

**Le CLER - Réseau pour la transition
énergétique organise ses rencontres
à distance**

**9-16
JUIN
2020**

Atelier de travail du programme Déclics

Atelier animé par Julien Camacho



CLER RÉSEAU
POUR LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE

www.cler.org

Rencontres de la Transition Energétique 2020

Atelier Métier

**Retours d'expérience réseau sur les actions d'accompagnement
au changement de comportement en Bretagne Sud**



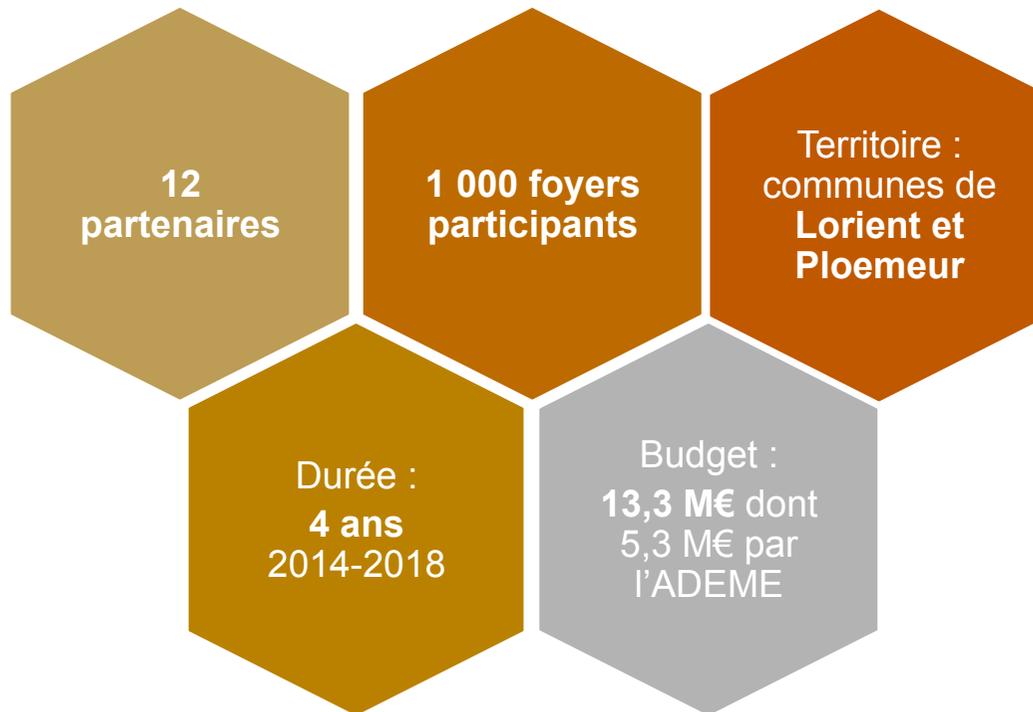
Adeline PEDRON
Facilitatrice de
transitions ALOEN
adelinepedron@aloen.fr

Julien Camacho
Responsable de projet
sobriété
CLER

Déroulé de l'atelier

1. Intro
2. Petit point technique
3. Le projet SOLENN
4. Temps de questions-réponses
5. De la posture d'animateur à facilitateur
6. Temps de questions-réponses
7. Inspirations et aspirations pour Déclics
8. Temps d'échange

Le projet smart-grid SOLENN



Les objectifs du projet

Tester des solutions qui mobilisent citoyens, associations, acteurs publics, académiques et industriels autour de **3 enjeux** :



Solutions d'information et d'accompagnement des habitants

Maîtrise de la Demande en Énergie



Sécurisation de l'alimentation électrique via l'écrêtement ciblé



Collecte, transmission et exploitation des données issues des compteurs Linky



4 panels différents pour comparer les accompagnements

L'accompagnement individuel

- 4 visites à domicile en 1 en et ½ par un conseiller d'ALOEN
- Un profil privé sur le site TiSolenn pour suivre sa consommation et entrer ses relevés de wattmètres

Le panel témoin

- Equipé comme presque tous les français aujourd'hui : un compteur Linky avec possibilité de suivre ses consommations sur le site Enedis

Les personnes équipées de domotique

- Equipement de sous-comptage installés sur la TIC du compteur
- Suivi de la consommation globale + des 3 postes de sous-comptage sur le site du domoticien

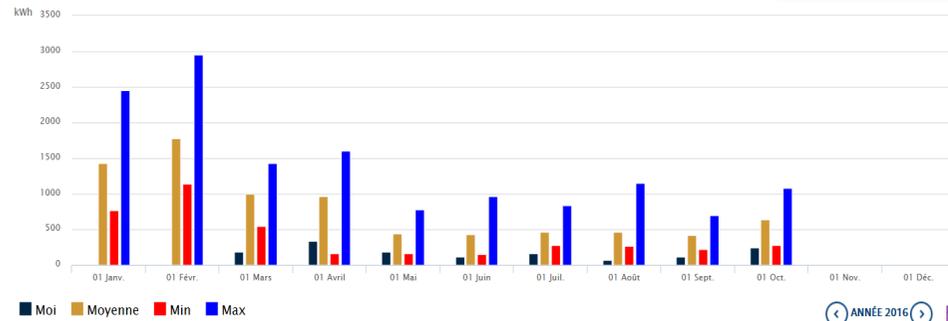
L'animation collective

- Ateliers collectifs proposés par ALOEN
- Un profil privé sur le site Ti Solenn avec un accès « collectif »

>> Recherche des volontaires : porte-à-porte effectuée sur toute la zone du projet par des étudiants

COMPARER MA CONSOMMATION PAR RAPPORT À CELLES DES AUTRES FOYERS RÉPONDANT AUX CRITÈRES SÉLECTIONNÉS

Type de logement: Nombre de personnes: Surface du logement: Énergie de chauffage: Le quartier:



Ma tendance de consommation



Tableau de bord

Ma conso

Éco-gestes

Actualités

Forum



Conso électrique Linky

Conso gaz

Conso eau

Conso équipements

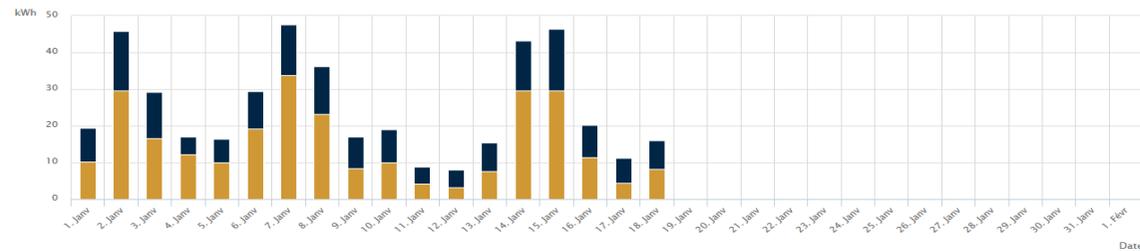


Vous avez autorisé le transfert de vos données ENEDIS

Le site Ti Solenn est autorisé à collecter les données Enedis pour que vous puissiez disposer d'informations précises quant à votre consommation d'électricité. Vous pouvez à tout moment visualiser votre consentement sur la page de consentement

Page de consentement

MA CONSOMMATION DU MOIS





Pendant 3 ans, ces solutions d'accompagnement ont été étudiées par des chercheuses de l'Université de Bretagne Sud et de Bretagne Occidentale

Plusieurs disciplines :

- l'ergonomie-sociologique
- Le marketing social
- Statistiques, etc.

Morgane INNOCENT
Laboratoire LEGO
Université de Bretagne
Occidentale
Morgane.innocent@univ-brest.fr

Plusieurs méthodologies :

- Etudes quantitatives : questionnaire effectué par téléphone avant le début des accompagnements, au milieu et à la fin
- Etudes qualitatives : effectuées par entretien

Julie LASSALLE
Lab-STICC
Université Bretagne Sud
Julie.lassalle@univ-ubs.fr

Les principaux résultats

Quelle est la principale raison qui motive les individus à mieux maîtriser leur consommation en électricité dans l'instant et dans le temps ?

- A) La réduction de la facture
- B) La préservation de l'environnement
- C) Le bien-être psychologique retiré

Les outils numériques smart-grid permettent de consulter l'information de consommation en électricité en temps quasi-réel. Ces informations innovantes :

- A) N'ont pas d'effet
- B) Développent uniquement la culture énergétique des individus
- C) Développent la culture énergétique et la fréquence des éco-gestes sous certaines conditions



L'information de consommation en temps quasi-réel ne suffit pas à elle seule à faire évoluer les pratiques

- **L'augmentation des connaissances = préalable au changement de pratique MAIS ne suffit pas pour l'ancrer dans la durée**
- L'utilisation de la technologie, comme la pratique des éco-gestes ne devient une habitude que si elle entraîne un **bien-être psychologique**. Ce bien-être est nourrit par le fait :
 - d'en savoir plus sur sa consommation,
 - d'acquérir de nouvelles connaissances techniques,
 - le sentiment de maîtrise,
 - de développer une plus grande capacité à agir.
 - Partager ces préoccupations et son savoir avec son entourage,
 - exercer une forme de créativité quotidienne en trouvant des solutions personnalisées à ses problèmes
- Si la technologie est suffisamment performante c'est-à-dire permet d'augmenter les connaissances et de les traduire en compétences, elle augmente le pouvoir d'agir



La typologie des usagers des technologies de l'information dédiées à la consommation électrique



53%

Absence d'usage



Caractéristiques

Des compétences en matière numérique, énergétique ou scientifique **faibles**.

Une information jugée **non pertinente** et **non exploitable** pour la maîtrise des consommations d'électricité.

Constat

Un accompagnement technologique **inadapté**.



25%

Usage éphémère à but informatif



Caractéristiques

Une utilisabilité et une qualité d'expérience **insuffisantes** pour stimuler l'interaction.

Une information jugée **insuffisante** pour le développement de la maîtrise des consommations.

Constat

Un accompagnement technologique **manqué**.



22%

Usage pérenne pour développer son pouvoir d'agir



Caractéristiques

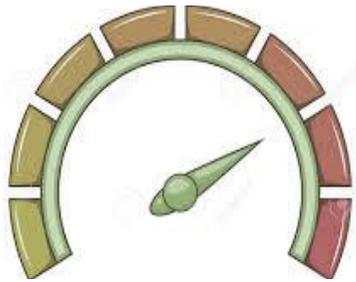
Des compétences scientifiques ou techniques **avancées**.

Une **motivation intrinsèque** pour le suivi des consommations en électricité.

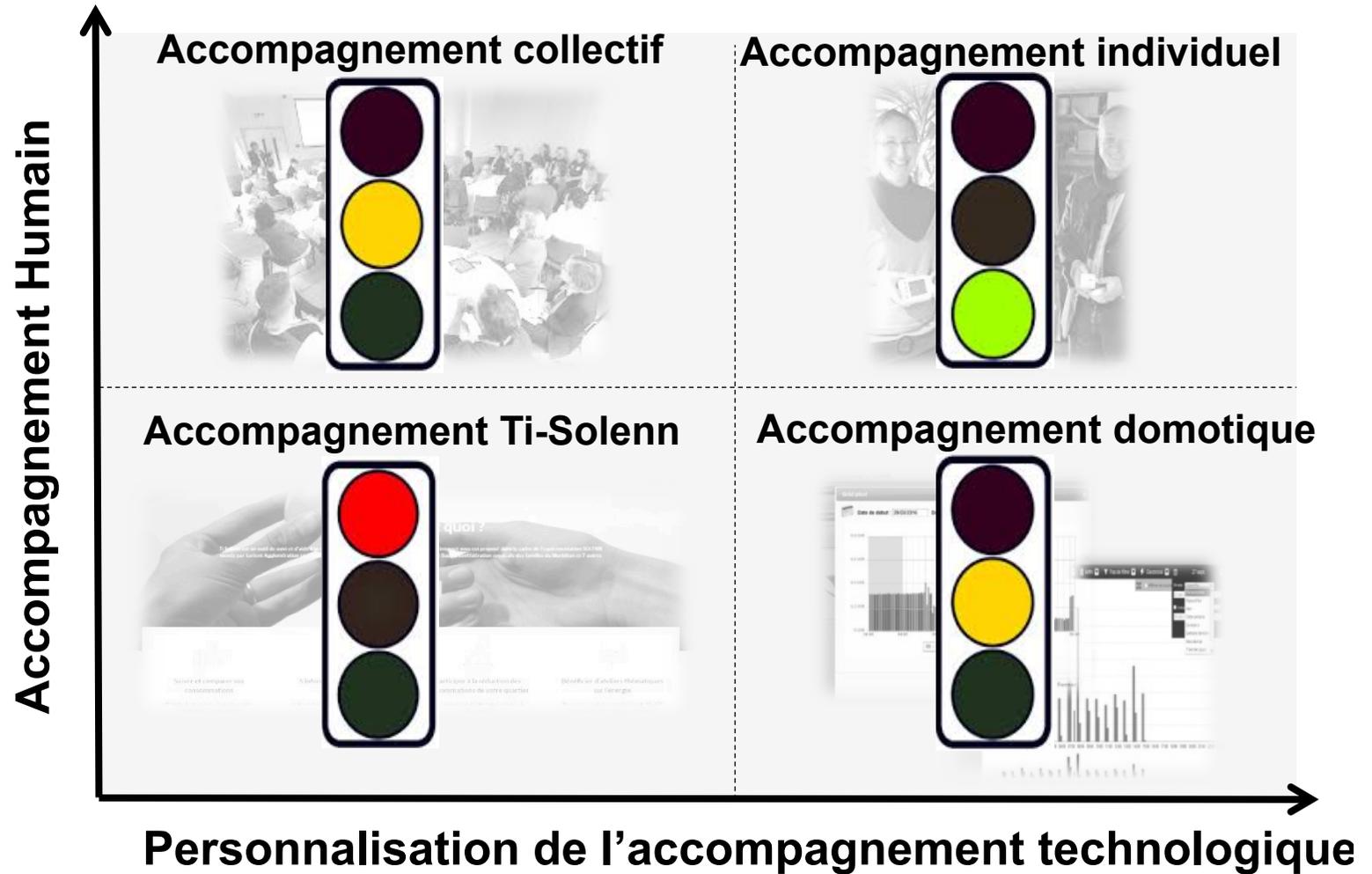
Constat

Un accompagnement technologique **adapté**.

L'accompagnement au changement passe par une association des outils numériques et de l'accompagnement humain



Indicateurs
Ecogestes
Culture énergétique
Valeur retirée



Les leviers

- Susciter l'intérêt (gestion du foyer par exemple)
- Développement du pouvoir d'agir individuel = autonomisation
- Co-conception des outils
- Ne pas s'attacher seulement à de la transmission d'informations

Zoom sur l'accompagnement collectif mis en place par ALOEN

Idée de départ = animation type FAEP

- Identification et formation de capitaines
- Capitaine = relais entre ALOEN et le reste de l'équipe

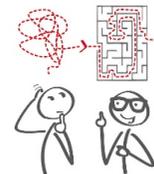


Ateliers collectifs thématiques

1 par mois sur une thématique de l'énergie



- 2 groupes de Conversations Carbone
- 2 parcours de la transition écologique
- 1 grand jeu de piste l'Aventure des Carbonautes



Formations à l'approche collaborative avec Collporterre et aux Conversations Carbone

De la posture d'animateur à celle de facilitateur



Présentation Conversations carbone et Parcours de la transition

CONVERSATIONS CARBONE – LA MÉTHODE À IMPACT POSITIF

Les conversations Carbone constituent la méthode complète d'accompagnement vers un mode de vie bas carbone.

- Un groupe de 6 à 10 personnes
- 2 facilitateurs spécifiquement formés
- 6 séances de 2 heures réparties sur 4 mois
- 4 grands thèmes explorés : mobilité – énergie – consommation & déchets – alimentation et eau

Chacun prend appui sur le collectif pour trouver en soi les leviers qui lui permettront d'agir sereinement et durablement. Le principe repose sur l'alliance des aspects techniques et humains du changement. Le changement de pratiques est ancré, pérenne, et en se déployant dans toutes les sphères de vie de l'individu, il touchera les proches par effet de contamination positive.



<https://carboneetsens.fr>



Parcours 1

J'économise l'énergie en 3 étapes !

1

JE RÉALISE MON BILAN CARBONE

Objectif : évaluer mon empreinte carbone et apprendre à décortiquer mes factures d'eau, gaz et électricité pour démystifier les économies d'énergie.

Mercredi 25 octobre 2017 - de 19h à 20h30 - Lorient

2

JE VISITE UN CHANTIER DE MAISON EXEMPLAIRE

Objectif : découvrir un projet de rénovation efficace thermiquement et respectueux de son environnement, en présence d'un technicien et du maître d'ouvrage.

Samedi 18 novembre 2017 - de 10h à 12h - Ploemeur

3

JE TRAQUE LES WATTS À LA MAISON

Objectif : identifier mes équipements énergivores à la maison et apprendre à mesurer ma consommation avec un wattmètre.

Mercredi 6 décembre 2016 - de 19h à 20h30 - Lorient

4

JE DÉCOUVRE L'AUTO-CONSTRUCTION

Objectif : m'initier au fonctionnement et à l'auto-fabrication d'un poêle bouilleur.

Mercredi 10 janvier 2018 - de 19h à 20h30 - Ploemeur

5

ET SI ON JOUAIT COLLECTIF ?

Objectif : à travers un jeu interactif, imaginer ensemble un projet d'énergie citoyen collectif.

Vendredi 2 février 2018 - de 19h à 20h30 - Lorient

6

BILAN ET SOIRÉE FESTIVE

Objectif : fêter ensemble le chemin parcouru pour la transition!

Semaine du 23 février - Date à définir en fonction des disponibilités de chacun.

Parcours 2

Je fais le plein de bonnes résolutions...
... et je les tiens !

1

J'AGIS AVEC MA COLLECTIVITÉ !

Objectif : imaginer ma collectivité idéale et découvrir ce que Lorient Agglomération met à ma disposition pour devenir un usager responsable.

Lundi 6 novembre 2017 - de 18h30 à 20h30 - Lorient

2

JE MANGE MIEUX SANS DÉPENSER PLUS

Objectif : partager bons plans et bonnes recettes pour la planète dans le plaisir des saveurs, en rencontrant des familles engagées dans le défi « Famille à Alimentation Positive ».

Mardi 28 novembre 2017 - de 18h30 à 20h30 - Lorient

3

JE METS MA POUCELLE AU RÉGIME

Objectif : m'initier au « Zéro Déchet » grâce à des jeux et discussions avec d'autres citoyens déjà engagés dans la démarche.

Semaine du 8 janvier (à définir) - Lorient

4

JE TRAQUE LES WATTS À LA MAISON

Objectif : identifier mes équipements énergivores à la maison et apprendre à mesurer sa consommation avec un wattmètre et réaliser des économies grâce à des trucs et astuces.

Jeudi 8 février 2018 - de 18h30 à 20h - Lorient ou Ploemeur

5

JE DEVIENS ACTIF DANS MES DÉPLACEMENTS

Objectif : m'interroger sur les modes de transport et découvrir d'autres façons de se déplacer.

Semaine du 26 février (à définir) - Lorient

6

BILAN ET SOIRÉE FESTIVE

Objectif : fêter ensemble le chemin parcouru pour la transition!

Semaine du 19 mars - Date à définir en fonction des disponibilités de chacun.

Les actions que l'on développe aujourd'hui

- Appui très fort sur réseau d'acteurs de la transition
 - Co-construction d'actions
 - Cafés, pique-nique
 - Ouverture à l'ensemble des transitions
 - Journée de transmission auprès des animateurs de centre de loisirs = travail avec les relais
 - Intégration d'un collectif dans un quartier prioritaire de la ville

- Création d'un collectif de « geek-écologes » : les consommateurs

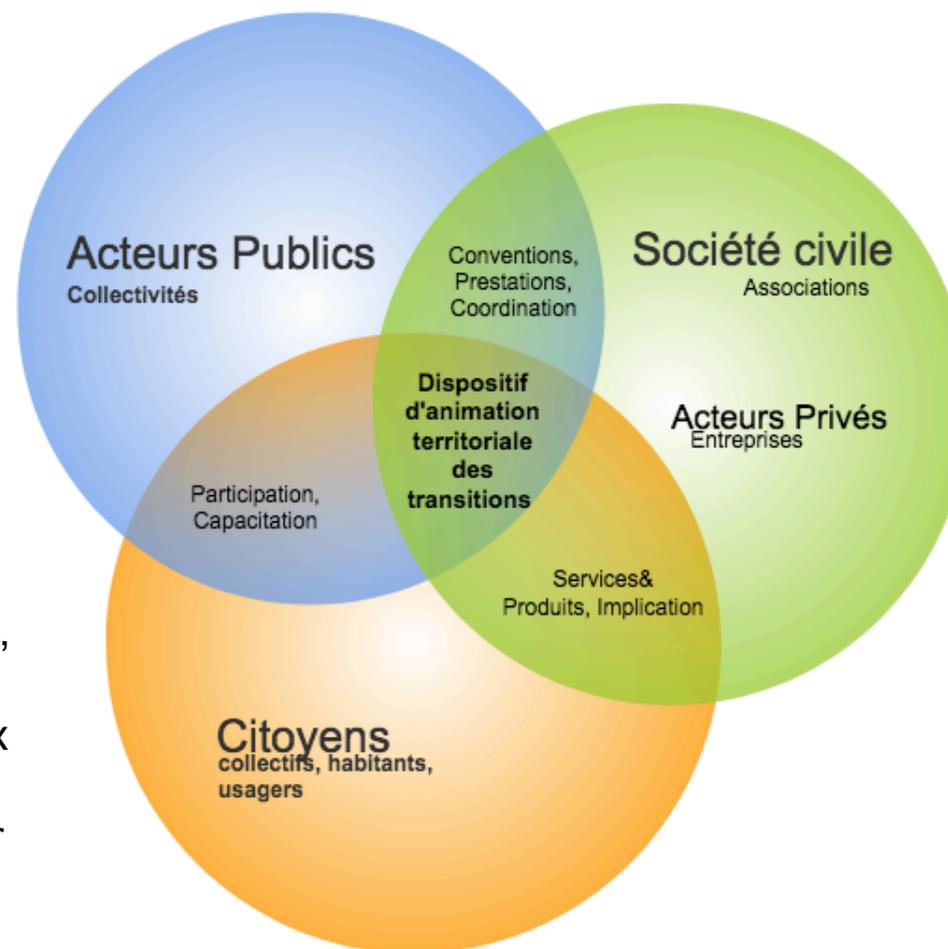
Déclics, un support à l'animation territoriale des transitions

Territoires en Transition

Un **dispositif de participation et d'implication citoyen** pour les territoires en transition.

Il s'agira donc de proposer aux territoires une approche qui permettra :

- l'**identification et la mise en visibilité** des acteurs impliqués dans les transitions, et des initiatives inspirantes,
- l'**articulation** des actions citoyennes aux dispositifs et actions de transitions,
- l'outillage du **dialogue territorial** autour des enjeux de transition.



Temps d'échanges