

# Quels dispositifs de formation des acteurs de la lutte contre la précarité énergétique ?

Web-séminaire Format'eree#1

13 septembre 2018

**Claire Bally**

**Responsable de projets et formatrice**

**Association Solibri**



# L'association Solibri

Spécialisée sur les questions sociales liées à l'énergie :

- ✓ Animation du RAPPEL
- ✓ Formations sur la précarité énergétique
- ✓ Conseil et accompagnement aux porteurs de projet



# Pourquoi des formations sur la précarité énergétique ?

Agir contre la précarité énergétique nécessite de mobiliser des acteurs ayant des champs de compétences et des domaines d'intervention très différents : professionnels de l'action sanitaire et sociale, de l'énergie, de l'habitat.

⇒ Un enjeu d'acculturation

⇒ Une nécessaire montée en compétence



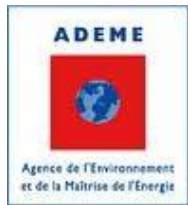
Un accompagnement et des solutions adaptées aux situations particulières des ménages



# Déroulé

1. Historique des dispositifs de formation au niveau national = *comment le sujet a été pris en compte dans les actions de formation ?*
2. Les formations en région = *les cibles, les sujets traités, les méthodes et outils développés*
3. Ressources et perspectives

# Historique des dispositifs de formation au niveau national



- 1990-2009 : formation des **professionnels de l'économie sociale et familiale** à la maîtrise des charges énergétiques en faveur des familles en difficulté (5j) => 1000 stagiaires
- 2011-2017 : diffusion en région du module de formation « **les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique** » (2j+1j), formation et mise en réseau de 25 formateurs => 600 stagiaires
- 2011-2012 : Journée de sensibilisation des **encadrants d'équipes** => 14 journées (10 à 80 participants/journée)
- 2011-2014 : Formation des **conseillers info énergie** en région (2j) => 250 stagiaires
- 2007-2015 : Journée de sensibilisation des **membres du RAPPEL** (1j) => 150 stagiaires





# Les formations en région

- 2014-...: Formation « **Réaliser un diagnostic socio-technique au domicile de ménages en précarité énergétique** » (4 à 7 j)

Formation et mise en réseau de 13 binômes de formateurs => 260 stagiaires



Un double approche :

- Technique (consommations, factures, bâti et systèmes)
- Sociale (posture professionnelle, techniques de communication)

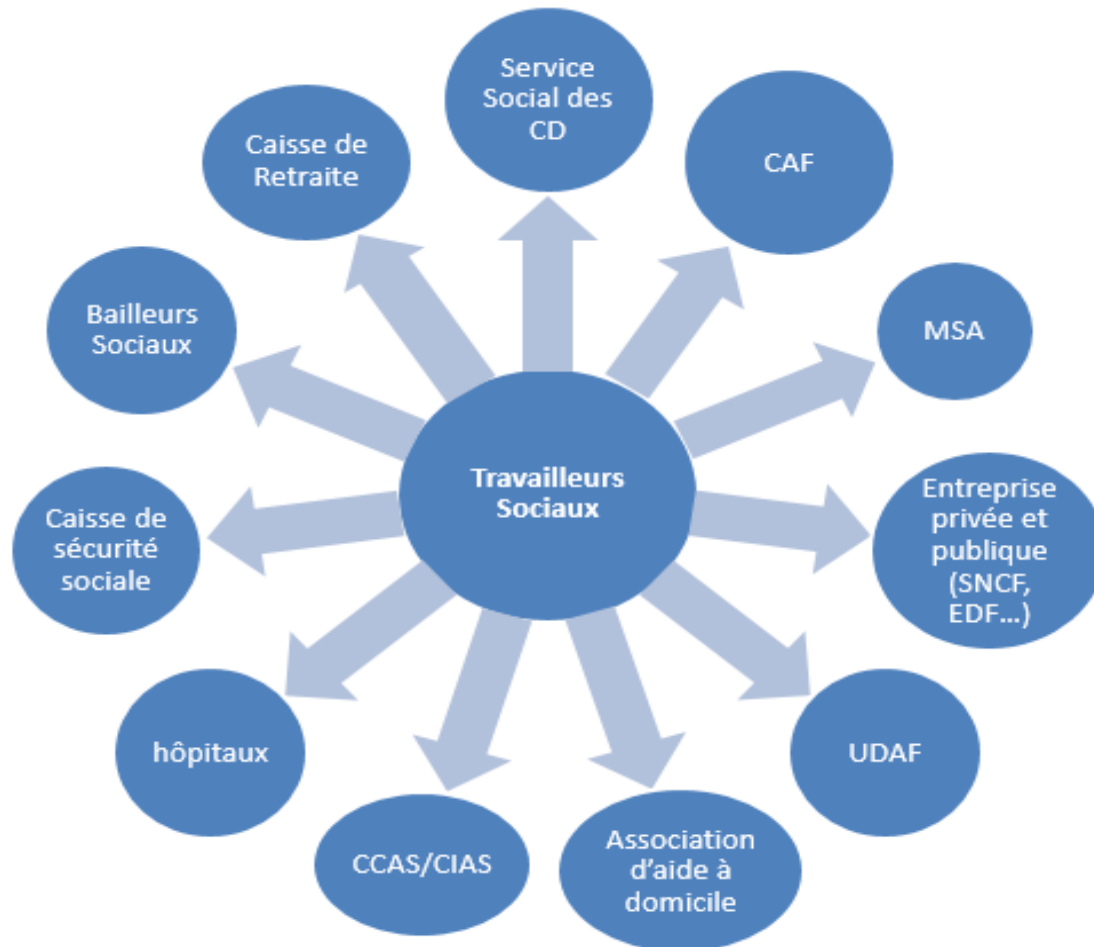
# Une formation sur mesure

## 4 PARCOURS PÉDAGOGIQUES DIFFÉRENCIÉS

Nombre de participants : 7 à 15										
PROGRAMME	Semaine 1		Semaine 2	Semaine 3			Semaine 4	Semaine 5		
	J 1	J 2	Intersession	J 3	J 4	J 5	Intersession	J 6	J 7	
<b>01. PARCOURS COMPLET</b>	☑	☑	Travail en groupe	☑	☑	☑	☑	☑	☑	
<b>02. ACQUÉRIR LES COMPÉTENCES EN ÉNERGIE</b>	☑	☑	Travail individuel		☑	☑	Pratique du logiciel SoliDiag	☑	☑	
<b>03. MAITRISER LES MODALITÉS D'INTERVENTION À DOMICILE</b>	☑			☑	☑	☑		☑	☑	☑
<b>04. APPROFONDIR SA PRATIQUE</b>	☑			☑ ☑ ☑		☑			☑	☑

# Les formations en région

- La formation des professionnels de l'action sociale :







# Les formations en région

- Formation des personnels de bailleurs sociaux : gardiens d'immeubles, chargés de recouvrement, chargés d'opération
- Formation des professionnels de l'animation socio-culturelle (centres sociaux, maisons de quartier)
- Formation des professionnels de l'insertion (régies de quartier)
- ...formation de structures d'aides aux familles en difficulté

# Les formations en région

## Une grande diversité de thématiques :

- Animer des ateliers collectifs
- Développer l'œil énergie
- Animer un appartement pédagogique
- Savoir analyser une facture
- Utiliser des appareils de mesure
- ...



# Les formations en région

## D'outils :

- Guide pratique du formateur
- Exposition
- Jeu de cartes
- Jeu de rôles
- Tableur pour le diagnostic



<p>ÉQUIPEMENT¶ Électro-ménager¶</p> <p>Appareils¶ classe A¶</p> <p>Réfrigérateur → 220-kWh¶ Congélateur → 500-kWh¶ Lave-linge → 280-kWh¶ Audio-visuel → 200-kWh¶</p> <p>¶</p> <p>Consommation¶ 1 200-kWh/an¶</p> <p>E-EM-1</p>	<p>ÉQUIPEMENT¶ Électro-ménager¶</p> <p>Appareils¶ classe E¶</p> <p>Réfrigérateur → 400-kWh¶ Congélateur → 700-kWh¶ Lave-linge → 600-kWh¶ Audio-visuel → 300-kWh¶</p> <p>¶</p> <p>Consommation¶ 2 000-kWh/an¶</p> <p>E-EM-2</p>
<p>ÉQUIPEMENT¶ Électro-ménager¶</p> <p>Appareils¶ Hors-d'âge¶</p> <p>Réfrigérateur → 500-kWh¶ Congélateur → 800-kWh¶ Lave-linge → 780-kWh¶ Audio-visuel → 400-kWh¶</p> <p>¶</p> <p>Consommation¶ 2 480-kWh/an¶</p> <p>E-EM-3</p>	<p>ÉQUIPEMENT¶ Électro-ménager¶</p> <p>Appareils¶ Sur-équipement¶</p> <p>Réfrigérateur¶ Américain → 1640-kWh¶ Congélateur → 1000-kWh¶ Lave-linge → 1040-kWh¶ Sèche-linge → 500-kWh¶ Audio-visuel → 600-kWh¶ Aquarium → 500-kWh¶</p> <p>¶</p> <p>Consommation¶ 5 280-kWh/an¶</p> <p>E-EM-4</p>



# Les formations en région

## D'actions :

- Animation de réseaux locaux
- Journées d'échanges, piqûres de rappel post-formation
- Newsletter...



Note d'information  
à l'attention des travailleurs sociaux  
N° 1 V2

### COMMENT ABORDER LES PROBLEMES D'ENERGIE DANS LES BUDGETS FAMILIAUX ? Les postes de consommation domestique

*L'automne arrive, et avec lui les premiers froids. Vous rencontrez de nombreuses familles qui, soit ne se chauffent pas, soit ne peuvent faire face aux factures d'énergie; parfois les deux problèmes se cumulent. Pour vous aider à y voir plus clair dans cette problématique, l'association A3E se propose de vous résumer dans ces pages les principaux éléments de compréhension.*

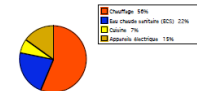
*Nous ne cherchons pas à faire de la précision, les situations rencontrées dans notre département sont trop diverses pour être systématisées.*

*Vous trouverez les éléments de base vous permettant de budgétiser une consommation d'énergie, et d'apporter des informations pouvant permettre des économies.*

*Pour "affiner" telle ou telle situation, nous tenons à votre disposition une permanence téléphonique tous les **Lundis** matin en 09 61 67 74 00. N'hésitez pas à nous appeler.*

La consommation domestique se répartit en 4 postes :  
Le chauffage  
L'eau chaude sanitaire (ECS)  
La cuisine  
Les appareils électriques  
Se rajoute à ces budgets la fourniture d'eau qui devient un élément de plus en plus important dans le coût des habitations.

Répartition des coûts



Estimation pour un logement de 80 m<sup>2</sup> électrique dans une localité moyennement économique de trois personnes.

Budget global annuel : 9 674 F TTC

Pour chacun de ces postes des stratégies d'économies sont possibles, mais il est nécessaire au préalable d'avoir une bonne connaissance des consommations et des possibilités techniques pour juger si telle ou telle solution justifie, soit d'investir, soit de changer des habitudes.

NB : Toutes les données de ce document sont extraites de la formation "Consommation en énergie des usages" réalisée par A3E.

#### QUELLE TEMPERATURE DANS LE LOGEMENT ?

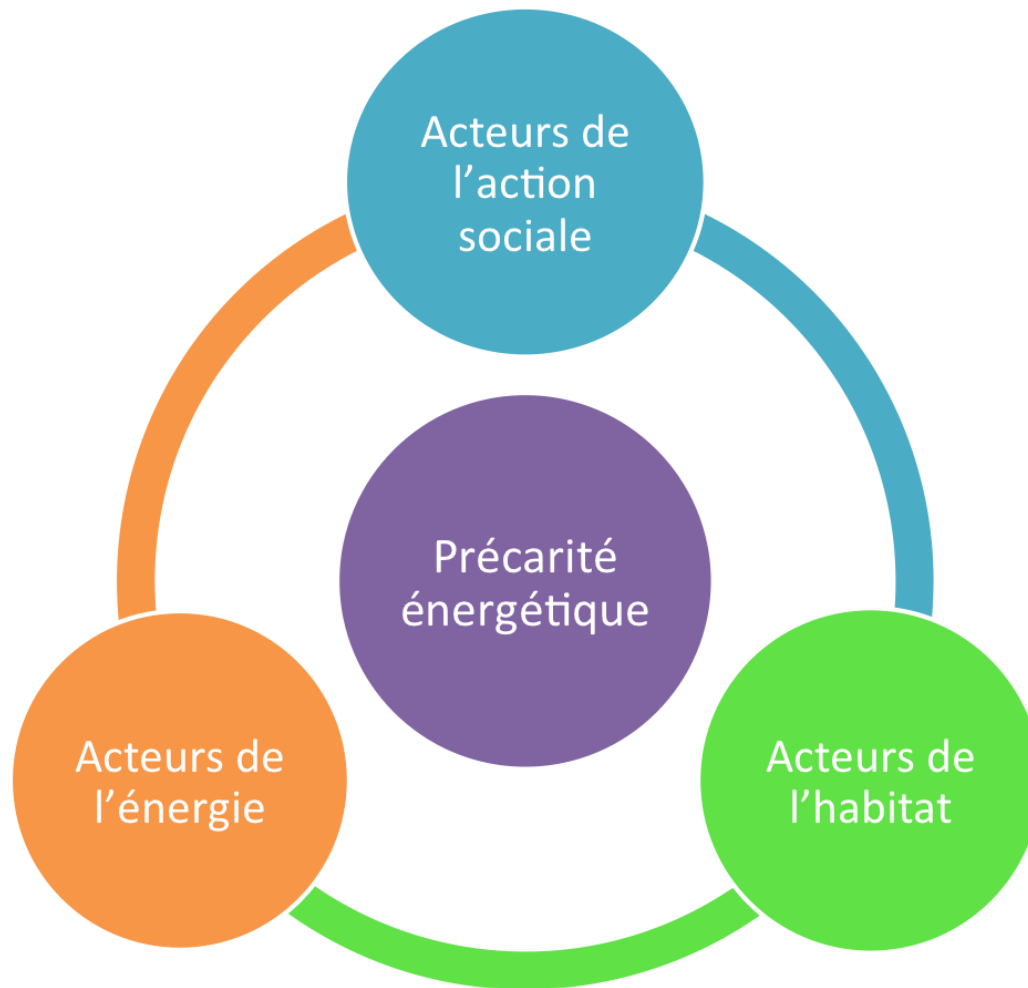
La température d'un logement est un élément important du confort et de la dépense, elle doit être adaptée aux besoins, ni trop chaude ni trop froide.  
La chaleur idéale est souvent celle que l'on ne sent pas. Chaque pièce a sa température. Les températures conseillées sont :

16° dans les chambres la nuit  
19° dans les pièces de vie  
22° dans la salle de bain pendant la toilette  
4° dans les pièces inoccupées  
12° dans tout le logement vide en journée.

A3E Association loi de 1901, 09120 Gudat. Septembre 1997

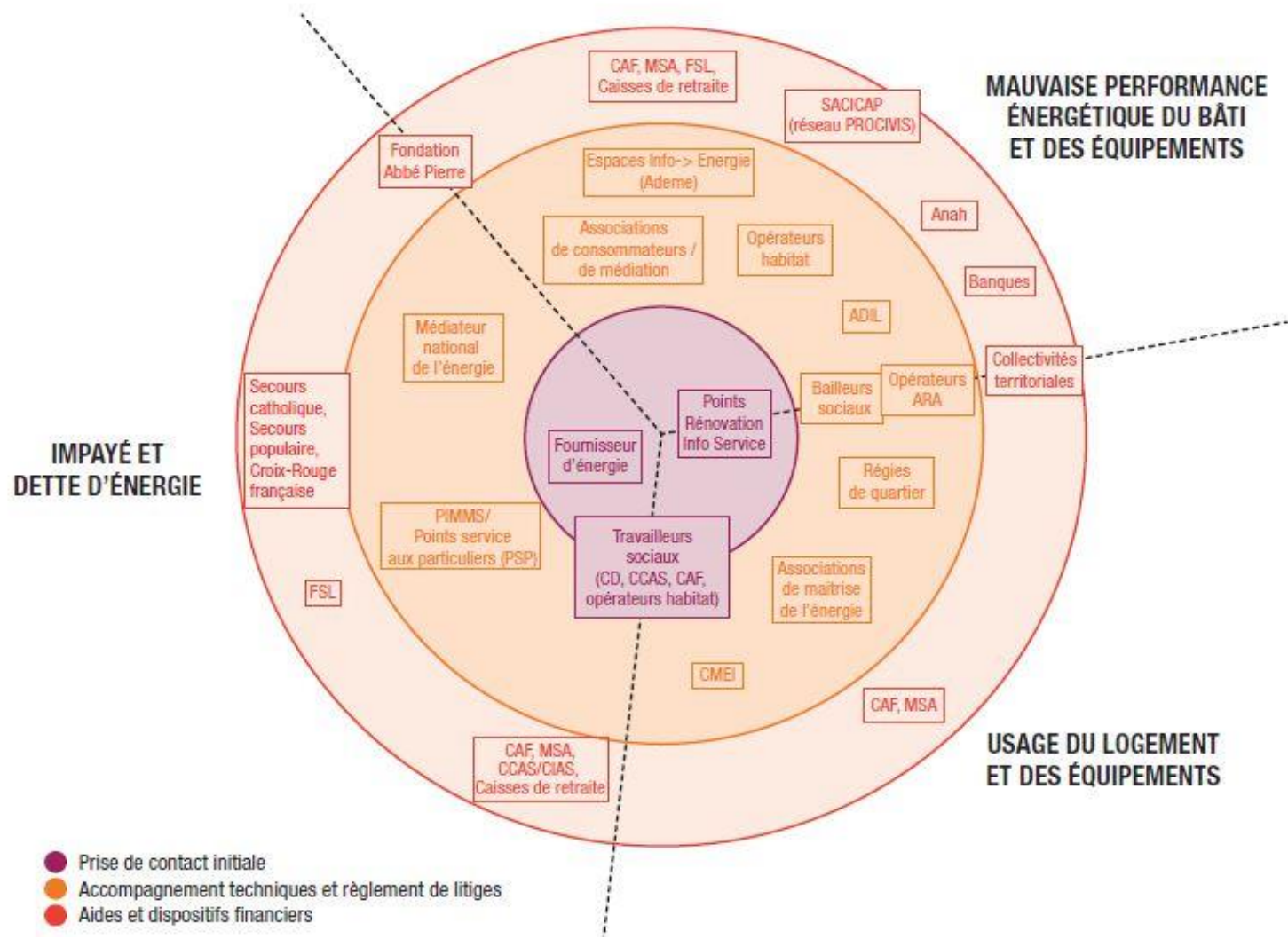


# Monter en compétence l'ensemble des acteurs



# Monter en compétence l'ensemble des acteurs

« Bulle » des acteurs de la lutte contre la précarité énergétique en fonction des grandes typologies de problématiques identifiées chez les ménages et des solutions apportées.



# Ressources

Le réseau RAPPEL :  
[www.precarite-energie.org](http://www.precarite-energie.org)

⇒ Offres de formation  
 nationale et régionale

[Accueil](#) [A propos](#) [Contact](#) [Plan du site](#) [Téléchargements](#)



**RAPPEL**  
**Réseau des Acteurs de la Pauvreté et de la Précarité Énergétique dans le Logement**

Le site du réseau RAPPEL permet aux visiteurs de se renseigner sur la précarité énergétique : ses causes et conséquences, de consulter des outils pour aider les ménages dans cette situation et de contribuer à améliorer la connaissance et la lutte contre le phénomène en participant aux forums et autres outils du réseau.

---

» Accueil » **Emploi et formation** » Formations : les offres nationales

**Navigation**

- [La précarité énergétique](#)
- [Le réseau RAPPEL](#)
- [Nos outils et publications](#)
- [Ressources documentaires](#)
- [Expériences et dispositifs](#)
- [Observatoires](#)
- [Autres réseaux](#)
- [Emploi et formation](#)
- [Agenda et appels à projets](#)
- [Espace membre](#)

**Connexion**

Login ou adresse email :

Mot de passe :

mot de passe oublié ?

Identifié quelques jours  Rester

**Devenir Membre**

Vous souhaitez devenir membre et bénéficier de l'accès complet au site ?

[Devenir membre](#)

**Formations : les offres nationales**

Dernier ajout : 2 août 2017.

Afin de mieux comprendre le phénomène de précarité énergétique, les dispositifs existants, les acteurs à mobiliser et les actions possibles, différentes formations sont proposées en France.

En fonction des objectifs pédagogiques visés, ces formations s'adressent aux professionnels de l'action sanitaire et sociale, aux personnes réalisant des visites à domicile et plus globalement à tout professionnel s'intéressant au sujet (élus, chargés de mission des collectivités et techniciens, conseillers et médiateurs, ...etc.).

**Deux formations nationales sont proposées et animées en région par un réseau de formateurs qualifiés :**

- "Les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir". Cette formation de 3 journées qui a été élaborée par l'ADEME et le CNFPT s'adresse plus particulièrement aux travailleurs sociaux qui interviennent dans les familles, qu'ils soient assistants de service social, conseillers en économie sociale et familiale, éducateurs, médiateurs, conseillers, techniciens et agents administratifs travaillant dans les collectivités territoriales, dans les organismes de protection sociale, services de l'état, associations, bailleurs sociaux, fournisseurs d'énergie, tout organisme dans les domaines de l'habitat et de l'énergie.
- "Réaliser un diagnostic socio-technique au domicile de ménages en précarité énergétique". Cette formation coordonnée par le CLER-Réseau pour la transition énergétique s'adresse aux personnes qui réalisent des diagnostics ou projetent de le faire, dans le cadre de dispositifs de lutte contre la précarité énergétique. Elle est adaptée aux différents profils d'intervenants à domicile, grâce à 4 parcours différenciés de 4 à 7 jours.

En complément de ces formations, le RAPPEL propose une formation en ligne "sensibilisation à la précarité énergétique" constituée de courtes séquences vidéos pour faire ses premiers pas dans le domaine.

**Toutes les formations sur la précarité énergétique : les dates en région**

Mardi 1er août 2017, par RAPPEL1 // Formations : les offres nationales

[Lire la suite »](#)

"Sensibilisation à la précarité énergétique" - Formation en ligne du RAPPEL

RAPPEL, Juin 2017

Dimanche 30 juillet 2017, par RAPPEL2 // Formations : les offres nationales

## ⇒ Une formation en ligne « sensibilisation à la précarité énergétique »

- Durée totale de la formation : 1h28
- Répartie en 4 séquences pédagogiques et 16 courtes vidéos
- 11 intervenants dans les séquences

A Propos

LA MÉDIATHÈQUE  
**RAPPEL**

**Des sons et des images pour lutter contre la précarité énergétique.**

Bienvenue dans la médiathèque du **RAPPEL**. Vous y trouverez une sélection de ressources photographiques, vidéos et audios sur la précarité énergétique.

Cherchez dans la bibliothèque des médias

**Images**

- Photographie
- Photolangage
- Illustration

**Vidéos - Sons**

**Durée**

- Moins de 5 minutes
- Entre 5 et 15 minutes
- 15 à 52 minutes
- 52 minutes et plus

**Thème**

- Première approche
- Témoignage
- Retour d'expérience
- Pour aller plus loin
- Coup de cœur

**Type de média**

- Radio
- Reportage / JT
- (Web)Documentaire
- (Web)Conférence
- Émission de plateau
- Film institutionnel
- Fiction
- Animation
- Formation

CHERCHER

<p style="text-align: center;">Sensibilisation à la Précarité énergétique</p> <p style="font-size: small;">S.0.1 « Présentation de la Formation RAPPEL ? » – Formation RAPPEL</p>	<p style="font-size: small;">S.0.2 « Le réseau RAPPEL, c'est quoi ? C'est qui ? » – Formation RAPPEL</p>	<p style="font-size: small;">S.0.3 « Quels sont les objectifs et les outils du RAPPEL ? » – Formation RAPPEL</p>
<p style="text-align: center;">Le prix de l'énergie</p> <p style="font-size: small;">S.1.1 « L'énergie... à quel prix ? » – Formation RAPPEL</p>	<p style="font-size: small;">S.1.2 « L'énergie... à quel coût pour le climat ? » – Formation RAPPEL</p>	<p style="font-size: small;">S.2.1 « Quels postes de consommation d'énergie dans un logement ? » – Formation RAPPEL</p>
<p style="text-align: center;">Répartition des consommations dans le logement</p> <p style="font-size: small;">S.2.2 « Quels ratios de consommations d'énergie dans un logement ? » – Formation RAPPEL</p>	<p style="font-size: small;">S.2.3 « Qu'est-ce qui influe sur le confort thermique ? » – Formation RAPPEL</p>	<p style="font-size: small;">S.3.1 « Comment définir une situation de précarité énergétique ? » – Formation RAPPEL</p>
<p style="font-size: small;">S.3.2 « Comment mesurer le phénomène de précarité énergétique ? » – Formation RAPPEL</p>	<p style="font-size: small;">S.3.3 « Quels profils derrière la précarité énergétique ? » – Formation RAPPEL</p>	<p style="font-size: small;">S.3.4 « Quel est le processus de précarisation énergétique d'un ménage ? » – Formation RAPPEL</p>
<p style="font-size: small;">S.4.1 « Quels acteurs mobiliser pour lutter contre la précarité énergétique ? » – Formation RAPPEL</p>	<p style="font-size: small;">S.4.2 « Quelles actions de sensibilisation et d'information ? » – Formation RAPPEL</p>	<p style="font-size: small;">S.4.3 « Quel premier niveau de conseil et d'intervention dans le logement ? » – Formation RAPPEL</p>



# Ressources

=> Une publication  
« *Focus précarité  
énergétique* » n°16  
sur le travail social et  
la précarité  
énergétique

LA LETTRE DU RÉSEAU RAPPEL - N°16 DÉCEMBRE 2015



## Le travail social face aux enjeux de l'énergie

### AU SOMMAIRE

#### DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES EN ÉVOLUTION

- P.2** Les enjeux du travail social que révèle la lutte contre la précarité énergétique
- P.4** Les Mac Gyver du travail social
- P.5** Soigner un mal sans accès aux traitements

#### ÊTRE TRAVAILLEUR SOCIAL...

- P.6** Dans un centre communal d'action sociale
- P.7** Dans un office public de l'habitat
- P.8** Dans un Conseil Départemental
- P.9** Dans une association pour l'amélioration de l'habitat et l'insertion par le logement

#### **P.10 BILAN ET PERSPECTIVES** Former les acteurs du travail social sur la précarité énergétique

#### **P.12 RETOURS SUR LA JOURNÉE NATIONALE D'ÉTUDE DU RÉSEAU RAPPEL**



### ÉDITORIAL

#### Justice climatique ? Ici et maintenant !

La transition énergétique, le changement climatique ne pourront réussir qu'à condition d'intégrer les enjeux sociaux et d'équité. Viser ces enjeux passera par une mise en œuvre rapide et sans concession des mesures « précarité » de la loi de transition énergétique promulguée en août 2015. L'habitat est en France le plus gros contributeur de gaz à effet de serre et la priorité environnementale rejoint un enjeu social dans un pays où une résidence principale sur trois est encore une passoire thermique et où plus d'un ménage sur cinq a froid ou se ruine pour se chauffer. Après un projet de loi initial décevant, la mobilisation des acteurs et de nombreux parlementaires a finalement permis la prise en compte de la lutte contre la précarité énergétique. Cette dernière aura désormais la même place que l'indépendance énergétique dans les objectifs de la politique énergétique du pays (art. 1<sup>er</sup>). La mise en œuvre de ces principes passera notamment par l'intégration de l'enjeu de rénovation massive et ciblée des logements occupés par des ménages modestes. C'est un point déterminant car pour traiter les causes de la précarité énergétique il faut rénover en priorité les logements passoires thermiques occupés par des ménages qui n'ont pas les moyens de financer seuls les travaux. L'ambition est réelle puisque « la France se fixe comme objectif de rénover énergétiquement 500 000 logements par an à compter de 2017, dont au moins la moitié est occupée par des ménages aux revenus modestes » (art. 4). Concrètement cela signifie qu'à compter de 2017 le rythme annuel des rénovations thermiques devra atteindre 120 000 dans les HLM et 130 000 dans le parc privé occupé par des ménages modestes. Il s'agit donc au moins de doubler l'effort et pour cela de dégager des moyens supplémentaires à la

hauteur de ces objectifs. L'article 30 créé à ce titre une nouvelle obligation « certificats d'économie d'énergie » dédiée à la lutte contre la précarité énergétique. Son volume n'est pas inscrit dans la loi mais la Ministre de l'Écologie s'est engagée lors du débat en séance à ce qu'il soit dimensionné au moins au tiers de la précédente. Concrètement ce sont des centaines de millions d'euros en plus que les fournisseurs d'énergie devront amener chaque année pour résorber la précarité énergétique, si tant est que le gouvernement assume de remettre en tension le dispositif des CEE. Les bailleurs privés devront aussi contribuer à l'effort : les normes vont évoluer avec l'intégration progressive d'un critère de performance thermique pour la mise en location des logements (art. 12). La transformation du parc de logements prendra du temps et en attendant, il est absolument nécessaire de pallier les effets pour les ménages avec une aide efficace au paiement des factures permettant d'éviter la privation de chauffage. Or, le Chèque énergie proposé reste à ce stade largement insuffisant et sans moyens supplémentaires se limitera à un simple saupoudrage. Au final, si la mobilisation tout au long du travail parlementaire a permis des améliorations notables de la loi, il reste à financer, mettre en œuvre les mesures sur le terrain, car l'urgence est là. L'enjeu n'est pas seulement celui d'une préoccupation sociale « à côté » des enjeux économiques, énergétiques, environnementaux, mais bien d'intégrer cette préoccupation au cœur de la transition énergétique, car la justice sociale apparaît clairement aujourd'hui comme une des conditions de sa réussite.

Bertrand LAPOSTOLET  
et Christophe ROBERT,  
Fondation Abbé Pierre



# A venir...

**MOOC**  
PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE  
COMPRENDRE ET AGIR



**Une formation gratuite en ligne**, ouverte à tous, à destination l'ensemble des acteurs en contact avec des ménages en situation de précarité énergétique.

**1h30 à 3h hebdomadaires pendant 5 semaines** pour les professionnels, à suivre, en amont d'autres formations.

Des ressources proposées en accès libre (vidéos explicatives, interviews et témoignages, exercices, liens, etc.)

## **Objectifs :**

- ✓ Comprendre les causes et identifier les manifestations,
- ✓ Analyser les situations pour accompagner vers des solutions,
- ✓ Agir sur le bâtiment, les équipements et les usages.

1<sup>er</sup> session en janvier 2019, inscription sur :

[www.mooc-batiment-durable.fr](http://www.mooc-batiment-durable.fr)