

# CLER INFOS

RÉSEAU POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

L'augmentation des énergies renouvelables dans le **mix énergétique** encore remise à plus tard

**Chèque énergie** : un montant trop faible pour aider les familles en précarité

Ville de Lille : la médiation pour **accompagner les locataires** du parc privé



RÉNOVATION

## Des artisans en transition

#117  
HIVER 2017



## En chantier

Par Joël Vormus, directeur du CLER - Réseau pour la transition énergétique

**C**heville ouvrière de la transition énergétique, les artisans font souvent l'objet de critiques de la part des associations de consommateurs mais également des services de l'Etat. S'il ne faut pas généraliser à tous les acteurs les dérives de quelques-uns, il est indispensable de regarder ces dernières en face et de s'y attaquer : on sait combien de mal peuvent faire quelques contre-références à tout un secteur.

Jusqu'à présent relativement épargnés par des injonctions extérieures leur imposant de s'adapter, certains artisans ont vécu sur leurs acquis. Ils sont désormais au centre de préoccupations et d'attentes parfois contradictoires. Massifier les chantiers de rénovation, monter en compétences, baisser les coûts, se responsabiliser, s'emparer des outils numériques... Les enjeux sont nombreux et parfois importants à la vue du retard pris sur certains points par la profession. Rien n'est heureusement insurmontable, les pratiques de nombreux acteurs de terrain sont là pour le prouver.

Enfin, on ne peut pas tout attendre des artisans : l'Etat doit aussi mettre en place des cadres réglementaires et financiers leur permettant de travailler à l'atteinte des objectifs nationaux de transition énergétique. Récompenser les meilleures pratiques (approche globale de la rénovation, garantie de résultat ou de performance...) et mieux sanctionner les abus : deux illustrations d'un chantier d'ampleur inédite à mener pour permettre à toute une profession d'évoluer afin de répondre aux attentes collectives en matière de transition énergétique.

## SOMMAIRE

2 ÉDITO

3-12 RÉNOVATION  
DES ARTISANS  
EN TRANSITION

13 TRIBUNE

14-16 ACTUALITÉS

17 COLLECTIVITÉS

18 VIE DU RÉSEAU

20 AGENDA +  
COUP DE CŒUR  
DE LA DOC'



CLER RÉSEAU  
POUR LA TRANSITION  
ÉNERGÉTIQUE

### CLER Infos

édité par le CLER

mundo-m - 47, avenue Pasteur  
93100 Montreuil

info@cler.org - [www.cler.org](http://www.cler.org)

Directeur de la publication :

Joël Vormus

Rédactrice en chef: Jane Méry

Ont participé à ce numéro :

Danyel Dubreuil, Mathieu Grape-  
loup, Peter Lehman, Jane Méry,  
Jennifer Lavallée, Léo Pardo, Franck  
Turlan, Romain Riollet, Joël Vormus

Création & réalisation graphique :

Audrey Elbaz

Imprimé sur papier recyclé avec  
des encres végétales

Illustration de couverture :

Homunkulus28 / Fotolia

N° ISSN : 1291-3065.

Publié avec le soutien de l'Ademe  
et du MTES. Le contenu de CLER  
Infos ne représente pas nécessai-  
rement l'opinion de l'Ademe  
et/ou du MTES





## Rénovation : des artisans en transition

Les entreprises sont au cœur de la mise en œuvre concrète de la transition énergétique dans le bâtiment. C'est le plus souvent en solo que ces professionnels de terrain - la majorité sont des artisans ou des auto-entrepreneurs - s'interrogent sur le marché de la rénovation énergétique en France. Alors que le gouvernement lance un débat d'ampleur sur ce sujet, où les plus gros acteurs ont beaucoup à gagner, qu'en pensent les plus petits ? Pourront-ils tirer leur épingle du jeu ? Doivent-ils se regrouper pour travailler plus et mieux ? Avec quels autres acteurs de terrain nouer des relations de confiance ? Ce dossier du CLER Infos leur donne la parole.

### 4 Rénovation énergétique : tout est encore à construire

Par l'équipe du CLER - Réseau pour la transition énergétique.

### 5 Picardie Pass Rénovation :

**« Les artisans ne comprenaient pas tous l'importance de la rénovation énergétique, nous étions précurseurs »**

Interview croisée d'Alice Morcrette, directrice du Service public de la rénovation énergétique (SPEE) et José Faucheux, couvreur et président de la Capeb Picardie (80).

### 7 « L'humain, c'est 90 % de la réussite du groupement »

Témoignage de Gérard Berroir, électricien « éco-artisan » à Loches (37).

### 8 « Dorémi accompagne les artisans vers la rénovation performante »

Entretien avec Jérémy Celsan, directeur adjoint de Dorémi SAS solidaire.

### 10 Soulager « l'homme providentiel »

Zoom sur le Ressort - Recherche/ expérimentation en sciences humaines et sociales pour la rénovation thermique performante des maisons individuelles.

### RGE : « Il est très difficile pour un artisan d'avoir toutes les qualifications »

Témoignage de Peter Lehman, chauffagiste, membre du CLER - Réseau pour la transition énergétique

### 11 Vers une remise à plat des qualifications en 2018

Par l'équipe du CLER - Réseau pour la transition énergétique.

### 12 « J'ai voulu suivre une formation pour faire de l'éco-construction de A à Z »

Témoignage de Kevin Choquert, jeune ouvrier en éco-construction dans l'Aude (11).