



Pour une rénovation  
énergétique réussie  
en Seine-Saint-Denis

# Webinaire du CLER

Mardi 12 décembre 2017

Pass'Réno Habitat 93  
est un dispositif conçu et coordonné par



soutenu par



en partenariat avec



# Porteurs du projet

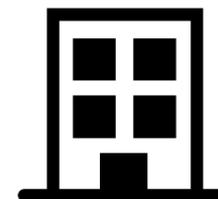


sur le territoire  
de la Seine-Saint-Denis (93)

## Qui peut en bénéficier ?



Propriétaire occupant  
ou bailleur



Maison individuelle  
ou micro-collectif  
(- de 5 logements)

# Objectifs de l'AMI en 2014



## Agir en miroir sur deux publics-cibles

### 3 volets prioritaires :

- Accompagner le particulier dans son projet de rénovation
- Mettre en réseau les professionnels
- Mettre en place des outils informatiques

# 2017 - 3 années plus tard...



**Préparation, mise en place de l'ingénierie** d'accompagnement et développement de l'outil web.



**Expérimentation de l'accompagnement complet** auprès d'un échantillon de 30 bêta-testeurs.

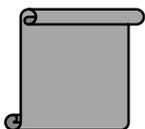


**Diffusion de l'accompagnement simplifié** auprès des particuliers issus des PRIS-EIE du 93.

2015

2016

2017



**La loi TECV** (art 22) complète le service public de la performance énergétique de l'habitat (SPPEH) et introduit les PTRE.

- Définit des missions obligatoires et facultatives qui reprennent les missions du PRIS et des PLRE
- La création d'une structure ad-hoc autonome financièrement n'a plus de sens au regard de la loi

# Nos partenaires

## PARTICULIERS



Accompagnement des particuliers



Opération spécifique d'accompagnement de postiers



Développement d'un outil informatique de mise en relation

## PROFESSIONNELS



Ateliers techniques & administratifs pour les professionnels du bâtiment

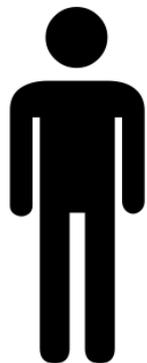


**FORMATIONS**  
**GROUPE MONITEUR**



Participation et mise en place de formations spécifiques

# L'accompagnement complet



**Conseiller  
Pass'Énergie  
Habitat 93**

- Bilan Énergétique Simplifié (Dialogue)
- Aide à l'élaboration d'un plan de financement
- Mise en relation avec des pros RGE
- Aide à l'analyse des devis
- Outillage pour le suivi des travaux
- Suivi du projet

- Diagnostic énergétique à domicile
- Proposition d'un programme de travaux



**AMO  
professionnelle**

PRÉPARATION ET ÉTAT DES LIEUX

QUALIFICATION DE LA DEMANDE

MARCHÉ ET TRAVAUX

ÉVALUATIONS

Mission conseil  
PRIS-EIE

Mission d'accompagnement  
Pass'Énergie Habitat 93

Mission d'évaluation  
ALEC

# L'accompagnement simplifié



**Conseiller  
Pass'Réno  
Habitat 93**

- Bilan Energétique Simplifié (Dialogie)
- Aide à l'élaboration d'un plan de financement
- Mise en relation avec des pros RGE
- Aide à l'analyse des devis
- Outillage pour le suivi des travaux
- Suivi du projet

PRÉPARATION ET ÉTAT DES LIEUX

QUALIFICATION DE LA DEMANDE

MARCHÉ ET TRAVAUX

ÉVALUATIONS

Mission conseil  
PRIS-EIE

Mission d'accompagnement  
Pass'Réno Habitat 93

Mission d'évaluation  
ALEC

# Résultats

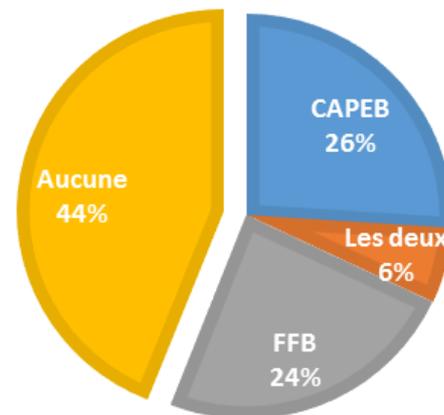
	Parcours simplifié	Parcours complet
LE TAUX DE PASSAGE A L'ACTE	83%	79%
QUE DEVIENT LE PROJET INITIAL DU PROPRIÉTAIRE ?	<ul style="list-style-type: none"><li>☑ 27% de rénovation globale</li><li>☑ 27% de projets plus ambitieux que le projet initial</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>☑ 55% de rénovation globale</li><li>☑ 50% de projets plus ambitieux que le projet initial</li></ul>
MONTANT MOYEN DES TRAVAUX	Entre 5 k€ et 15 k€	Entre 15 k€ et 25 k€

# Le réseau local d'entreprises affiliées

52 entreprises  
signataires de la charte



ADHÉRENTE À UNE ORGANISATION  
PROFESSIONNELLE

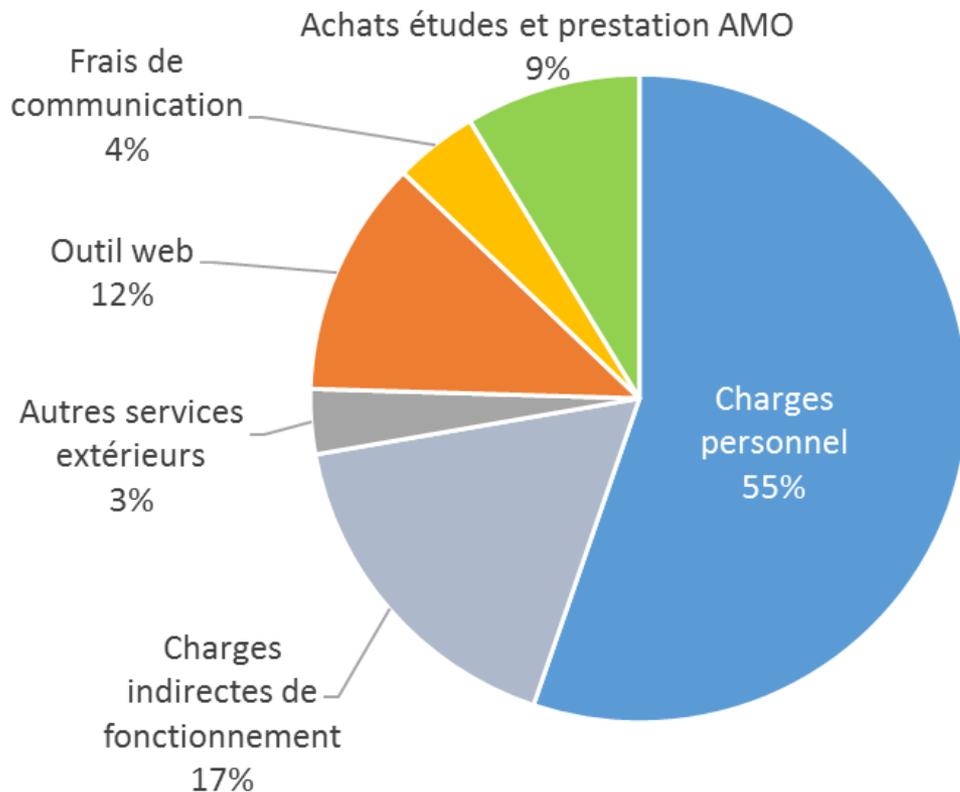


## Actions menées

- Petit-déjeuner artisans
- Foodtruck de la Réno
- Ateliers administratifs
- Rencontres entre « Pros de la Réno »
- Visites de maison rénovée



# Dépenses budgétaires



## Financeurs :

- ADEME (60%)
- Région Île-de-France (14%)
- CD du 93, EPT Est-Ensemble et EPT Paris Terres d'Envol (25%)

**Budget de fonctionnement : 145 000 € /an \***

\*En moyenne sur 2015 et 2016

# Orientations et perspectives 2018



L'ingénierie  
d'accompagnement et  
l'outil informatique

- Outil opérationnel en Seine-Saint-Denis sur le territoire de nos 3 ALECs
- Possibilité de mise à disposition auprès d'autres territoires franciliens

Les missions  
d'accompagnement  
aux particuliers

- Transfert des missions d'accompagnement aux PRIS-EIE actuels
- Implique une évolution des compétences des CIE et par conséquent une augmentation de la qualité de service

Les missions de  
participation à la  
mobilisation des pros

- Réorientation des axes de travail auprès de la filière professionnelle
- En attente des orientations de l'ADEME Nationale

La prestation  
d'AMO

- Trouver les modalités de prise en charge de cette prestation
  - CITE 2018 : audit énergétique. Quels auditeurs ? Quel référentiel ?
  - Par les collectivités via une aide locale sur des secteurs définis ?

# Merci de votre attention

Nos coordonnées : 01 42 87 13 55  
Alexis Errard : Chargé de mission PRH 93  
[a.errard@passrenohabitat93.fr](mailto:a.errard@passrenohabitat93.fr)

Pass'Réno Habitat 93  
est un dispositif conçu et coordonné par



soutenu par



en partenariat avec

