# Le CLER - Réseau pour la transition énergétique organise ses rencontres à distance

9-16 JUIN 2020

## Financement du Conseil Info-Énergie : point d'étape sur le déploiement du programme SARE

Atelier animé par Etienne Charbit

CLER RÉSEAU POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

www.cler.org

Atelier du 12 juin 2020 - Rencontres du CLER

# Financement du Conseil Info-Énergie : point d'étape sur le déploiement du programme SARE (Service d'Accompagnement pour la Rénovation Energétique)

Se connecter sur le site de Klaxoon :
https://klaxoon.com/fr/

Renseigner le code d'accès : XEWWCCG

Lien pour la réunion Zoom : https://us02web.zoom.us/j/82328726902

# Avant de commencer l’atelier



**Conseils pratiques**

- Désactiver le micro et la webcam une fois connecté
- Demander la parole sur le chat Zoom, réactiver le micro lorsque la participation orale est nécessaire et le désactiver à l'issue de l'intervention

La réunion utilise deux outils :

- Une visioconférence via Zoom
- Un animation interactive via Klaxoon

# 1. Introduction (1/3)

www.cler.org

## a. Constats

- Programme SARE : nouveau mode de financement du réseau FAIRE d'accompagnement à la rénovation énergétique des bâtiments
- Déploiement en cours sur les territoires régionaux
- Fort impact sur les structures du réseau adhérentes au CLER

## b. Objectifs de l'atelier

- Dresser un bilan à date du déploiement du programme SARE
- Faire remonter les points d'attention concernant le déploiement du programme sur chaque territoire régional
- Formuler des pistes d'actions à mener par le CLER pour la suite du déploiement

# 1. Introduction (2/3)

www.cler.org

## c. Déroulé de l’atelier

1. **Présentation du programme SARE**
2. **Actions du CLER sur le programme**
3. **Retour d’expériences d’un porteur associé du programme : la Région Occitanie témoigne**
4. **Synthèse de l’enquête lancée par AMORCE sur le programme auprès de ses adhérents**
5. **Interventions libres : prenez la parole !**

# 1. Introduction (3/3)

www.cler.org

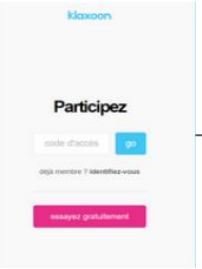
## d. Tour de table : Klaxoon

- Présentation interactive des participants
- Vos attentes vis-à-vis de cet atelier

Se connecter sur le site de klaxoon : https://klaxoon.com/fr/

Renseigner le code d’accès : XEWWCCG

Ecrire votre prénom, nom, structure, et placer le post-it sur la carte de France



Pour rédiger votre présentation

Pour la publier

# 2. Présentation du programme SARE



- Un nouveau moyen de financement du réseau FAIRE en remplacement de celui de l'ADEME à partir de 2020
- 3 missions :
  - Informer, conseiller et accompagner les ménages
  - Favoriser la mobilisation des professionnels
  - Conseiller le secteur du petit tertiaire
- Un programme CEE de 200 millions sur 5 ans (dont 3 ans de financement effectif), piloté par l'ADEME, et un co-financement des collectivités territoriales
- Un principe de financement à l'acte pour les missions de conseil aux particuliers
- Un objectif de déploiement sur l'ensemble du territoire national, avec une déclinaison du programme sur chaque territoire régional assurée par des porteurs associés (Régions en général).

# 3. Actions du CLER sur le programme (1/2)

www.cler.org

## Position du CLER

- Attachement au Service public de la Performance énergétique de l'habitat (SPPEH)
- Abstention du CLER lors du vote sur le programme SARE à l'occasion du Conseil supérieur de l' énergie (CSE)
- Pour déployer le SPPEH : aller au-delà du SARE en termes d'objectifs et de financements
- Dynamique partenariale engagée (envoi de courriers communs, forums techniques sur le programme…) avec d'autres associations têtes de réseau : AMORCE, FLAME et FNCAUE
- Transmission de points d'alertes à nos interlocuteurs (ADEME, équipe de coordination interministérielle du plan de rénovation énergétique…)

# 3. Actions du CLER sur le programme (2/2)

www.cler.org

## Principaux travaux engagés par le CLER

- Implication dans le COPIL national du programme SARE
- Conférence de presse aux Assises de la transition énergétique à Bordeaux en janvier 2020 co-organisée avec AMORCE/FNCAUE/FLAME
- Participation à 5 GT (sur 6) créés dans le cadre du COPIL :
  - GT Rencontres nationales (organisation des Rencontres Nationales FAIRE en mars 2021)
  - GT Formation (mise en œuvre d'un plan de formation pour les conseillers et leurs structures) - Contribution du CLER envoyée
  - GT Actes métiers et indicateurs (mise à jour des actes métiers / grille tarifaire et des indicateurs) - Contribution du CLER envoyée
  - GT Mobilisation des ménages (facilitation de la mobilisation et des parcours d'accompagnement des ménages) - *non démarré*
  - GT Animation du programme (groupe d'échanges les porteurs associés du programme)

www.cler.org

# Retour d’expériences d’un porteur associé du programme : témoignage de la Région Occitanie

Intervention de Raphaëlle Vienot, Directrice adjointe Transition énergétique et Économie circulaire, Région Occitanie

**Poser vos questions *via* la boîte de dialogue Zoom**

# Témoignage de la Région Occitanie



**Des questions ?**

www.cler.org

# Synthèse de l’enquête lancée par AMORCE sur le programme auprès de ses adhérents

Intervention de Camille Filancia, Chargé de mission Rénovation énergétique, AMORCE

# Témoignage d’AMORCE



## Des questions ?

**Poser vos questions *via* la boîte de dialogue Zoom**

# Interventions libres : prenez la parole !

Exemples de points à aborder :

- Remontée des points d'attention concernant le déploiement du programme dans chaque Région
- Formulation de pistes d'actions à mener par le CLER pour la suite du déploiement

Règle pour la durée des prises de parole : 3 minutes max.

# Conclusion & synthèse

Avec l'appui techni

Accélérateur de la transitio

# Construire ensemble
# le Service Public Intégré de la Rénovation Energétique

## Retour d'expérience de la Région Occitanie
### Rencontres du CLER, 12 juin 2020

Avec l'appui techni

AREC Occitanie

Accélérateur de la transitio

# Région à énergie positive : quels enjeux pour le logemen privé ?

**÷2** Consommation d'énergie par habitant

**x3** Production d'énergie Renouvelable

| OBJECTIF REPOS | 2030 | 2050 |
|---|---|---|
| ENOVATIONS BBC/AN | 50 000 | 75 000 |

# Design de politique publique pour la rénovation des logements privés

Avec l'appui techni

Accélérateur de la transitio

Février 2019 : Engagement par la Région d'une mission de design de politique publique avec LE LAB' pour structurer le SPPEH en Occitanie

- ⇨ Identification des enjeux, attentes et besoins :
  - Ateliers équipe projet Région / ADEME / AREC
  - Immersions sur le terrain (20 enquêteurs, 3 territoires)
- ⇨ Co-création d'une vision et de solutions opérationnelles
  - Ateliers EIE / PTRE
  - Sprint créatif
  - Prototypage de solution et tests
- ⇨ Rédaction d'une feuille de route validée avec les élus

# Le COTECH Rénov' : concerter pour mieux créer

Avec l'appui techni

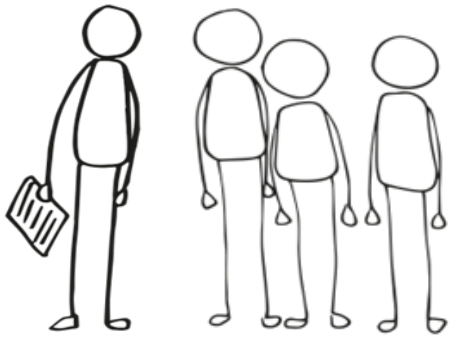
Accélérateur de la transitio

- Le COTECH Rénov' rassemble les représentants de l'éco-système régional de la réno: EIE , PTRE, organisations pro, service de l'Etat…
- Il a vocation à :
  - ⇨ Partager l'information à tous les niveaux
  - ⇨ Assurer la concertation de l'ensemble des parties prenantes
  - ⇨ Inventer, structurer et mettre en œuvre ensemble
  - ⇨ Favoriser le principe de subsidiarité
- 2 rencontres/an envisagées a minima

# Un Service public de proximité

Avec l'appui techni

- ⇨ Un Service public, socle d'une nouvelle relation de confiance entre l'usager et les différentes parties prenantes (professionnels et partenaires)
- ⇨ Un Service Public fondé sur un parcours de la rénovation énergétique, dont l'entrée est le Guichet Unique
- ⇨ Un Service Public qui s'appuie sur les dynamiques mises en place sur les territoires
- ⇨ Intervention de l'AREC selon un principe de subsidiarité pour l'accompagnement, et en complémentarité des dispositifs existants pour le financement



# Construction d'une nouvelle organisation pour 2021

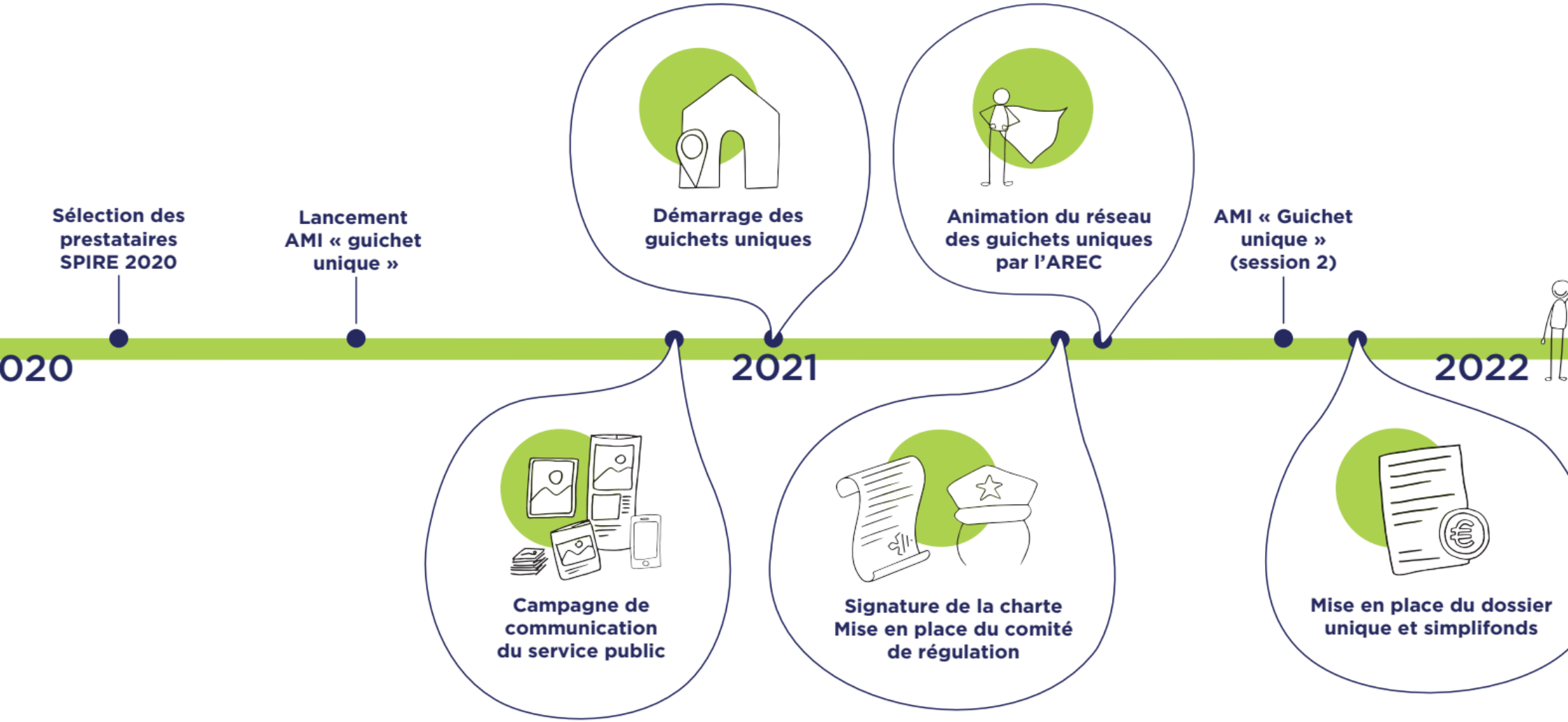
Avec l'appui techni

- Objectif: associer l'ensemble de l'écosystème pour co-construire une vision « guichets uniques » pour l'Occitanie
- Objectif de publication d'un AMI à l'été 2020
- Accompagnement des lauréats sur S2 2020
- Déploiements des 1er guichets uniques, partenaires du SPIRE, à partir du 1er janvier 2021

# Déploiement du SPIRE – Les temps forts

Avec l'appui techni

Accélérateur de la transitio



# 2020 : une année de transition

Avec l'appui techni

Accélérateur de la transitio

- Fin des financements ADEME :
  - ⇨ PTRE fin février 2020 (11 + 2 structures en Occitanie)
  - ⇨ Espaces Info Energie fin 2020
- Lancement du SPIRE au 1er janvier 2020
- Mise en place par la Région d'un **dispositif de financement exceptionnel et transitoire visant à associer les PTRE au déploiement du SPIRE** dès 2020

CONSEILLERS RÉSEAU

# Le Service Public Intégré de Rénovation Energétique (SPIRE)

Avec l'appui techni

Accélérateur de la transitio

## SPIRE = SPPEH Région Occitanie

### AREC

- Délégataire du service public.
- Mise en œuvre d'une partie du SPIRE avec un réseau de prestataires :
  - Définition du projet d'amélioration de l'habitat
  - Accompagnement des opérations « performantes »
- Offre de financement et avance de trésorerie
- Tiers de confiance régional

### GUICHETS UNIQUES

- Portes d'entrée du SPIRE sur les territoires.
- Accueillent et orientent tous les publics.
- Suivi des parcours d'accompagnement et lien entre les ménages et les prestataires de l'AREC
- Animation de la dynamique territoriale demande / offre
- Tiers de confiance territorial

### ENVIROBAT

- Centre de ressource
- Mobilisation des professionnels

# SPIRE : Quelle coordination envisagée avec les Guichets Uniques à partir de 2021 ?

Avec l'appui techni

Accélérateur de la transitio

Les guichets uniques ont vocation à être les « portes d'entrées du service public » pour orienter et accompagner les ménages vers le parcours adapté.

ls s'appuient sur les outils mis en place par l'AREC pour la définition du projet et l'accompagnement aux travaux

# SPIRE : Parcours d'accompagnement

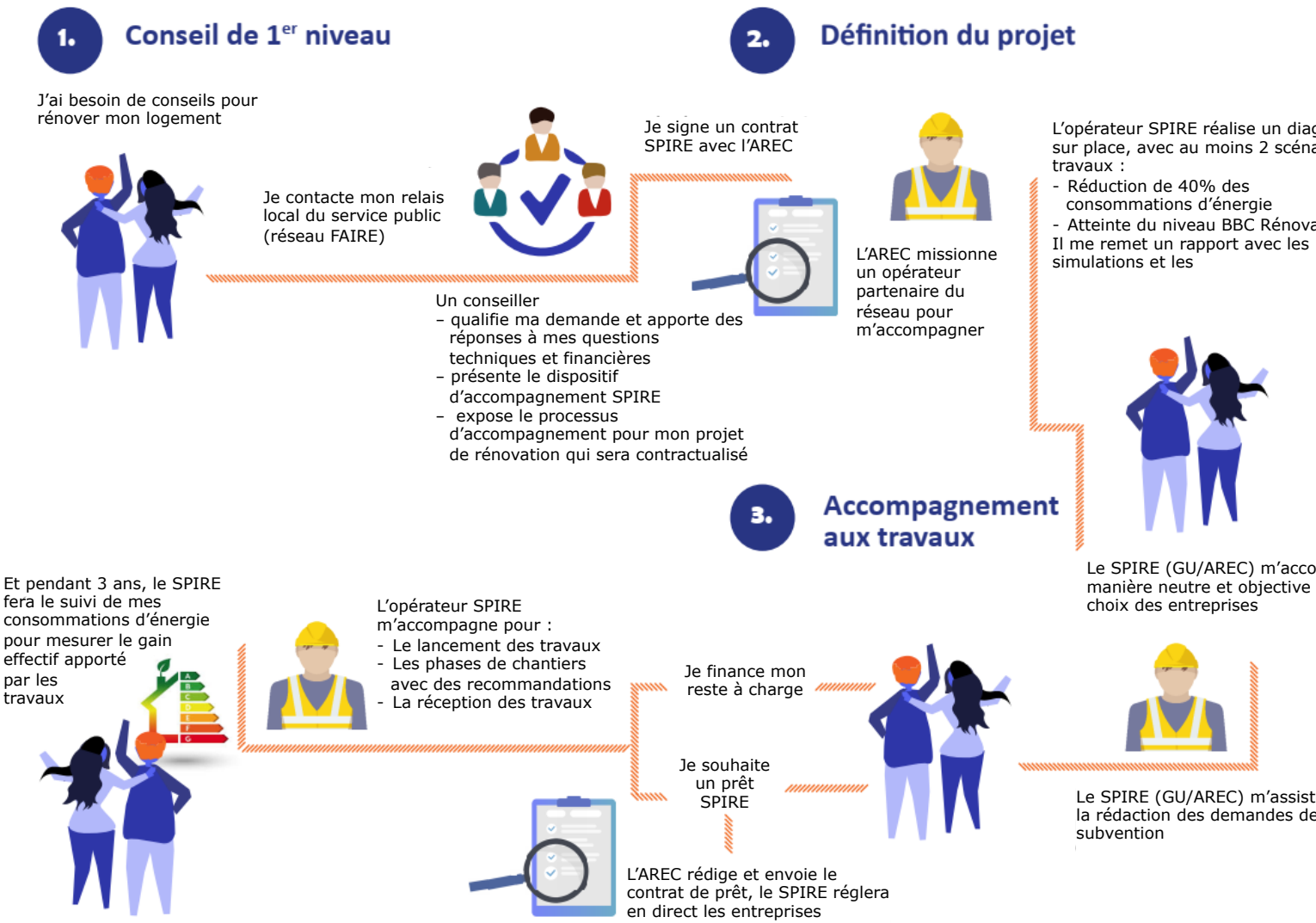
Avec l'appui techni

AREC Occitanie

*Accélérateur de la transitio*

⇨ Enjeu de coordination fort :
- Conseil de 1er niveau (PRIS)
- Opérateurs ANAH

⇨ Elément de communication interne en cours de préparation par l'AREC pour partage d'information :
- Offre d'accompagnement
- Offres financières



# SPIRE : Offre d'accompagnement

Avec l'appui techni

Accélérateur de la transitio

⇨ Une offre d'accompagnement attractive :

| Etape 1 : Définition du projet d'amélioration de l'habitat | |
|---|---|
| <u>Maison individuelle</u><br>- Audit énergétique<br>- Remise d'un rapport avec à minima 2 scénarios de travaux (-40% et BBC rénovation)<br>- Etablissement d'un plan de financement pour chaque scénario<br><br>*90 € TTC (coût réel estimé à 600€TTC)* | <u>Copropriété</u><br>- Audit global<br>- Remise d'un rapport avec à minima 2 scénarios de travaux (-40% et BBC rénovation)<br>- Etablissement d'un plan de financement pour chaque scénario<br><br>*90 € TTC/lot* |
| **Etape 2 : Accompagnement aux travaux** | |
| <u>Maison individuelle</u><br>- Assistance à la consultation des entreprises<br>- Analyse des devis<br>- AMO pour le suivi et la réception des travaux (2 visites)<br>- Suivi de consommations<br>795 € TTC *(coût réel estimé à 1500€TTC)* | <u>Copropriété</u><br>- Mission d'assistance à maitrise d'ouvrage à définir en fonction du projet<br><br>*Coût à définir en fonction du projet* |

# SPIRE : Offres financières

Avec l'appui techni

Accélérateur de la transitio

⇨ Une offre de prêt compétitive :

- Crédit amortissable avec possibilité d'un différé total pendant la durée des travaux (max. 24 mois)
- Durée de 4 à 22 ans
- Montant de 1000 à 75 000 €
- Taux bonifié
- Absence de pénalité de remboursement anticipé
- Frais de dossier :
  - 100€ pour les prêts d'un montant inférieur ou égal à 2500€
  - 250€ pour les prêts d'un montant supérieur à 2500€

⇨ Une caisse d'avance de subvention : préfinancement gratuit des subventio publiques, et en particulier des aides MaPrimeRénov à destination des ménages aux revenus modestes (durée max. de 24 mois)

# Quel financement pour le service public ?

Avec l'appui techni

Accélérateur de la transitio

- ⇨ La Région Occitanie est porteur unique associé du Programme SARE (Accord de partenariat Etat / Région approuvé en avril 2020)
- ⇨ Ingénierie financière en cours de structuration pour avoir un niveau de service au moins équivalent à celui actuellement en place :
  - Mobilisation du SARE
    - Encadré par la réalisation d'actes métiers
    - En contrepartie de 50% de co-financement public
  - Co-financement des EPCI : une base de co-financement à définir
  - Mobilisation du FEDER ?
    - Réflexion en cours pour valider la faisabilité
    - Enjeu de simplification pour les services instructeurs et les bénéficiaires
    - Enjeu de trésorerie pour les bénéficiaires
  - Quel équilibre territoire rural / territoire urbain ?
- ⇨ Possibilité de s'appuyer sur la DSP SPIRE et le financement Région associé pour optimiser les coûts de l'accompagnement

# Des questions ?

AMORCE, association des collectivités et des professionnels

# RENCONTRES DU CLER

## ATELIER SARE

# AMORCE EN QUELQUES MOTS

Principale association de collectivités et de professionnels du secteur privé et associatif, spécialisée dans les domaines des déchets, de l'énergie et des réseaux de chaleur ainsi que de l'eau et l'assainissement.

CHIFFRES CLÉS

- Association nationale (loi 1901) créée en 1987
- 14 représentants au Bureau
- 43 membres du Conseil d'Administration (dont 30 élus et 13 professionnels)
- Équipe de 25 permanents
- Bureaux à Lyon et Paris

# + de 915
## ADHÉRENTS

## 2/3
## DE COLLECTIVITÉS

*Conseils régionaux, conseils départementaux, syndicats, métropoles, communautés urbaines, communautés d'agglomération, communautés de communes, communes…*

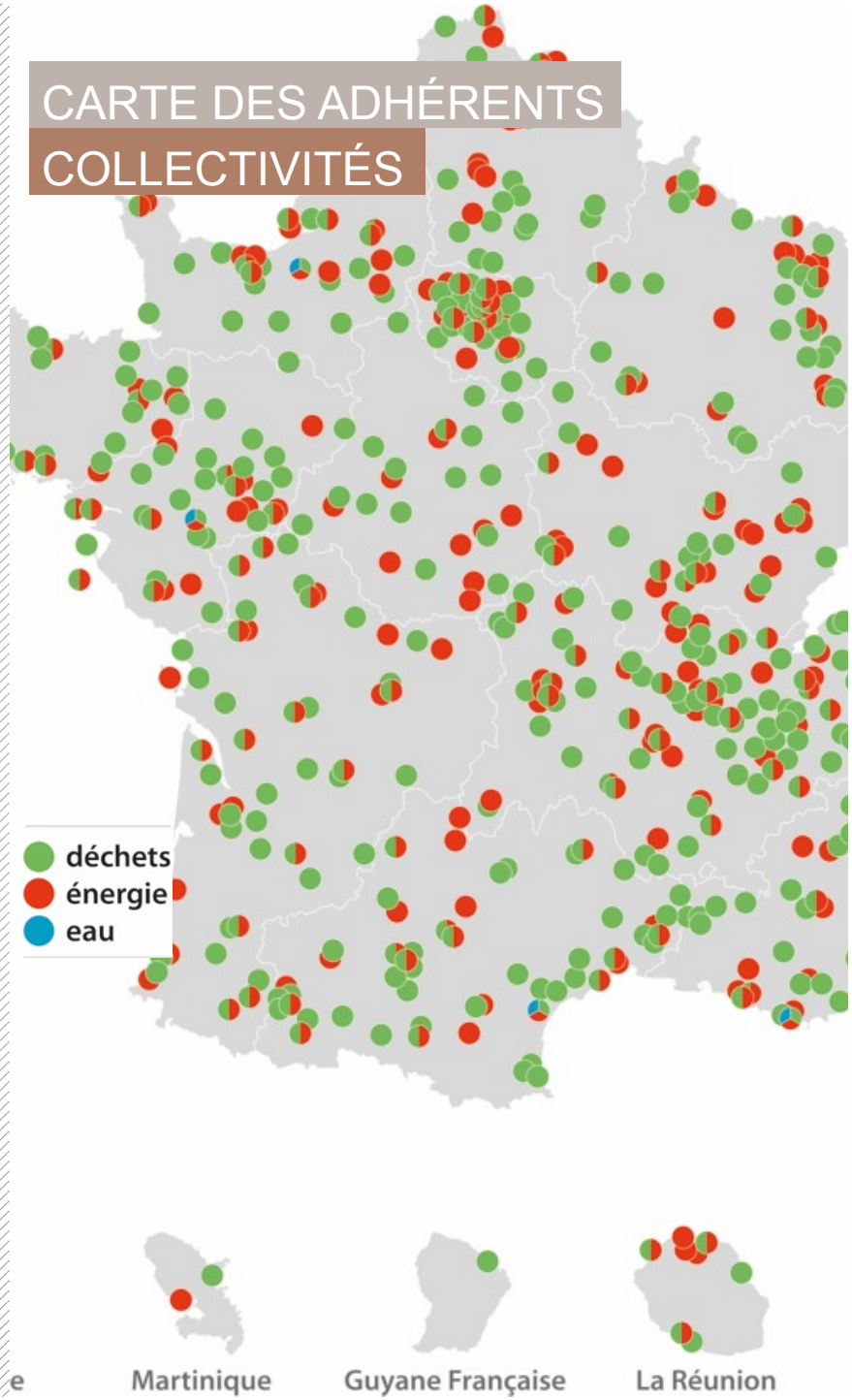
Regroupant 60 millions d'habitants, repartis sur l'ensemble du territoire français (métropole, insulaire et ultra-marins)

## 1/3
## DE PROFESSIONNELS

*Associations et fédérations professionnelles, fabricants, fournisseurs, opérateurs, bureaux d'études, cabinets juridiques, organismes financiers...*

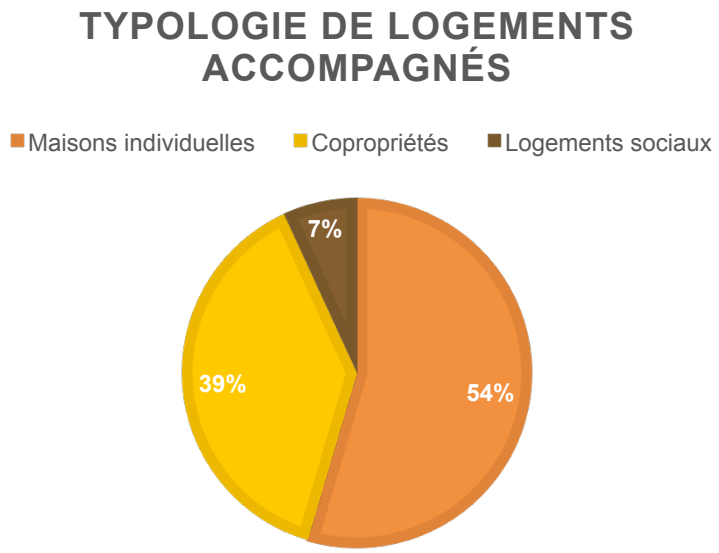
Le nombre d'adhérents a doublé en 10 ans, suivant une progression annuelle de 10%

** au 01/05/17*



# ANALYSE STRUCTURELLE

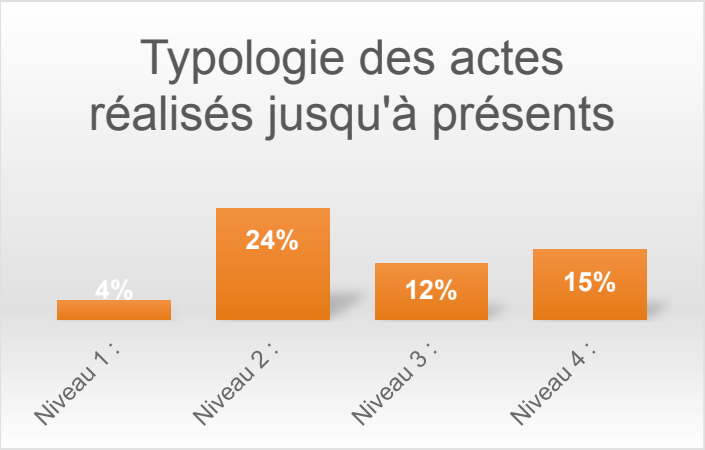
- Répartition des des logements accompagnés jusqu'à présent



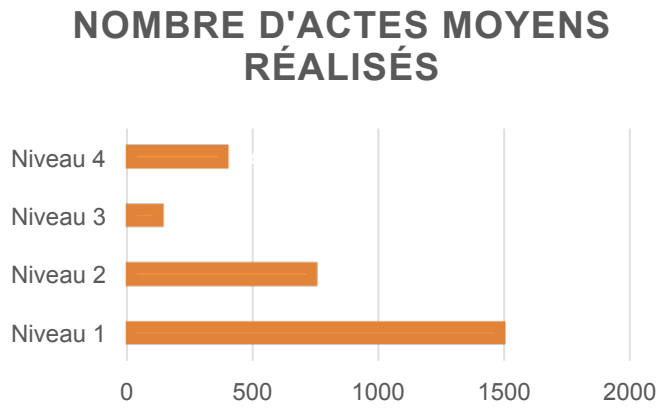

- Modifications envisagées:
  - augmentation des copropriétés et plus particulièrement des petites copropriétés plus facile à touché et plus rentables.
  - accentuer l'accompagnement des maisons individuelles

# ANALYSE STRUCTURELLE

- Répartition des accompagnements réalisés jusqu'à présent




*résultats sous réserve: les répondants sont en majorité des collectivités.
Or ce niveau d'accompagnement est souvent réalisé par les EIE




- Modifications envisagées:
  - Difficultés remontées sur la comptabilisation des actes
  - Interdiction de conseil de premier niveau à un même ménage pose des difficultés.
  - Renforcement des audits énergétiques

# ANALYSE ÉCONOMIQUE

## Comparaison des temps passés sur les actes et les estimations du programme SARE

| Colonne1 | Temps passés réelles (h/ménage) | Temps estimés dans le programme SARE (h/ménage) |
|---|---|---|
| Information de premier niveau | 2 | 0,5 |
| Conseil personnalisé | 6 | 1 |

## Comparaison du coût des audits et les estimations du programme SARE

| | Coût constaté d'un audit énergétique | Coût estimé d'un audit dans le Programme SARE |
|---|---|---|
| Maison individuelles | entre 500 et 800€ | 200 € |
| Copropriétés | entre 4 000€ à 10 000€ | 4000 € |

# LES PRINCIPALES REMARQUES DES COLLECTIVITÉS

## Remarques générales:

- Demande de précisions sur l'articulation entre les différents systèmes (ANAH, etc.) sur l'
- Incertitudes sur le déploiement dans le région par de nombreuses collectivités et notamment sur les financements
- Demande d'accompagnement sur les aspects juridiques: montage des conventions, etc.
- Demande de clarification sur les actes métiers
- Demande d'adaptation des actes métiers du programme aux parcours déjà existants en permettant des adaptations dans le cadre défini
- Demande de précision sur l'application de la TVA aux missions sous-traités aux structures

## Remarques sur les justificatifs:

- Demande d'adapter les exigences demandées en matière de preuve car cela nécessitera beaucoup de temps supplémentaire à prévoir dans la rédaction des justificatifs (ex: compte-rendu d'entretien) et pour réaliser le reporting à l'acte.
- Le Paiement à l'acte pose des difficultés dans la mesure ou il sera difficile d'appréhender le nombre de contacts
- Outils de reporting simple, efficace, permettant l'interaction avec les outils développés par les collectivités, permettant de faire également, de la gestion de projet.

# REMARQUES D'AMORVE

## ▶ Proposition d'AMORCE en réponse à la crise:

- Accélérer le déploiement du service public de la performance énergétique de l'habitat (SPPEH) en complétant le programme SARE avec des financements issus des recettes de la fiscalité carbone.

- Ces financements pourraient prendre la forme:
  - d'un fonds de soutien financier aux plateformes existantes pour assurer la continuité de leur financement, qui risque de ne pas pleinement être assuré durant cette année de transition et de crise ;
  - d'une prime pour la création de nouveaux espaces FAIRE et de la prise en charge par les financements nationaux, de la totalité du premier trimestre d'activité, sans laquelle très peu de plateformes verront le jour en 2020.

## ▶ Action d'AMORCE:

- Mise en place d'une liste de discussion pour échanger autour du programme et plus largement sur la rénovation énergétique des logements
- Organisation d'un forum technique autour du programme SARE le 23 juin en partenariat avec CLER, FLAME, FNCAUE.

E-COLLOQUE
30 JUIN

AMORCE
DÉCHETS | ÉNERGIE | EAU

En partenariat avec : FÉDÉRATION DES SCoT · c|a.u.e Fédération nationale · FNAU Fédération nationale des agences d'urbanisme · Cerema

# Atteindre les objectifs de la transition écologique et lutter contre l'étalement urbain : enjeux croisés et approches mutualisées

Partenaires presse : ACTU ENVIRONNEMENT.com · CADRE DE VILLE · ENVIRONNEMENT MAGAZINE.FR

**Inscription gratuite sur :**
amorce.asso.fr