



S'INSPIRER

Novembre 2024

#rénovation #SPRH  
#France Rénov'  
#partenariat

# À Rouen, une démarche partenariale pour créer un Service Public de la Rénovation de l'Habitat

**Pour construire un Service Public de la Rénovation de l'Habitat (SPRH) sur son territoire, la Métropole Rouen Normandie s'appuie sur les directions Transition énergétique et Habitat.** Dans le cadre de l'élaboration des pactes territoriaux France Rénov', les équipes sont mobilisées pour porter le projet auprès des élus, créer une dynamique locale et permettre son déploiement sur le territoire.



## LE PROJET

**En 2018, les Espaces Conseil FAIRE se déploient sur le territoire national, suivis en 2020 par le programme Service d'Accompagnement pour la Rénovation Énergétique (SARE), financé par les certificats d'économie d'énergie (CEE) et les collectivités.** Ces nouveaux guichets accompagnent et informent les citoyens pour leurs travaux de rénovation énergétique, une mission prise en charge par la Métropole Rouen Normandie. À l'époque, son territoire dispose d'un Espace Info Énergie sous-dimensionné, loin des ambitions de son plan climat : trois conseillers pour 500 000 habitants.

### Une structuration en interne

L'arrivée de nouveaux élus en 2020 accompagne l'adoption du plan climat-air-énergie territorial (PCAET). Objectif : rénover le parc de logements pour tendre vers une performance énergétique de niveau « bâtiment basse consommation rénovation<sup>1</sup> » en 2050. Pour décliner cette feuille de route, Énergies Métropole Rouen Normandie, le service public local de la transition énergétique, est créé. En juin 2021 émerge le nouveau service Stratégie de Transition Énergétique. Sa mission ? Piloter le déploiement des ingénieries d'accompagnement sur le territoire pour répondre aux objectifs du PCAET. Les agents territo-

riaux se spécialisent par thématiques (résidentiel, professionnel, tertiaire, gouvernance, énergies renouvelables). En parallèle, le service Expertise Transversale Énergie guide en interne les autres directions de la Métropole (Habitat, Mobilité, Bâtiments...) dans la prise en compte des enjeux énergétiques. Des assemblées de partenaires (collectivités locales, financeurs, gestionnaires de réseaux, associations, fédérations, etc.) sont organisées deux fois par an pour permettre à chacun d'avoir voix au chapitre dans la construction de ce nouveau service public.

### Un accompagnement multithématiques

Pour aider le territoire à atteindre ses ambitions climatiques, la Métropole fait émerger une nouvelle structure : la SPL ALTERN (Société Publique Locale Agence Locale de la Transition Énergétique Rouen Normandie). Six conseillers accompagnent tous types de ménages vers la rénovation énergétique globale, tandis qu'une équipe est dédiée aux copropriétés. Si la SPL ALTERN dispose d'une expertise technique et financière sur les questions de maîtrise de l'énergie, l'objectif poursuivi consiste à proposer un parcours d'accompagnement plurithématiques. La direction Transition énergétique déploie des partenariats complémentaires avec d'autres ingénieries publiques. Elle mobilise les filières professionnelles, leur explique le projet de ce service public et la nécessité d'un parcours pluridisciplinaire pour accompagner les ménages. De nouvelles conventions sont ainsi scellées, notamment avec l'Agence départementale d'information sur le logement (ADIL) pour des conseils juridiques, le Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement (CAUE) pour les recommandations d'ordre architectural ou urbanistique, et la Chambre des métiers et de l'artisanat.

1. Le label "BBC" est une norme de performance énergétique destinée à caractériser une rénovation ambitieuse et cohérente.

2. Communauté d'agglomération Rouen-Elbeuf-Austreberthe.

## En quelques dates

2009

Création de l'Espace Info Énergie de la CREA<sup>2</sup> (ex-Métropole)

2015

Début de l'accompagnement à la maîtrise de l'énergie sur le territoire

2019

Adoption du plan climat-air-énergie territorial

2020

Création du service public Énergies Métropole Rouen Normandie

2021

Création de la SPL ALTERN

2022

Début de l'accompagnement des copropriétés

2024

Élaboration d'un pacte territorial France Rénov'



## LES ÉTAPES

### La genèse de la SPL ALTERN

Son ouverture officielle date du 1<sup>er</sup> février 2022. La Métropole est actionnaire à 75 % du capital, tandis que 14 communes détiennent le reste.

La Métropole ambitionne alors de recruter une trentaine de temps plein sur trois ans. Elle fixe des missions de service public à la SPL ALTERN par un contrat « in house », un contrat dérogatoire aux règles générales de la commande publique, aussi appelé « marché de prestations internes ». À ce titre, elle est donneuse d'ordre de l'action réalisée. Le périmètre opérationnel confié est large : développer les énergies renouvelables, accompagner les particuliers et les copropriétés, et soutenir les communes sur l'efficacité énergétique. Dans le cadre d'Énergies Métropole, cette nouvelle entité doit devenir animatrice d'un guichet unique sur le volet énergie et compléter les ingénieries existantes sur l'information et l'accompagnement des projets de rénovation de l'habitat.

### La politique locale de l'habitat sur le parc privé ancien

Dans le cadre de sa politique locale de l'habitat, la Métropole est délégataire des aides à la pierre de l'ANAH. S'y ajoutent les aides de la Métropole aux propriétaires occupants et bailleurs. Des outils sont également déployés pour améliorer le parc de logement privé : une opération programmée d'amélioration de l'habitat (OPAH) de renouvellement urbain à Rouen, une OPAH copropriétés dégradées à Saint-Étienne-du-Rouvray, et un dispositif Veille et Observatoire des copropriétés.

### Un travail de coconstruction

À l'échelle de la Métropole Rouen Normandie, les directions de l'Habitat et de la Transition énergétique se coordonnent pour construire le SPRH. Pour mettre en route le dossier, ces deux services se réunissent à l'occasion de réunions hebdomadaires. Une méthodologie est éditée pour définir les rôles et missions de chacun. Un état des lieux est réalisé. Dans chaque direction, les approches et enjeux prioritaires diffèrent. Côté énergie, la massification de la rénovation énergétique pour tout type de public et les objectifs du PCAET guident l'action. Dans le cadre du programme local de l'habitat, les aspects sociaux priment, avec une priorité donnée aux plus modestes. Les deux directions évaluent aussi les coûts du déploiement de ce SPRH. Une vision collective émerge et permet d'entamer la rédaction de notes communes puis d'une convention.

### Argumenter pour convaincre les élus

Sur le fond, les deux directions se sont focalisées sur les volets énergie et social. Elles ont aussi argumenté sur le développement économique du territoire lié à la richesse générée par les travaux de rénovation suite aux accompagnements. Un cercle vertueux qui justifie les dépenses engendrées par la création de ce SPRH. La proposition de pacte territorial est pour l'heure en phase de validation politique. Une mise en œuvre partielle du SPRH débutera en 2025. La Métropole souhaite instaurer la gratuité de l'accompagnement à la rénovation énergétique pour tous. Fin 2024, les deux directions seront rattachées auprès d'un même directeur général adjoint en charge de la coordination de la transition écologique. Un rapprochement qui facilitera le travail des équipes engagées dans le déploiement du SPRH.

## Ours

**Date de publication :** Novembre 2024

**Conception :** réseau Cler

**Rédaction :** Aude Borel

**Création graphique :**

Mathilde Gayet - Kreion Studio



## En chiffres



# 2322

ménages conseillés



# 1806

ménages accompagnés à l'audit



# 372

rénovations de logements collectifs



# 11

agents territoriaux mobilisés sur le volet résidentiel



# 1,8

million d'euros dédiés au financement d'ingénierie

### Pour en savoir +

<https://energies.metropole-rouen-normandie.fr/>

<https://view.genially.com/6613defcd82dab0015646ee0>

### Contact :

**Cédric Delahais**

[cedric.delahais@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:cedric.delahais@metropole-rouen-normandie.fr)

Responsable de service Stratégie de Transition Énergétique