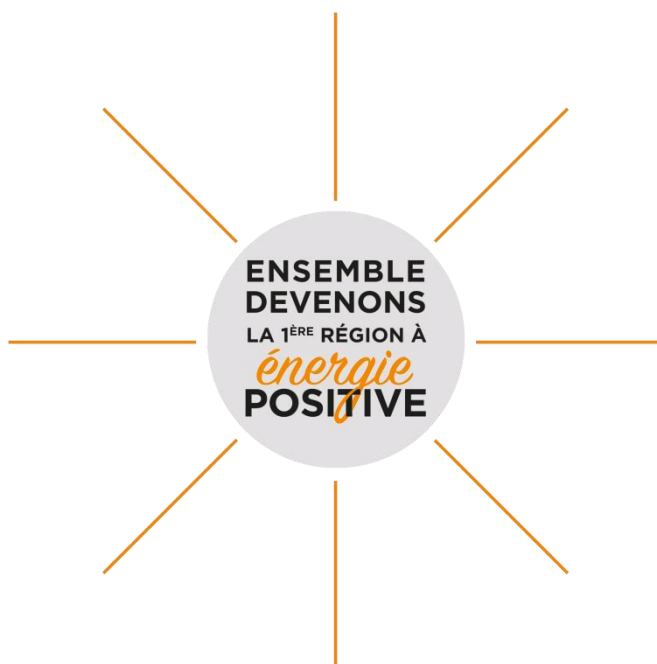


Mise à jour : 05/05/2020

Brique 4 :

Enquête locale

Mode d'emploi



Auxilia – Réalisation d'une boîte à outils à destination des collectivités pour s'assurer en amont des projets de la future bonne appropriation des projets d'EnR locaux

MODE D'EMPLOI

NB : Ce mode d'emploi indique aux collectivités les éléments à s'approprier, et qui apparaissent *[entre crochet]*, afin d'y ajouter des éléments spécifiques pour chaque territoire.

Transversalité de la mission

La réussite de cette enquête nécessite une implication de l'ensemble des acteurs du territoire sur laquelle elle est diffusée. Une présentation de la démarche en amont aux élus et services de la CdC ou commune est un pré-requis minimum afin d'assurer une diffusion large de cette enquête.

Temps jours-hommes estimés :

Articulation entre les briques

Les analyses issues de cette brique « Enquête locale » constitue un préalable, une première entrée théorique du récit territorial. Elle n'est pas suffisante, si menée seule, pour en appréhender toutes les composantes.

Plus particulièrement, un croisement avec les autres briques est indispensable, et notamment la cartographie des acteurs (**brique 2**) et la cartographie des potentiels d'énergies renouvelables (**brique 6**), qui permettront, avec les apports de cette enquête en ligne, d'engager le projet avec le plus de pertinence par rapport à la situation particulière locale, et en utilisant les méthodes les plus adaptées, qui associent les bons acteurs et identifient de premiers sites potentiels.

A noter, l'association de cette enquête à la cartographie sensible d'acteurs permettra une diffusion plus ciblée, mais ne pourra se substituer au porte à porte et entretiens d'acteurs.

Temps nécessaire

Le questionnaire étant déjà réalisé et pré-rempli pour la version en ligne (<https://frama.link/RptgLQJ9>), le temps de travail en amont est limité.

	Création	Diffusion	Collecte et analyse	Total
Enquête en ligne	0,5j	1j	1j	2,5j
Enquête papier	1j	2j	2j	5j

I) Introduction

a) Une enquête locale, pour quoi faire ?

De nombreuses questions doivent être appréhendées par un territoire souhaitant se lancer dans un projet EnR local. L'objectif de l'enquête est de **poser les bonnes questions de façon massive et multi-cibles** aux différents acteurs du territoire, afin d'élaborer un pré-diagnostic de territoire et de connaître le degré d'acceptabilité locale d'un ou plusieurs projets EnR. La finalité est de permettre à la collectivité de faire remonter au maximum les ressentis sur les freins et leviers associés au développement de projets EnR, et d'identifier des problèmes à régler, des acteurs moteurs ou des retours d'expériences utiles.

b) Quelles questions seront posées ?

Vous trouverez en annexe de ce mode d'emploi un ensemble de questions susceptibles d'être posées aux différents acteurs du territoire (élus, services, citoyens, développeurs, fournisseurs, distributeurs...), à la fois pour l'enquête papier (moins longue car destiné à être imprimée puis recueillie) et pour l'enquête en ligne (détaillée par filière). Vous pourrez ajouter ou supprimer des questions en fonction des spécificités locales de votre territoire. Un encadré blanc est présent sous chaque question de l'enquête en ligne afin d'indiquer l'utilité de la question et la manière d'analyser les réponses.

c) Quel format d'enquête ?

Vous avez la possibilité de réaliser cette enquête en ligne et/ou au format papier. Vous trouverez ci-dessous et en annexe la présentation détaillée de chaque format et les moyens de leur mise en place.

I) Présentation de l'enquête papier

a) Intérêt du format papier

Une enquête au format papier présente des avantages vis-à-vis d'une simple enquête en ligne :

- Diffusion large de l'enquête : vous aurez la possibilité de partager l'enquête largement sur le territoire afin d'être certains que le maximum d'habitants en prenne connaissance.
- Hétérogénéité des répondants : le format papier vous permettra de recueillir l'avis des personnes n'ayant pas accès à internet ou ayant des difficultés dans l'usage des outils en ligne.

- Rencontre avec les habitants : enfin, l'enquête papier vous permet d'être potentiellement en contact avec les répondants lors de la diffusion de l'enquête, ce qui facilitera la compréhension de votre démarche.

b) Format de l'enquête papier

Le format de l'enquête papier est très important ; celui-ci conditionnera le taux de réponse de l'enquête. Voici les éléments à prendre en compte :

- Facilité de compréhension : Format A4, taille police >11, Paragraphe introductif clair, logo de votre CdC / commune, questions en gras, espacement suffisant...
- Modèle d'enquête papier : un modèle basique de l'enquête papier vous est proposé dans cette brique, libre à vous de la modifier en ajoutant les éléments manquants.
- Respect de la charte graphique : cette enquête devra respecter la charte graphique de votre CdC ou Commune, appuyez-vous sur votre service communication pour vous en assurer.

c) Mode de diffusion de l'enquête papier

Suite à la création de votre enquête, il vous faudra choisir les modes de diffusion les plus pertinents. Voici les différents modes de diffusion possibles :

- **Boîtes aux lettres** : mode de diffusion le plus répandu des enquêtes papier, le « boitage » consiste à déposer l'enquête dans le maximum de boîtes aux lettres. Il vous faudra expliquer clairement la méthode de retour ; un retour de l'enquête dans la boîte aux lettres de la mairie ou un coupon réponse pré-timbré (gratuit) sont les méthodes les plus simples. Il est possible de s'appuyer sur les services de La Poste locale, via ses facteurs et leurs tournées.
- **Presse locale** : publier un article dans la presse afin de d'écrire l'enquête en cours et indiquer un numéro de téléphone à contacter pour les personnes intéressées.
- **Affichage public** : Utiliser les panneaux d'affichage public afin de faire connaître l'enquête en cours. Il est nécessaire de faire apparaître le moyen d'y participer : se rendre à la mairie, indiquer que l'enquête se trouve dans chaque boîte aux lettres...
- **Lieu recevant du public** : par dépôt de support d'enquête au sein des présentoirs de tous les lieux publics (et privés si partenaires) afin d'assurer une large diffusion de celle-ci même dans des lieux sans lien avec le sujet abordé.

d) Analyse des résultats de l'enquête papier

Afin d'analyser les résultats de l'enquête papier, une retranscription des réponses sur Excel sera nécessaire. Afin d'analyser chaque question, veuillez-vous référer aux encadrés blanc présents sous chaque question de la partie III).

II) Présentation de l'enquête en ligne

a) Quel outil en ligne utiliser pour l'enquête ?

Les questionnaires sont présentés ci-dessous au format word, mais vous devrez réaliser l'enquête en ligne sur la base d'un logiciel ou d'une interface adaptée. Les offres existantes, gratuites ou payantes, sont multiples, avec chacune une offre de service plus ou moins aboutie et des fonctionnalités plus ou moins poussées. Cependant nous vous recommandons d'utiliser « google form » pour des raisons de praticité (car malheureusement, tous les questionnaires créés sur framaform, logiciel libre, sont supprimés automatiquement au bout de quelques mois). En effet, d'expérience, ce type de formulaire est assuré d'être accessibles par l'ensemble des explorateurs internet et sur tous les systèmes d'exploitation, en plus d'avoir un niveau de sécurité suffisant. La question de la conservation de la donnée via Google pourra se poser en interne au sein de votre collectivité, mais il a été jugé pertinent de vous fournir un formulaire en ligne « google form » pré-rempli directement exploitable, qu'il vous suffisse de copier et de modifier directement en ligne.

Si vous décidez toutefois d'utiliser un site d'enquête en ligne de votre choix, vous trouverez 12 logiciels d'enquête en ligne open source et gratuits sur le lien suivant¹ : <https://frama.link/x5cgdtf6>.

b) Quels modes de diffusion de l'enquête en ligne ?

Le non traitement de la demande par sur-sollicitation des boîtes mails et le risque d'être identifié comme une offre publicitaire sont réels dans le cas d'une enquête en ligne. Mais la pertinence des résultats à analyser dépendra forcément de l'ampleur de la diffusion de l'enquête et de son taux de réponse.

Il sera donc important de déployer tout l'arsenal du panel média disponible dans la collectivité, et de s'appuyer sur des relais locaux.

Nous préconisons ainsi d'utiliser les médias suivants : site web de la collectivité, sites web des communes membres, presse locale (articles), réseaux sociaux (post et vidéos), affichage publique en mairie, plaquette et flyers au sein des bâtiments recevant du public, courriers ciblés, présence sur les événements locaux (forums, marchés, braderie...) Et de s'appuyer sur les réseaux des différents services de la collectivité (développement économique, habitat, énergie, social, cadre de vie, associatif...) et de leurs élus référents pour effectuer le relais de l'information par mail et oralement.


¹ Editée par CAPTERRA cette sélection qui se veut exhaustive et gratuite est directement évaluée par les utilisateurs


Enfin, la mobilisation de tous les représentants des citoyens (collectifs, associations) et du monde professionnels (chambres consulaires, fédérations, clubs...) sera un atout indispensable pour la diffusion massive de l'enquête.

c) Tutoriel d'utilisation de l'outil « Google form » pour éditer et analyser l'enquête en ligne


✓ Créer l'enquête en ligne :

1. Il faut vous connecter à votre compte Gmail, ou en créer un ici : www.gmail.com
2. Accès au questionnaire en ligne pré-rempli : Une fois connecté à votre compte Gmail, ouvrir un nouvel onglet et copier/coller ce lien dans la barre url : <https://frama.link/RptgLQJ9>
3. Le formulaire pré-rempli s'affiche ; **ne pas modifier le formulaire pour le moment !**

Cliquez sur l'icône  en haut à droite de la page du formulaire et sélectionner « créer une copie ». Renommer le formulaire et l'enregistrer dans « Mon drive ». Cliquer sur OK.

4. Une nouvelle page avec le nouveau formulaire renommé s'affiche : ce formulaire vous appartient.
5. Réalisez les modifications nécessaires directement sur le formulaire, les sauvegardes sont automatiques.
6. **Si vous souhaitez réaliser un projet éolien, de PV au sol ou de méthanisation sur votre territoire, veuillez garder la section optionnelle correspondante à la fin du questionnaire, et supprimer les autres. Dans le cas contraire, veuillez supprimer du questionnaire les sections optionnelles 1, 2 et 3.**
7. Votre formulaire est finalisé ? Vous pouvez le diffuser à l'ensemble des acteurs du territoire en cliquant sur « envoyer » en haut à droite. Cliquez ensuite sur cet icône  afin d'obtenir un lien de partage. Cochez la case ☐ **Raccourcir l'URL** puis copiez le lien URL qui apparaît.
8. Partagez ce lien à l'ensemble des acteurs du territoire afin de réaliser l'enquête en ligne.

✓ Collecter et analyser les réponses de l'enquête :

1. Afin de consulter les réponses, rendez-vous sur votre compte Google drive : www.drive.google.com
2. Cliquez sur votre questionnaire, puis sur l'onglet « réponses » en haut de celui-ci.
3. Vos réponses apparaissent, avec 3 catégories de visualisation possibles : « Résumé », « Question » ou « Individuel »
4. Vous avez également la possibilité de regrouper les réponses sur un fichier Excel en cliquant sur l'icône  en haut à droite, vous pourrez alors traiter les données

récupérées sur votre bureau, afin d'éditer des tableaux ou des graphiques qui vous conviennent.

5. Afin d'analyser ces réponses, veuillez-vous référer aux commentaires encadrées, présents en dessous de chaque question dans le document ci-dessous.

ANNEXE

1/ Contenu de l'enquête papier

1. Pour vous, [Insérer le nom de la CDC] c'est : [Une seule réponse]

- ☐ Le lieu où je travaille
- ☐ Le lieu où je vis
- ☐ Le lieu où j'habite et où je travaille
- ☐ Le lieu de mes loisirs
- ☐ Autre choix. Précisez : _____

2. Demain, le territoire souhaite développer différentes énergies renouvelables (ex. solaire photovoltaïque et thermique, bois-énergie, géothermie), face à ce constat quel est votre ressenti ? (2 réponses maximum)

- ☐ Il faut exploiter notre potentiel de production au maximum et devenir un territoire à énergie positive, exportateur d'énergies renouvelables.
- ☐ Il faut exploiter notre potentiel de production pour couvrir 100% de nos besoins.
- ☐ Il faut exploiter notre potentiel en préservant nos paysages, nos ressources naturelles et nos activités agricoles
- ☐ Il faut exploiter notre potentiel en développant des emplois locaux et en privilégiant les filières françaises
- ☐ Il ne faut pas exploiter ces potentiels

3. Aujourd'hui vous diriez que développer les énergies renouvelables est une responsabilité qui revient plutôt :

- ☐ A l'Etat
- ☐ Aux collectivités locales
- ☐ Aux entreprises
- ☐ Aux acteurs associatifs
- ☐ A moi et à l'ensemble des habitants

4. Aujourd'hui, selon les différentes filières, vis-à-vis de leur développement sur notre territoire, vous diriez que vous êtes plutôt :

Filière énergétique	Favorable	Plutôt Favorable	Plutôt Défavorable	Défavorable	Pas d'avis / ne connais pas cette filière

Solaire Photovoltaïque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bois-énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Méthanisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valorisation des déchets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solaire thermique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Géothermie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Micro hydro-électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eolien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pompes à Chaleur air	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Pour vous permettre de participer au développement des énergies renouvelables, vous auriez besoin de : [Sélectionnez jusqu'à 2 réponses max]

- ☐ Vous impliquer dans le développement de **projets citoyens**
- ☐ Avoir des **informations et conseils techniques** pour vous accompagner dans cette démarche
- ☐ Bénéficier d'**aides financières** pour réaliser vos projets énergies renouvelables
- ☐ Être mis en relation avec des **professionnels qualifiés** capables de m'accompagner
- ☐ Je ne ressens pas de besoin
- ☐ Autres besoins / idées, précisez : _____

6. Si oui, sur quelle(s) thématique(s) ? [Cochez jusqu'à 3 réponses max]

- ☐ Solaire photovoltaïque
- ☐ Solaire thermique
- ☐ Eolien
- ☐ Micro hydro-électricité
- ☐ Bois énergie
- ☐ Méthanisation
- ☐ Valorisation des déchets
- ☐ Géothermie
- ☐ Pompe à chaleur air



Réalisé par l'AREC pour la Région :



Date : 05/05/2020
Auxilia - Transitions

2/ Contenu de l'enquête en ligne

a) Titre de l'enquête

Rubrique 1 : [Insérer le nom de la CDC ou Commune]

Exemple : Face au coût de l'énergie et au changement climatique, et si nous décidions ensemble de relocaliser notre production d'énergie ?

Votre avis nous intéresse !

b) Paragraphe introductif de l'enquête

[Paragraphe à modifier selon les spécificités locales si besoin]

La région Occitanie s'engage dans la transition énergétique via la démarche « Région à énergie positive ». Elle s'est fixée l'objectif d'être la première région à énergie positive d'Europe à l'horizon 2050. Les enjeux sont **environnementaux** : la majorité de nos émissions sur le territoire sont d'origines énergétiques mais aussi **économiques** : cette transition crée des emplois, allège les factures énergétiques des habitants et des entreprises, diminue leur vulnérabilité à l'évolution du prix des hydrocarbures. Enfin, l'énergie c'est aussi une question de **santé publique**, par la réduction de la pollution atmosphérique. Autant de sujets qui déterminent notre qualité de vie au quotidien aujourd'hui et demain, dans nos communes.

Votre [Communauté de Commune] s'engage également dans cette dynamique en projetant le développement de projets d'énergie renouvelable locaux. La réussite de ce type de projets passe par la mobilisation de l'ensemble des acteurs du territoire, et par leur appropriation des freins et leviers associés aux projets. Ce questionnaire vise donc à mieux comprendre vos attentes et vos besoins, mais aussi à faire remonter des sujets ou des acteurs qu'il serait important d'associer à notre réflexion.

Nous vous remercions donc de répondre à cette enquête, qui ne prendra pas plus de **10 minutes** de votre temps.

c) Déroulé du questionnaire

Rubrique 2 : [Insérer le nom de la CDC ou commune] et vous

0. Vous êtes : (1 seule réponse possible)

☐ Citoyen

☐ Entreprise

- ☐ Association
- ☐ Représentant des citoyens (Elus locaux...)
- ☐ Employé de la Collectivité (Agent technique...)

- **Utilité de la question** : Caractériser l'identité du répondant afin d'adapter les questions de la suite du questionnaire.
- **Analyse de la question** : Observer la répartition des différents acteurs de la commune dans les répondants.

[NB : Les questions 1 à 5 s'adressent seulement aux répondants ayant cochés « Citoyen » à la question 0.]

7. Pour vous, [Insérer le nom de la CDC] c'est : [1 seule réponse]

- ☐ Le lieu où je travaille
- ☐ Le lieu de mes loisirs
- ☐ Le lieu où je vis
- ☐ Autre choix. Précisez : _____
- ☐ Le lieu où j'habite et où je travaille

- **Utilité de la question** : Différencier les répondants entre habitants, travailleurs et touristes.
- **Analyse de la question** : Comparer les réponses au questionnaire en fonction des activités des répondants au sein de la CDC.

8. Vous habitez dans : [1 seule réponse]

- ☐ Un logement collectif
- ☐ Un logement individuel

- **Utilité de la question** : Connaître la répartition entre logement collectif (plutôt urbain) et logement individuel (plutôt rural)
- **Analyse de la question** : Comparer les réponses afin de savoir si le type de logement influe sur l'appropriation des projets EnR, de manière positive ou négative.

Rubrique 3 : Le changement climatique et vous

9. Avez-vous déjà changé votre comportement pour lutter contre le changement climatique ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

- **Utilité de la question** : Connaître le taux d'engagement des acteurs du territoire sur cette thématique.
- **Analyse de la question** : Comparer les réponses avec celles de la question 7 sur leur ressenti en cas de développement de projets EnR. L'objectif est de connaître le lien entre engagement personnel et engagement collectif sur le territoire.

10. Si oui, vos actions déjà réalisées pour lutter contre le changement climatique ont été [autant de réponses possibles]

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Me déplacer autrement qu'en voiture | <input type="checkbox"/> Moins consommer en électricité |
| <input type="checkbox"/> Me nourrir avec des produits locaux et/ou bios | <input type="checkbox"/> Faire du covoiturage |
| <input type="checkbox"/> Eviter le gaspillage alimentaire | <input type="checkbox"/> Réduire mes déplacements |
| <input type="checkbox"/> Moins consommer d'énergie en chauffage | <input type="checkbox"/> Installer des énergies renouvelables chez moi |
| <input type="checkbox"/> Recycler mes déchets | <input type="checkbox"/> Autre : |
| <input type="checkbox"/> Réduire les achats individuels et sur emballés | |

- **Utilité de la question** : Connaître les actions mises en place par les acteurs du territoire dans leur quotidien, à travers les « éco-gestes », afin de lutter contre le changement climatique. Commencer par une entrée générique avant de cibler les EnR.
- **Analyse de la question** : Comparer le top 3 des actions les plus réalisées de manière individuelles au top 3 des actions de la question 6.

11. Parmi les actions citées ci-dessous, quelles sont les 3 qui vous semblent prioritaires pour assurer localement la lutte contre le changement climatique ? (3 réponses maximum)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Encourager et accompagner la rénovation énergétique des logements privés | <input type="checkbox"/> Favoriser les modes de déplacements actifs (vélos, marche...) |
| <input type="checkbox"/> Optimiser la prévention, le tri et le recyclage des déchets | <input type="checkbox"/> Développer les transports en commun |
| <input type="checkbox"/> Développer les Energies renouvelables | <input type="checkbox"/> Impliquer les entreprises et les industriels dans la réduction des consommations et des émissions. |
| <input type="checkbox"/> Créer des circuits courts (production, transformation et vente locales) | <input type="checkbox"/> Autre |
| <input type="checkbox"/> Accélérer le développement des projets d'énergies renouvelables sur le territoire. | |

- **Utilité de la question** : Connaître les actions prioritaires qui devraient être mises en place à l'échelle locale de manière collective, afin de lutter contre le changement climatique.
- **Analyse de la question** : Observer la position de la réponse « Accélérer le développement des projets d'énergies renouvelables sur le territoire ». Si celle-ci ne se trouve pas dans le top 3, communiquer davantage sur ce sujet.

Rubrique 4 : Votre perception des énergies renouvelables

12. Demain, le territoire souhaite développer différentes énergies renouvelables (ex. solaire photovoltaïque et thermique, bois-énergie, géothermie), face à ce constat quel est votre ressenti ? (2 réponses maximum)

- ☐ Il faut exploiter notre potentiel de production au maximum et devenir un territoire à énergie positive, exportateur d'énergies renouvelables.
- ☐ Il faut exploiter notre potentiel de production pour couvrir 100% de nos besoins.
- ☐ Il faut exploiter notre potentiel en préservant nos paysages, nos ressources naturelles et nos activités agricoles
- ☐ Il faut exploiter notre potentiel en développant des emplois locaux et en privilégiant les filières françaises
- ☐ Il ne faut pas exploiter ces potentiels

- **Utilité de la question :** Connaître le degré d'engagement des habitants sur le développement des projets EnR.
- **Analyse de la question :** Identifier le pourcentage de répondants ayant coché la réponse 1, qui correspond à l'objectif de la Région Occitanie.

13. Aujourd'hui vous diriez que développer les énergies renouvelables est une responsabilité qui revient plutôt :

- ☐ A l'Etat
- ☐ Aux collectivités locales
- ☐ Aux entreprises
- ☐ Aux acteurs associatifs
- ☐ A moi et à l'ensemble des habitants

- **Utilité de la question :** Connaître le sentiment d'implication du répondant dans le développement des projets EnR.
- **Analyse de la question :** Identifier le pourcentage de répondants ayant coché la réponse « A moi et à l'ensemble des habitants » et « Aux collectivités locales », qui seront une indication sur l'appropriation des projets EnR à l'échelle locale.

14. Aujourd'hui, selon les différentes filières, vis-à-vis de leur développement sur notre territoire, vous diriez que vous êtes plutôt :

Filière énergétique	Favorable	Plutôt Favorable	Plutôt Défavorable	Défavorable	Pas d'avis	Pourquoi ?
Solaire Photovoltaïque (production d'électricité installée au sol)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Solaire Photovoltaïque (production d'électricité installée sur les toits, ombrières de parking, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bois-énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Méthanisation (utilisation de matières organique pour produire de l'énergie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Valorisation des déchets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Solaire thermique (production d'eau chaude et /ou de chauffage)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Géothermie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Micro hydro-électricité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Eolien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pompes à Chaleur air	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- **Utilité de la question** : Connaître l'appropriation et l'acceptabilité des différentes filières EnR par les répondants.
- **Analyse de la question** : Comparer ces réponses avec les projets EnR passés, en cours et à venir sur le territoire, afin d'anticiper de potentiels blocages.

➤ Rubrique 5 : Vos besoins et idées

15. Pour vous permettre de participer au développement des énergies renouvelables, vous auriez besoin de : [Sélectionnez jusqu'à 2 réponses max]

- ☐ Vous impliquer dans le développement de **projets citoyens**
- ☐ Avoir des **informations et conseils techniques** pour vous accompagner dans cette démarche
- ☐ Bénéficier **d'aides financières** pour réaliser vos projets énergies renouvelables
- ☐ Être mis en relation avec des **professionnels qualifiés** capables de m'accompagner
- ☐ Je ne ressens pas de besoin
- ☐ Autres besoins / idées, précisez : _____

- **Utilité de la question :** Identifier les besoins des répondants concernant le développement des EnR.
- **Analyse de la question :** Sélectionner les 2 besoins avec le plus grand nombre de réponses. Identifier des mesures spécifiques à mettre en place pour répondre à ces besoins.

16. Connaissez-vous des projets EnR menés par [Insérer le nom de la CdC ou Commune] ou d'autres acteurs sur le territoire ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

- **Utilité de la question :** Connaître le degré de connaissance des répondants sur les projets EnR locaux.
- **Analyse de la question :** Comparer les réponses de cette question avec les réponses de la question 9 sur l'acceptabilité des différentes filières d'EnR. Déterminer si le manque de connaissance des projets locaux est un frein dans l'acceptabilité de nouveaux projets.

17. Si oui, lesquelles (décrivez l'acteur et l'action en quelques mots) ? [3 réponses possibles]

- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

- **Utilité de la question :** Identifier les projets d'EnR locaux les plus connus.
- **Analyse de la question :** Résultats à comparer avec les réponses de la question 9 sur l'acceptabilité de nouveaux projets.

18. Avez-vous un ou des projets EnR à proposer sur le territoire ?

- ☐ Oui

☐ Non

- **Utilité de la question** : Faire passer le répondant d'une position « passive » à une position « active ».
- **Analyse de la question** : Analyser le pourcentage de répondants actifs sur le sujet des EnR avec la possibilité de réunir tous ces répondants par la suite afin de faire émerger de nouveaux projets ou de les faire participer à ceux prévus.

19. Si oui, sur quelle(s) thématique(s) ? [cochez jusqu'à 3 réponses max]

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Solaire photovoltaïque | <input type="checkbox"/> Méthanisation |
| <input type="checkbox"/> Solaire thermique | <input type="checkbox"/> Valorisation des déchets |
| <input type="checkbox"/> Eolien | <input type="checkbox"/> Géothermie |
| <input type="checkbox"/> Micro hydro-électricité | <input type="checkbox"/> Pompe à chaleur air |
| <input type="checkbox"/> Bois énergie | |

- **Utilité de la question** : Préciser les thématiques privilégiées par les répondants « actifs ».
- **Analyse de la question** : Identifier les 3 thématiques principales sur lesquelles les répondants actifs ont des actions à proposer, pouvant constituer des axes à privilégier.

20. Détaillez votre ou vos actions :

Nom de l'action	Descriptif
Action 1	
Action 2	
...	

- **Utilité de la question** : Obtenir une liste de projets concrets pouvant être portés par des citoyen.nes.
- **Analyse de la question** : Classer les projets par thématique et identifier les projets les plus pertinentes.

➤ Rubrique 6 : Développons un projet EnR ambitieux sur notre territoire

Dans le cas où vous souhaitez développer un projet éolien, de PV au sol ou de méthanisation sur votre territoire, voici 3 questionnaires spécifiques pour chaque énergie, afin de mesurer l'acceptabilité locale du futur projet. **Ces 3 options sont pré-remplies sur le formulaire google form. Veuillez garder l'option qui vous intéresse et supprimer les autres options en suivant les étapes indiquées au début de ce mode d'emploi.**

• Option 1 : Eolien

Quelle image avez-vous de l'énergie éolienne ?

- ☐ Très favorable
- ☐ Plutôt favorable
- ☐ Plutôt défavorable
- ☐ Très défavorable

Les éoliennes contribuent significativement à la lutte contre les changements climatiques.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

Les éoliennes occasionnent des nuisances sonores pour les riverains.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord

- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

Le recours à l'énergie éolienne est nécessaire ; il faudra bien les implanter quelque part.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est une source de revenus économiques pour les communes qui les accueillent.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est la preuve d'un territoire engagé dans une politique écologique vertueuse.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est un moyen de dynamiser un territoire.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est nuisible pour la faune et la flore.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est risquer l'augmentation des impôts locaux.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est participer à l'enrichissement des fonds de pension étrangers.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est un non-sens puisque les éoliennes ne sont pas rentables.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

Etes-vous favorable au développement de l'éolien dans [INSERER LE NOM DU DEPARTEMENT] ?

- ☐ oui
- ☐ non

A ceux qui jugent que l'information sur les parcs éoliens est insuffisante ou inexistante, quel type d'information souhaiteriez-vous recevoir sur les parcs éoliens ? (Plusieurs réponses possibles)

- 1) les caractéristiques du parc éolien : une photo du projet de parc éolien, les dimensions et le lieu d'implantation des éoliennes
- 2) le fonctionnement du parc (production d'électricité, période de fonctionnement des éoliennes,...)
- 3) le bruit, les nuisances sonores
- 4) les recours éventuels pour s'opposer à l'installation d'un parc éolien
- 5) les dangers pour la santé (nuisances sonore, flash lumineux,...)
- 6) la possible extension future du parc éolien
- 7) la sécurité autour des éoliennes
- 8) les répercussions sur la valeur de mon habitation
- 9) les répercussions environnementales (faune, flore, émission de CO2...)
- 10) les bénéfices financiers éventuels suite à l'installation éolienne
- 11) les nuisances liées aux travaux pour l'installation du parc (durée, nuisances...)
- 12) la possibilité de participer financièrement à l'achat d'une éolienne et d'en retirer un bénéfice personnel
- 13) les conditions et le coût du démantèlement

Dans quelle mesure seriez-vous favorable à l'implantation d'un parc éolien sur le territoire de votre commune ?

- ☐ Très favorable
- ☐ Plutôt favorable
- ☐ Plutôt défavorable
- ☐ Très défavorable

• Options 2 : Photovoltaïque au sol

Quelle image avez-vous des installations photovoltaïques au sol ?

- ☐ Très favorable
- ☐ Plutôt favorable
- ☐ Plutôt défavorable
- ☐ Très défavorable

Les installations photovoltaïques au sol contribuent significativement à la lutte contre les changements climatiques.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

Le recours aux installations photovoltaïques au sol est nécessaire ; il faudra bien les implanter quelque part.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est une source de revenus économiques pour les communes qui les accueillent.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est la preuve d'un territoire engagé dans une politique écologique vertueuse.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est un moyen de dynamiser un territoire.

- ☐ Tout a fait d'accord

- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est nuisible pour la faune et la flore.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est risquer l'augmentation des impôts locaux.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est participer à l'enrichissement des fonds de pension étrangers.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est un non-sens puisque les installations photovoltaïques au sol ne sont pas rentables.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

Etes-vous favorable au développement des installations photovoltaïques au sol dans [INSERER LE NOM DE VOTRE DEPARTEMENT] ?

- ☐ oui
- ☐ non

A ceux qui jugent que l'information sur les installations photovoltaïques au sol est insuffisante ou inexistante, quel type d'information souhaiteriez-vous recevoir sur les installations photovoltaïques au sol ? (Plusieurs réponses possibles)

- 14) les caractéristiques de l'installation photovoltaïque : une photo du projet, les dimensions et le lieu d'implantation.
- 15) le fonctionnement de l'installation photovoltaïque au sol
- 16) les recours éventuels pour s'opposer à l'installation photovoltaïque au sol
- 17) la possible extension de la future installation
- 18) les répercussions sur la valeur de mon habitation
- 19) les répercussions environnementales (faune, flore, émission de CO2...)
- 20) les bénéfices financiers éventuels suite à l'installation
- 21) les nuisances liées aux travaux pour l'installation
- 22) la possibilité de participer financièrement à l'achat de panneaux PV et d'en retirer un bénéfice personnel
- 23) les conditions et le coût du démantèlement

Dans quelle mesure seriez-vous favorable à l'implantation d'une installation photovoltaïque au sol sur le territoire de votre commune ?

- ☐ Très favorable
- ☐ Plutôt favorable
- ☐ Plutôt défavorable
- ☐ Très défavorable

• **Option 3 : Méthanisation**

La méthanisation est le processus naturel biologique de dégradation de la matière organique en absence d'oxygène. La méthanisation est aussi une technique mise en œuvre dans des méthaniseurs où l'on accélère et entretient le processus pour produire un méthane utilisable (biogaz, dénommé biométhane après épuration). Des déchets organiques (ou produits issus de cultures énergétiques, solides ou liquides) peuvent ainsi fournir de l'énergie

Quelle image avez-vous de la méthanisation?

- ☐ Très favorable
- ☐ Plutôt favorable
- ☐ Plutôt défavorable
- ☐ Très défavorable

La méthanisation contribue significativement à la lutte contre les changements climatiques.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

La méthanisation occasionne des odeurs désagréables pour les riverains.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est une source de revenus économiques pour les communes qui les accueillent.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est la preuve d'un territoire engagé dans une politique écologique vertueuse.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord

- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est un moyen de dynamiser un territoire.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est nuisible pour la faune et la flore.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est risquer l'augmentation des impôts locaux.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est participer à l'enrichissement des fonds de pension étrangers.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

C'est un non-sens puisque la méthanisation n'est pas rentable.

- ☐ Tout a fait d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas du tout d'accord

Etes-vous favorable au développement de la méthanisation dans [Insérer le nom du DEPARTEMENT] ?

- ☐ oui
- ☐ non

A ceux qui jugent que l'information sur la méthanisation est insuffisante ou inexistante, quel type d'information souhaiteriez-vous recevoir ? (Plusieurs réponses possibles)

- 24) les caractéristiques de l'installation : une photo du projet, les dimensions et le lieu d'implantation des éoliennes.
- 25) le fonctionnement de l'installation (source des déchets organiques, production d'énergie...)
- 26) les recours éventuels pour s'opposer au projet
- 27) les dangers pour la santé (nuisances sonore, flash lumineux,...)
- 28) la sécurité autour de l'installation
- 29) les répercussions sur la valeur de mon habitation
- 30) les répercussions environnementales (faune, flore, émission de CO2...)
- 31) les bénéfices financiers éventuels suite à l'installation éolienne
- 32) la possibilité de participer financièrement au projet et d'en retirer un bénéfice personnel
- 33) les conditions et le coût du démantèlement

Dans quelle mesure seriez-vous favorable à l'implantation d'une unité de méthanisation sur le territoire de votre commune ?

- ☐ Très favorable
- ☐ Plutôt favorable
- ☐ Plutôt défavorable
- ☐ Très défavorable

➤ **Rubrique 7 : Enfin, pour mieux vous connaître**

[NB : Cette rubrique s'adresse seulement aux répondants ayant cochés « Citoyen » à la question 0.]



Réalisé par l'AREC pour la Région :



Date : 05/05/2020
Auxilia - Transitions

21. Vous êtes :

☐ Un homme

☐ Une femme

22. Vous avez :

- ☐ Moins de 18 ans ☐ Entre 18 et 25 ans
- ☐ Entre 25 et 40 ans ☐ Entre 40 et 65 ans
- ☐ Plus de 65 ans

23. Quelle est votre activité professionnelle ? (1 seule réponse possible)

- ☐ Agriculteurs exploitants
- ☐ Artisans, commerçants et chefs d'entreprise
- ☐ Cadres
- ☐ Professions Intermédiaires
- ☐ Employés
- ☐ Ouvriers
- ☐ Etudiants, scolaires
- ☐ Retraités
- ☐ Demandeurs d'emploi
- ☐ Autres personnes sans activité professionnelle

- **Utilité de la question** : Connaître la répartition des répondants en terme de professions et catégories socioprofessionnelles (PCS)
- **Analyse de la question** : Comparer les réponses au questionnaire en fonction des CSP afin d'identifier les catégories qui s'approprient le moins bien les projets d'ENR et en connaître les raisons.

24. Vous êtes :

- ☐ Propriétaire de votre logement
- ☐ Locataire
- ☐ Hébergé à titre gratuit

- **Utilité de la question :** *Savoir si l'accès à la propriété influe sur l'acceptation des projets EnR locaux.*
- **Analyse de la question :** *Comparer les réponses des « propriétaires » à celles des « locataires » et des « hébergés à titre gratuit » sur la question 6 qui traite du ressenti des répondants face au développement futur de projets EnR sur le territoire.*

25. Si vous souhaitez participer ou recevoir des informations sur la démarche de notre collectivité, et aux suites données à cette enquête, vous pouvez nous indiquer vos coordonnées :

Nom : _____

Téléphone : _____

Email : _____

Nous vous remercions de votre coopération et de l'aide que vous nous avez apportée en répondant à ce questionnaire. A très bientôt !

ANNEXE

Lexique

- **Les tris à plat** : Etablir la distribution de fréquence de chaque modalité (réponse possible) pour toutes les variables (questions).
- **Les tris croisés** : Déterminer la distribution de fréquence pour toutes les variables en les distinguant par les modalités d'une autre variable concernant en général le signalétique (âge, sexe, catégorie socioprofessionnelle). On obtiendra, par exemple, tous les résultats de l'étude croisés par le sexe des interviewés.
- **Les Analyses Factorielles de Correspondance (AFC)** : Elles permettent de détecter un lien entre plusieurs variables (plus de deux) pour simplifier et interpréter un ensemble de données peu lisibles au premier abord.
- **L'interprétation des « sans réponses »** : Les "sans réponses" doivent être les moins nombreux possibles. En effet, dans tous les cas, elles sont la conséquence d'erreurs commises par le chargé d'études
- **PCS** : Profession et catégorie socioprofessionnelle
- **CSP** : Catégorie socioprofessionnelle