

# Dispositif CEE

## Témoignage d'un obligé





# Le projet Enercoop

Créé en 2005 par :



GREENPEACE

**Activité :** Fournisseur d'électricité renouvelable

**Vision :** Offrir aux citoyens la possibilité d'agir concrètement sur le paysage énergétique



# Le projet Enercoop

## Aujourd'hui :

**90 000**

clients

**48 000**

sociétaires

**9 600**

professionnels

**204**

salariés

**80 000**

particuliers

**302**

producteurs



# Repères chronologiques

- **2016/2017** : travaux préparatoires
- **2018** : première offre de service aux particuliers
- **2019** : entrée dans l'obligation
  - Facturation de nos clients
  - Contrat de délégation
  - Premiers achats



# Enjeux

- **Assurer la mise en œuvre d'une nouvelle activité** différente du métier de fournisseur
- **Maîtriser nos coûts** dans le cadre d'un marché volatile, sur lequel nous n'avons pas d'influence
- **Faire de l'obligation une opportunité** pour faire un pas de plus vers la transition énergétique et citoyenne
- **Promouvoir des offres de qualité** et en accord avec nos engagements
- **Construire un discours d'opinion** clair et réaliste, sur un sujet technique et un dispositif déjà ancien



# Premiers impacts de l'entrée dans l'obligation

- Création d'un **poste dédié**
- **Montée en compétences** et sollicitation des métiers supports sur une nouvelle activité (juridique, gestion, relations institutionnelles, ...)
- Mise en place d'un **nouvel élément de facturation** et actions de pédagogie vis à vis de celui-ci
- Création et renforcement de **liens avec un réseau d'acteurs** de l'efficacité énergétique



# Actions, objectifs et perspectives

- Pour la quatrième période :
  - Délégation de notre obligation
  - Pédagogie et actions incitatives auprès de nos clients
  - Expérimentation de partenariats avec nos clients artisans et distributeurs
  - Objectif de « **traçabilité** » des volumes achetés
  - **Transparence** vis à vis de nos tarifs et de nos actions
- Perspectives :
  - Souhait d'accorder nos actions avec une vision vertueuse du dispositif
  - Volonté d'impliquer d'avantage nos coopératives au niveau local
  - Réflexions sur l'opportunité de créer un programme



# Problématiques spécifiques

- **Structuration du marché et contraintes réglementaires** (pour le dépôt des dossiers) inadaptées à notre taille
- **Pas ou peu d'accompagnement** pour les petits fournisseurs qui souhaitent bien faire
- **Dispositif et marché très opaque**, et donc difficile à appréhender pour ceux qui le découvrent
- **Volatilité des prix** plus difficile à contenir à notre échelle
- **Pas de valorisation des actions déjà entreprises** et des efforts effectifs de nos clients pour les économies d'énergie