



Conditions Générales de Ventas

Formations du CLER – Réseau pour la transition énergétique

(Version du 24 avril 2019)

Modalités d'inscription et de règlement

L'inscription aux stages de formation est à effectuer auprès du CLER – Réseau pour la transition énergétique en renvoyant un bulletin d'inscription complété, préférentiellement par voie électronique. L'inscription vaut acceptation par le stagiaire et le cas échéant son organisme des présentes conditions générales de vente et du règlement intérieur.

Conformément à la réglementation en vigueur, le stagiaire dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la date de son inscription, rétractation à faire valoir le cas échéant par écrit au CLER – Réseau pour la transition énergétique.

A l'issue de ce délai, le stagiaire doit régler un acompte de 30% du montant de la formation au CLER – Réseau pour la transition énergétique. L'intégralité du montant de la formation doit parvenir au CLER – Réseau pour la transition énergétique avant le début de la formation, accompagnée de la convention de formation paraphée et signée.

Par dérogation, pour les organismes du secteur public et eux seuls :

- l'acompte et le règlement peuvent être remplacés par un bon de commande transmis avant le début de la formation, accompagné de la convention de formation paraphée et signée,
- le règlement peut être effectué à l'issue de la formation dans un délai de 30 jours fin de mois.

En cas de retard de paiement, des intérêts égaux à 3 fois le taux d'intérêt légal (Loi 2008-776) seront appliqués ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros (Décret 2012-1115).

L'inscription donne automatiquement lieu à l'envoi par mail au stagiaire d'une convocation, du contrat ou de la convention de formation, de la facture, ainsi que les dates, les horaires, le programme détaillé et le plan d'accès à la formation.

Le CLER – Réseau pour la transition énergétique se réserve le droit d'invalider une inscription, en fonction des places disponibles et de l'absence des prérequis éventuels nécessaires.

Les formations du CLER – Réseau pour la transition énergétique entrent dans le champ de la formation professionnelle continue.

Modalités d'annulation

Mundo M – 47 avenue Pasteur 93100 Montreuil

Téléphone : 01 55 86 80 00 – Courriel : info@cler.org - Site Internet : www.cler.org

Déclaration d'activité formation enregistrée sous le n°11930755993 auprès du préfet de la Région Ile-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

RIB : 17515 90000 08272086339 18



Tout désistement doit être signalé le plus tôt possible, par écrit. Un désistement intervenant entre 15 jours et 7 jours avant le début de la formation fera l'objet d'une facturation de 50 % du montant de la formation. Pour un désistement intervenant moins de 7 jours avant le début de la formation, la totalité des droits d'inscription sera demandée. Toute action de formation débutée (session, journée, module) est due intégralement.

En cas d'absence non signalée dans les délais mentionnés ci-dessus ou d'absence partielle non justifiée à une partie de la formation, l'action de formation sera considérée comme débutée et due intégralement.

Le CLER – Réseau pour la transition énergétique se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une formation.

Prix

Les prix indiqués sont net de taxe (exonération des organismes de formations). Ils comprennent la participation à la formation, les supports pédagogiques remis aux stagiaires et les déjeuners, sauf mentions contraires.

Prise en charge par un opérateur de compétences - OPCO

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le client, il appartient à celui-ci d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne parvient pas avant le 1er jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés au client.

Données personnelles

Le client dispose, conformément aux dispositions de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement général sur la Protection des données (Règlement UE 2016/679) désigné par « RGPD », d'un droit d'accès, de rectification et de suppression concernant les données qui vous concernent. Ce droit d'accès et de rectification peut être exercé par courrier électronique en envoyant une demande à info@cler.org ou par courrier postal adressé à CLER, 47 Mundo M – 47 avenue Pasteur 93100 Montreuil.

Le CLER n'échange, ne cède et ne commercialise aucune information personnelle.