



Les Espaces **INFO → ÉNERGIE** Un outil local pour réussir la transition énergétique



Bonnes pratiques dans les territoires

Dans le Sud Est Toulousain, l'EIE accompagne le montage d'une plateforme locale de la rénovation énergétique

Aux côtés de l'agglomération du Sud Est Toulousain, l'EIE porté par l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat SOLEVAL a joué un rôle fort pour développer la plateforme de la rénovation Rénoval avec le soutien financier de l'ADEME. L'EIE a réalisé un travail approfondi de sensibilisation sur le terrain, en s'appuyant sur la thermographie menée par la collectivité et développé ses compétences au service du territoire. Aujourd'hui, SOLEVAL assure le suivi des projets de rénovation de A à Z et assure la continuité du service public de la rénovation énergétique de l'habitat aux côtés des particuliers.



Pour en savoir plus : economisonslenergie.fr/renoval

En Rhône-Alpes, l'EIE développe des actions d'animation et de sensibilisation pour le grand public

Afin de faire connaître le service INFO→ÉNERGIE et ses missions au grand public, tout en incitant les habitants à participer au défi « Familles à énergie positive », les EIE de Rhône-Alpes organisent depuis plusieurs années, lors de la Fête de l'énergie, une animation de rue grâce à la roue « éco-conso ». Des montants de 30 à 200 € sont affichés sur la roue et des cartes avec des gestes ou du matériel permettant de faire des économies d'énergie sont placés face aux participants. L'objectif est simple : ces derniers doivent retrouver le geste ou le matériel permettant de faire l'économie indiquée sur la roue. Les passants sont attirés par l'aspect ludique de cette roue étonnante. Des mousseurs et des ampoules LED sont distribués à cette occasion pour promouvoir les économies d'énergie et matérialiser la rencontre entre l'EIE et le participant. Simple et efficace, cette animation peut être organisée sur tout lieu public.



©IERA

Pour en savoir plus sur l'animation : www.iera.fr
Pour en savoir plus sur le défi Familles à énergie positive : www.familles-a-energie-positive.fr

Un réseau d'experts au cœur des territoires

En France, près de 250 Espaces INFO→ÉNERGIE (EIE) sont portés par des structures ayant une **activité d'information d'intérêt général** : associations locales, agences locales de l'énergie et du climat, agences départementales d'information sur le logement, collectivités locales, conseils en



© Roland Bourguet/ADEME 2000

architecture urbanisme environnement, conseils permanents d'initiatives pour l'environnement, parcs naturels régionaux, opérateurs de l'habitat... Leur mission, encadrée par une charte garantissant objectivité, qualité, gratuité et indépendance, est à présent **définie dans l'article 22 de la Loi de transition énergétique pour la croissance verte**, c'est-à-dire une « mission d'accueil, d'information et de conseil pour apporter au consommateur des informations techniques, financières, fiscales et réglementaires nécessaires à l'élaboration de son projet de rénovation ». La mission de conseil énergie des EIE est **financée par l'ADEME, les Régions et les collectivités locales**.

→ Un service public structuré et disponible

Les Espaces INFO→ÉNERGIE réalisent une mission de conseil gratuit, objectif et indépendant auprès des particuliers, sur les thèmes de l'énergie (rénovation énergétique de l'habitat, maîtrise de l'énergie au quotidien, énergies renouvelables). Pour cela, plus de 500 conseillers info-énergie experts de la rénovation énergétique de l'habitat, de formation initiale licence ou master et intégrés dans un dispositif de formation continue, exercent leur mission sur le territoire national. Ils réalisent des actions individuelles et collectives à destination des ménages telles que :

- des **permanences téléphoniques** pour donner des conseils techniques, informer sur les aides financières et sur la qualification des professionnels,
- des **entretiens personnalisés** pour accompagner les particuliers à la rénovation énergétique de l'habitat, lors de permanences au plus près des citoyens,
- des **actions de sensibilisation vers tous les publics** lors de conférences, ateliers, visites de sites, tenue de stands sur les marchés ou salons.



© Jacques LE GOFF

En 2015, plus de 170 000 familles ont bénéficié d'un conseil personnalisé lors de ces diverses actions individuelles et collectives.

→ Un service public apprécié des citoyens et qui répond à leurs attentes

Développé par l'ADEME depuis 2001 en partenariat avec les collectivités locales, le réseau des EIE est un maillon essentiel **pour recevoir des conseils personnalisés objectifs** pour garantir la cohérence de son projet de rénovation, comprendre les principes de la performance énergétique du logement, connaître les conditions d'accès aux aides financières ou encore trouver des artisans engagés dans une démarche de qualité. Ce conseil énergie est précieux pour les citoyens et **le taux de satisfaction des particuliers s'élève à 93% !** 96% des particuliers reconnaissent la neutralité et l'objectivité de l'EIE, 94% ses compétences techniques et **90% des particuliers sont favorables à recommander l'Espace INFO→ÉNERGIE à un proche**¹.

→ Un levier économique qui favorise l'emploi local

Le conseil énergie intègre l'accompagnement des particuliers au montage d'un plan de financement adapté (fonds propres, aides directes publiques, aides directes privées, prêts bonifiés par l'Etat ou non, etc.), étape essentielle pour engager les travaux de rénovation, **d'un montant moyen de 11 146€²**. Les conseillers info-énergie fournissent également des listes de professionnels reconnus garants de l'environnement (RGE), à la demande des particuliers et peuvent les assister dans l'analyse des devis. Par ce rôle d'accompagnement opérationnel de la rénovation énergétique, **on considère que le conseil énergie a contribué à enclencher 800 M€ de travaux³ en 2015 favorisant ainsi la création de 11 650 emplois⁴** dans le secteur du bâtiment.

→ Un outil essentiel pour atteindre les objectifs de réduction des consommations d'énergie et d'émissions de gaz à effet de serre sur les territoires

Le conseil énergie a un effet déclencheur des travaux de rénovation énergétique puisque 65% des ménages qui ont été conseillés ont par la suite réellement engagé des travaux. Ceux-ci ont permis **des économies d'énergie de l'ordre de 467 GWh**, soit l'équivalent de 27 500 maisons rénovées à un niveau « bâtiment basse consommation » d'énergie⁵. Les émissions de gaz à effet de serre ainsi évitées s'élèvent à **75 000 tonnes d'équivalent CO₂**, soit les émissions de 6 500 Français.



© Olivier Sébart/ADEME 2000

→ Le conseil énergie comme socle des plateformes territoriales de la rénovation énergétique

Le conseil énergie existant constitue le socle des plateformes territoriales de la rénovation énergétique, soutenues par l'ADEME et les conseils régionaux, qui visent à aller plus loin dans l'accompagnement des ménages, en passant par la coordination des acteurs (maître d'œuvre, entreprises, secteur bancaire...) jusqu'au suivi des travaux de rénovation énergétique. L'ancrage territorial de ces nouveaux dispositifs est d'autant plus fort lorsqu'il pose comme préalable le maintien du conseil énergie sur tout le territoire au sein ou en dehors de la plateforme en intégrant l'EIE dans sa gouvernance et dans le parcours d'accompagnement des ménages. Dans les territoires non dotés en plateformes, le conseil énergie existant permet d'assurer les missions obligatoires du service public de la performance énergétique de l'habitat, nouvellement créé par la loi de transition énergétique pour la croissance verte.



© Jacques LE GOFF

Les Espaces INFO→ÉNERGIE en 2015,

- Près de 170 000 familles conseillées, dont 93% satisfaites de ce conseil
- 800 M€ de travaux dans la rénovation énergétique
- 11 650 emplois créés dans le secteur du bâtiment
- 467 GWh d'économies d'énergie
- 75 000 tonnes d'équivalent CO₂ évitées

TÉMOIGNAGES

◀◀ **Monia Munar,**
conseillère info-énergie au sein de l'association Alisée
depuis 2 ans (Région Pays de la Loire)

Lorsque j'ai pu réaliser un stage au sein d'un espace info-énergie à la fin de mes études, j'ai su que je souhaitais promouvoir à mon tour les missions des EIE. La neutralité et l'indépendance de l'EIE sont importantes pour nouer une relation de confiance avec les particuliers. Pour accompagner les projets de rénovation, il est nécessaire d'être à l'écoute et d'identifier les freins.

Lors d'échanges avec des particuliers, les bénéfices de la rénovation énergétique deviennent tels, que cette dernière apparaît alors comme une évidence.

J'apprécie d'accompagner les particuliers dans ces grands projets qui consistent à vivre mieux chez soi. Mon métier est varié et je m'enrichis tant d'un point de vue technique par une dynamique d'autoformation que par les échanges profonds avec les porteurs de projets !



© Alisée



◀◀ **Jean-Marie Oudart,**
Maire de Poix-Terron, Vice-Président de la Communauté de
Communes des Crêtes Préardennaises et Président de l'Agence
Locale de l'Énergie des Ardennes (Région Grand Est)

J'ai la conviction que les enjeux environnementaux et énergétiques doivent être prioritaires dans les politiques locales.

Notre rôle est, sur ces questions, de sensibiliser, informer, éduquer et proposer des leviers d'action à nos concitoyens.

L'espace info-énergie est un outil formidable pour nous y aider.

La présence de cet EIE donne du concret aux discours que l'on peut tenir et c'est un service proche des habitants. L'EIE est un service non marchand, avec une indépendance et une neutralité que l'on ne retrouve dans aucune autre structure. Le conseil est personnalisé avec une prise en compte des spécificités de chaque situation, avec une approche transversale des différentes problématiques.

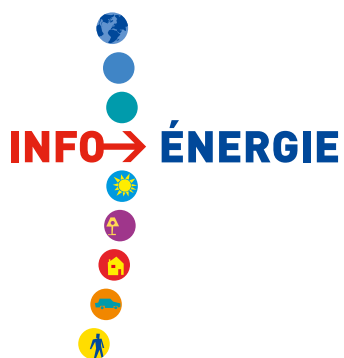
Je conseille à tout élu qui souhaite créer un service public local de la rénovation énergétique de le co-construire avec tous les acteurs intéressés, dont l'EIE.

C'est la condition pour avoir l'outil le mieux adapté pour les utilisateurs !



©CP - Radio France





Les Espaces INFO→ENERGIE, membres du réseau rénovation info service, sont à votre disposition pour vous accompagner sur votre territoire.
Pour connaître l'Espace INFO→ÉNERGIE le plus proche :



renovation-info-service.gouv.fr

0 808 800 700

Service gratuit
+ prix appel



Cette plaquette a été rédigée avec l'appui du CLER - Réseau pour la transition énergétique