

Offre d'emploi

Responsable de projets « Outils et systèmes d'information » Cler solutions

Cler solutions accompagne les territoires pour une transformation sociale et durable. Partenaire de confiance des collectivités locales et de tous les acteurs territoriaux, elle développe et met en œuvre des solutions éprouvées sur le terrain pour une transition énergétique juste. Cler solutions est une filiale détenue à 100% par le réseau Cler.

Notre raison d'être : « Nous favorisons l'accès aux droits et aux services essentiels en matière d'énergie, et améliorons la qualité de vie de toutes et tous, en déployant des **solutions opérationnelles** et en accompagnant les acteurs des territoires. »

Poste

Le poste de « Responsable de projets - Outils et système d'information » est placé sous la responsabilité de la coordinatrice du programme [Slime](#) et en étroite collaboration avec l'équipe Slime, composée de six autres responsables de projets. Il/elle sera amené.e à collaborer en interne avec tous les pôles, et en particulier les pôles ressources et [Tims](#). A l'externe il/elle sera en relation régulière avec des prestataires (informatique, SoliDiag RGPD, etc), utilisateur.rices de SoliDiag et les partenaires des programmes Slime et Tims.

Activités génériques d'un.e responsable de projets salarié.e de Cler solutions

Activités opérationnelles

- Concevoir la feuille de route sur l'activité en responsabilité
- Mettre en œuvre l'activité / le projet
- Coordonner le/les projet(s) en responsabilité
- Garantir la qualité des contenus

Animation

- Coordonner et mettre en œuvre le/les projet(s) en cohérence avec les orientations stratégiques et en lien avec les instances du groupe Cler
- Coordonner des projets transversaux

Gestion administrative

- Coordonner le budget du/des projet(s) en responsabilité
- Participer à la co-construction du budget de pôle
- Piloter opérationnellement la charge de travail hebdomadaire et le reporting liés au(x) projet(s) en responsabilité
- Participer à la définition du plan de charge annuel associé au(x) projet(s) en

- responsabilité, en lien avec la responsable du pôle
- Le cas échéant, participer au recrutement et tutorat des stagiaires et alternant-es en lien avec le/les projet(s) en responsabilité

Description et missions spécifiques du poste « Responsable de projets - Outils et systèmes d'information »

Le programme Slime, porté par Cler solutions et mis en œuvre par une cinquantaine de collectivités territoriales, vise le repérage des ménages en précarité énergétique en 3 étapes : animation d'un réseau de donneurs d'alerte ; réalisation d'un diagnostic sociotechnique au domicile des ménages identifiés ; orientation vers un dispositif existant. Cler solutions ambitionne de déployer le programme à plus grande échelle, auprès de 100 collectivités à horizon 2027 pour bénéficier à 100 000 ménages.

Pour les besoins du programme, un logiciel dédié a été développé dès 2017, SoliDiag, qui permet au niveau local pour les territoires de suivre la réalisation de toutes les étapes des visites à domicile, et au niveau national de compiler des données utiles au suivi opérationnel et financier du programme.

En tant que responsable de projets, vous portez une responsabilité générique sur le pilotage de vos activités opérationnelles et des partenariats, sur l'animation d'espaces de travail et sur la gestion administrative et budgétaire. Plus spécifiquement, ces activités seront réparties entre les projets suivants :

Pilotage des développements et de la maintenance autour de SoliDiag (35%) :

Dans une logique de *product owner*, vous êtes garant-e d'un déploiement adapté de l'outil au regard des besoins utilisateur dans le respect des règles RGPD inhérentes à ce type de logiciels, et en particulier :

- Vous assurez la maintenance corrective, préventive et évolutive de l'outil, en lien étroit avec les utilisateurs et le prestataire en charge du développement ;
- Vous pilotez la production de modules complémentaires d'ici fin 2027, ainsi que de la conception et du développement en 2026 d'une API afin de rendre possible le partage des données SoliDiag avec d'autres produits (Signal Logement, Observatoire National de la précarité énergétique, etc.)
- Vous pilotez la phase de tests de deux derniers modules mis en production (module de calculs d'économies d'énergie possibles suite à la visite à domicile et un questionnaire en ligne)
- Vous participez pour Cler solutions à un consortium lauréat de l'appel à communs de l'ADEME « Mobiliser les communs pour la Transition écologique » (équipe « [Thémis-commun & Solidiag](#) », qui vise à développer une API SoliDiag.

Participation aux missions « socles » de l'équipe Slime (15%) :

- Vous accompagnez un portefeuille de collectivités : dossiers de candidature, suivi et validation des actions réalisées localement, gestion administrative

- Vous participez ponctuellement à divers événements pour promouvoir le programme
- Vous participez aux temps de travail collectifs de l'équipe Slime

Soutien à l'outillage SI (systèmes d'information) des programmes CEE (30%) :

Cler solutions porte actuellement les programmes de massification Slime et Tims, ce dernier sur la mobilité durable et inclusive. Ces projets multi-partenaires sont exigeants en termes de gestion et de suivi. Cler solutions est responsable de la validation de la remontée des dépenses de plus de 150 partenaires pour des budgets à plusieurs millions d'euros. Des outils performants et adaptés à chaque programme sont donc mis à disposition des partenaires et en interne. Il s'agit notamment des tableurs Excel codés en VBA pour automatiser et sécuriser le flux d'informations financières.

- Vous assurez prise en main des outils existants adressés aux partenaires et leur amélioration continue ;
- Vous garantissez l'amélioration des outils internes, comme des tableaux de compilation automatique, pour répondre aux besoins des équipes projet ;
- Vous développez une boîte à outils « systèmes d'information » commune pour l'hébergement des programmes de massification.

Participation à la vie de l'équipe (20%) et notamment :

- Aux réunions et séminaires de pôle et de l'équipe
- Aux cercles et commissions du réseau Cler en lien avec le poste
- Participer à la stratégie de développement
- Participer aux chantiers stratégiques transversaux et de pôle
- Coordonner les chantiers stratégiques sur le périmètre d'activité
- Participer à la veille sur les opportunités de financement
- En fonction des priorités, aux rencontres annuelles du groupe Cler, aux rencontres annuelles des acteurs engagés contre la précarité énergétique (réseau RAPPEL et Slime), aux rencontres Tims, aux rencontres TEPOS.

Dans un souci de transversalité, vous vous impliquez dans l'ensemble des missions de la structure et vous participez activement à l'atteinte de ses objectifs.

Profil et compétences

- Vous êtes titulaire d'un diplôme d'études supérieures de préférence technique (ingénieur, informatique ...) et vous pensez que votre qualification et votre parcours professionnel sont en adéquation avec les besoins du poste.
- Vous êtes sensibles aux questions environnementales, climatiques et de justice sociale, et souhaitez exercer votre activité professionnelle dans un domaine qui œuvre en ce sens.

Savoirs généraux

- Connaissances ou a minima intérêt marqué pour les enjeux liés à la transition

énergétique, et plus précisément sur les sujets en lien avec la lutte contre précarité énergétique, la transition juste et le conseil en énergie

- La connaissance de l'écosystème professionnel et institutionnel du monde associatif et/ou des collectivités territoriales

Connaissances spécifiques

- Vous disposez d'une expérience réussie de pilotage de production d'outil informatique, en tant que *product owner*
- Vous connaissez et maîtrisez le logiciel Excel à un niveau avancé : programmation VBA et onglet Développeur
- Vous maîtrisez les process associés au développement d'outils informatiques avec programmation (rédaction et mise à jour de spécifications fonctionnelles, conception & déploiement, intégration des parties prenantes, phase de tests, mise en production, montées de version, etc)
- Vous avez de l'expérience dans le pilotage de prestataires et dans la rédaction de cahiers de charges.

Savoir-faire

- Rigueur dans la rédaction et le suivi de projet
- Maîtrise du travail en mode « gestion de projet » : établir un programme et un calendrier de travail, prioriser, poser des jalons, motiver et encadrer le travail des partenaires
- Aisance avec les outils informatiques et bureautiques, ainsi que les outils et supports collaboratifs, en présentiel et à distance
- Appétence pour les méthodologies et outils d'animation de réunions et de réseaux, en présentiel, à distance

Savoir-être

- Curiosité, autonomie et force de proposition
- Excellentes capacités organisationnelles et rigueur dans le suivi des tâches
- Aptitude au travail en équipe pluridisciplinaire
- Aisance relationnelle
- Adaptation à des interlocuteurs différents (entreprises privées, collectivités et associations locales, agences de l'État et autorités/services publics...)
- Bonne expression orale et écrite

Conditions d'exercice

- Embauche par le groupement d'employeurs associatif du réseau Cler et de Cler solutions (GE Groupe Cler)
- Poste basé au siège de Cler solutions (Wikivillage, Paris 20e) ou aux bureaux à Nantes (Solilab)

- Contrat à durée indéterminée
- Contrat de 39 heures hebdomadaires et 23 jours de RTT annualisés
- Possibilité de télétravail selon dispositions de la charte de télétravail en vigueur (9 jours de télétravail par mois)
- Convention collective ECLAT, groupe G
- Salaire annuel brut : selon grille interne, environ 35 k€ pour 3 à 5 ans d'expérience
- Chèques déjeuner, chèques culture, forfait mobilité durable et prise en charge de l'abonnement transport à 63%, congé petite maladie
- Déplacements occasionnels en France à prévoir

Les entretiens de recrutement auront lieu en visio le **8 septembre de 16h à 17h** OU le **9 septembre de 14h30 à 15h30** OU le **12 septembre de 10h30 à 11h30 pour le 1^{er} tour** et le **19 septembre pour le 2^{ème} tour**. Merci de réserver des disponibilités sur ces dates.

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation au format .pdf : Slime-SDI-NOM-CV.pdf et Slime-SDI-NOM-LM.pdf) à l'attention de la présidence de Cler solutions **jusqu'au 2 septembre** par email à **recrutement[AROBASE]cler-solutions.fr**, en précisant en objet du mail : Slime-SDI-NOM.

Toutes nos offres d'emploi sont accessibles aux personnes en situation de handicap.