

webinaire

**Former des citoyen·nes  
acteur·trices du changement:  
quels besoins, quelles attentes,  
quelles réponses ?**

18 décembre 2018 de 16h à 17h30



## Qu'est-ce-que l'Ifr e ?

- L'Institut de Formation et de Recherche en Education à l'Environnement. (cf. [site web](#))
- Association : existe depuis 20 ans ; 11 salariée·e·s
- *Missions :*
  - Renforcement des compétences des professionnel·le·s de l'Education à l'Environnement et/ou en charge de projets de développement durable
  - Accompagnement à la concertation de projets (eau, énergies renouvelables, santé...)

# La « participation » des citoyens à la transition énergétique.... **De quoi parle-t-on ?**



## Deux grands types de participation

La participation de citoyen·ne·s à des **projets/initiatives portés par la collectivité** et relatifs à la transition énergétique

L'implication de citoyen·ne·s dans des **projets/initiatives qu'ils.elles portent** et relatifs à la transition énergétique





## **Définition de la participation citoyenne :**

Un **processus** dans lequel les **gens ordinaires** d'une communauté **exercent le pouvoir** sur des **décisions relatives aux affaires générales de leur communauté.**

**James V. CUNNINGHAM**, poète et critique américain

« *Citizens Participation in Public Affairs* » - 1972





## **Définition de la participation citoyenne :**

La **participation citoyenne** peut se définir comme un **processus** d'engagement [...] de personnes ordinaires, agissant seules ou au sein d'une organisation, en vue **d'influer sur une décision** portant sur des **choix significatifs qui toucheront leur communauté.**

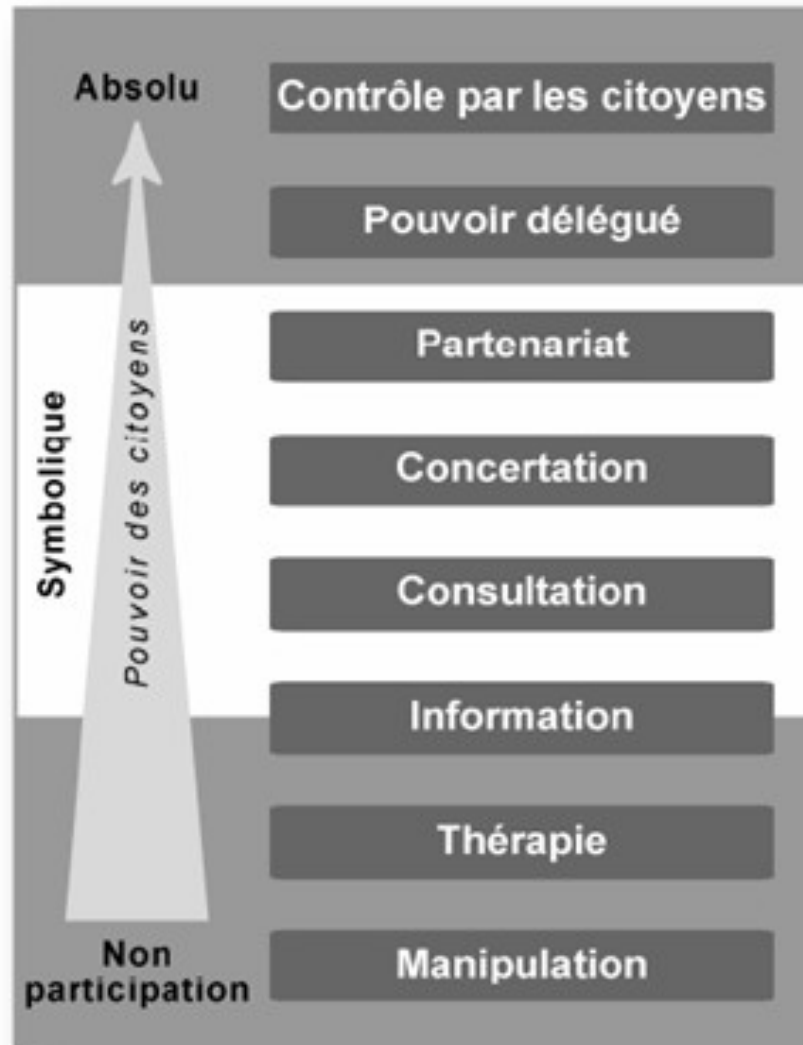
Pierre ANDRE, Professeur de Géographie à l'Université de Montréal



# Les différents « niveaux » de la participation citoyenne...



Figure 2.1 : Niveaux de participation selon Arnstein (Arnstein 1969)  
dans Molines, 2003



**La pratique de « participation » dans les relations entre les citoyens et les gestionnaires publics...**

Modèle mis au point aux Etats-Unis: "A ladder of citizen participation" par la consultante Sherry Arnstein, en 1969.

De nombreux pays dont la France utilisent cette échelle et s'en servent pour mettre au point une démarche de participation dans des domaines tels que l'urbanisme, l'écologie, la santé, le social...

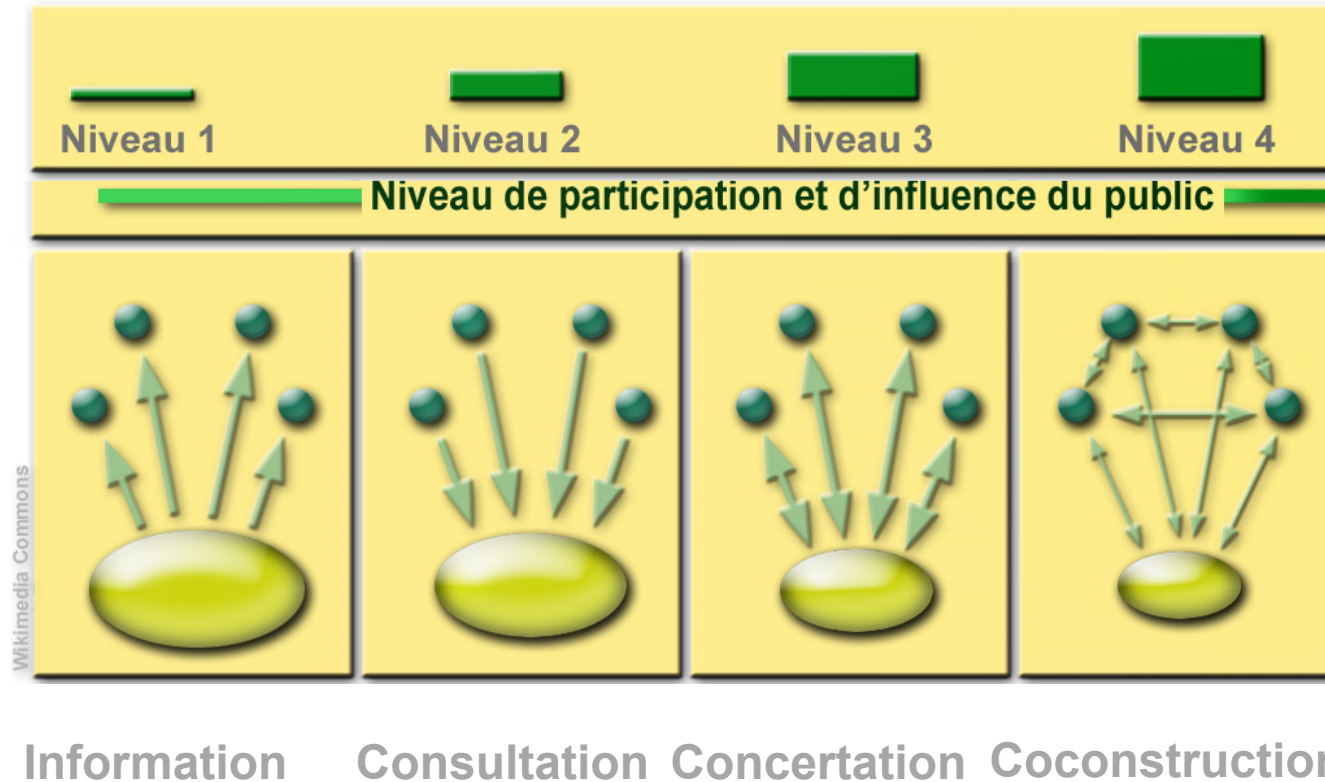
On distingue ainsi 4 niveaux de participation citoyenne aux projets portés par des collectivités :

- **information,**
- **consultation,**
- **concertation,**
- **co-construction**





# Les différents « niveaux » de la participation...



## Remarque :

Plus on se situe **en amont du projet** plus la **possibilité** offerte aux citoyen·ne·s de **prendre part** est **grande**.

Dit autrement... plus le projet est avancé au moment où démarre la participation de citoyen·ne·s, plus faible sera le niveau de participation possible des citoyens.



A l'échelle d'un territoire (c'est-à-dire à l'échelle directe d'intervention des citoyens), la participation / l'implication citoyenne à la transition énergétique, peut avoir **différents « objets »**.

*A titre d'exemple :*

- ❑ Contribuer à la **stratégie Air-Energie-Climat du territoire** ainsi que son **plan d'action** rattaché *participation à l'élaboration, au suivi et à l'évaluation*



- ❑ réalisation et le développement **d'unités de production d'EnR** sur un territoire  
*participation en phase conception du projet, lors de l'enquête publique, puis lors du suivi une fois la mise en service opérationnelle*
- ❑ la réalisation **d'actions initiées PAR des groupes de citoyen-ne-s** et les impliquant directement pour de nouvelles mobilités, de nouveaux modes de consommation de bien et d'énergie.



Intégrer la « participation » des  
citoyen·ne·s à la transition  
énergétique :

**Quelles sont les compétences  
requisies pour les  
professionnel·le·s ... ?**



Deux situations faisant appel à des compétences pour partie différentes...



- **Les compétences requises pour les professionnel·le·s concerné·e·s par la « participation » citoyennes....**

Remarque :

Distinguons **deux situations** sensiblement différentes faisant appel à des **compétences pour partie différentes**



## Deux situations faisant appel à des compétences pour partie différentes...



- Situation où les professionnel·le·s ont à concevoir mettre en place et animer un « **dispositif de participation** » (ex : dans le cadre d'un PCAET ; ex : concertation d'une unité de production d'énergie renouvelable). Il s'agit là de projets où le commanditaire (ex : la collectivité, le développeur EnR) souhaite faire « participer » et sont visés **différents acteurs du territoire** (associatifs, économiques, propriétaires fonciers, riverains, usagers...).



Deux situations faisant appel à des compétences pour  
partie différentes...



En termes de compétences...

Les professionnel·le·s doivent alors bien comprendre le **niveau de participation attendu** par le commanditaire, puis **concevoir un dispositif** qui va permettre de déployer la démarche participative en **différentes étapes**, et auprès de **différents publics**. L'objectif étant d'intégrer dans le projet les contributions / les besoins de ces **acteurs concernés par le projet**.





Deux situations faisant appel à des compétences pour partie différentes...



- Situation où les professionnels ont à **accompagner un groupe de citoyens** portant un projet pour agir en faveur de la transition énergétique (ex : défi « famille à énergie positive », organisation d'une gratiféria, mise en place d'ateliers DoltYourself...).



Deux situations faisant appel à des compétences pour  
partie différentes...



En termes de compétences...

Les professionnel·le·s vont alors travailler en direct auprès de ce groupe de citoyen·ne·s pour l'aider à **mettre en place leur projet**. Ils vont aussi veiller à ce que le projet soit l'occasion pour ces citoyen·ne·s d'exercer des **compétences**, d'acquérir des **connaissances**, de faire des **choix**, de se former (ce que nous appelons dans notre jargon une « **démarche apprenante / éducative / formative** »).



# Résumé des exemples de compétences requises pour les professionnel·le·s concerné·e·s ...



<p><i>Compétences pour concevoir mettre en place et animer un « dispositif de participation »</i></p>	<p><i>Compétences communes aux deux situations identifiées</i></p>	<p><i>Compétences particulières pour accompagner un groupe de citoyen·ne·s dans leur projet</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité à définir en amont la stratégie de participation (niveau, objet, publics cibles...)</li> <li>• Gestion de conflits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduire l'animation des différentes étapes de travail – en la centrant sur les personnes</li> <li>• Repérer et apporter (en direct ou en mobilisant des ressources extérieures) l'expertise, les connaissances techniques nécessaires aux personnes pour avancer dans leurs réflexions/travaux/projets</li> <li>• Relier le projet / les travaux des citoyens dans le contexte territorial environnant, activer les partenariats</li> <li>• Réguler le dispositif / le groupe</li> <li>• Disposer de compétences relationnelles (empathie, écoute ) et analyser sa posture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluer les compétences/connaissances dont dispose le groupe</li> <li>• Structurer l'autonomisation du groupe et des personnes</li> <li>• Connaitre les processus de changements de comportements</li> </ul>

# Exemple de stages de formation que pour renforcer ces compétences ...



<p><i>Compétences pour concevoir mettre en place et animer un « dispositif de participation »</i></p>	<p><i>Compétences communes aux deux situations identifiées</i></p>	<p><i>Compétences particulières pour accompagner un groupe de citoyen·ne·s dans leur projet</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>D11 : Concevoir un dispositif de concertation ou de consultation</b></li> <li>• <b>D4 : Prévenir et réguler les conflits</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>D3 : Concevoir et animer les réunions selon une approche participative</b></li> <li>• Repérer et apporter (en direct ou en mobilisant des ressources extérieures) l'expertise, les connaissances techniques nécessaires aux personnes pour avancer dans leurs réflexions/travaux/projets</li> <li>• <b>B8 : Approche stratégique de l'action locale citoyenne</b> x</li> <li>• partenariats</li> <li>• Réguler le dispositif / le groupe</li> <li>• Disposer de compétences relationnelles (empathie, écoute ) et analyser sa posture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>B3 : Susciter et accompagner des projets collectifs d'habitants en faveur de l'environnement</b></li> <li>• <b>C5 et C6 : Mobiliser les processus qui favorisent le changement des personnes : concepts et outils</b></li> </ul>

## FORMER DES CITOYENS ACTEURS DU CHANGEMENT

<b>FINANCEMENT PARTICIPATIF ET FINANCEMENT CITOYEN</b> DANS LES ÉNERGIES RENEUVELABLES : COMPRENDRE LES MÉCANISMES ?.....	<b>B1</b>
SENSIBILISER NOS PUBLICS AU <b>COMPOSTAGE</b> : QUELS OUTILS ET PISTES D'ANIMATIONS ?...	<b>B2</b>
SUSCITER ET ACCOMPAGNER DES <b>PROJETS COLLECTIFS D'HABITANTS</b> EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT.....	<b>B3</b>
SENSIBILISER AUX « <b>CHANGEMENTS CLIMATIQUES</b> », QUELLES ACTIONS À DESTINATION DU GRAND PUBLIC ? .....	<b>B4</b>
<b>L'APPROPRIATION DES PROJETS D'ÉNERGIE RENEUVELABLE</b> PAR LE DIALOGUE TERRITORIAL.....	<b>B5</b>
<b>L'ÉNERGIE</b> : COMPRENDRE, TRANSMETTRE .....	<b>B6</b>
<b>GASPILLAGE ALIMENTAIRE</b> , ENJEUX ET ACTIONS POSSIBLES.....	<b>B7</b>
APPROCHE STRATÉGIQUE DE L' <b>ACTION LOCALE CITOYENNE</b> .....	<b>B8</b>



Ifrée

405 route de Prissé-la-Charrière • 79360 Villiers-en-Bois

Tél. +33 549 09 64 92

[www.ifree.asso.fr](http://www.ifree.asso.fr)