
Mardis de la transition énergétique
Webinaire CLER – Réseau pour la transition énergétique

Quelles actualités de la lutte contre la précarité énergétique

7 novembre 2017

Actualités nationales et réglementaires

- Plan Climat
- Plan d'investissement
- Initiative Rénovons

- Recours décret décence

- Chèque énergie

Actualités précarité énergétique

- Plan Climat : les mesures phares
 - Généralisation du chèque énergie
 - Transformation du CITE en prime avec resserrement vers les équipements les plus efficaces en terme d'économies d'énergie
 - Aide à l'abandon des chaudières fioul (via CEE)
- Grand plan d'investissement du Gouvernement contre les passoires thermiques (9 Mds€) reposant sur 3 piliers
 - Habiter Mieux (objectif 375.000 logements d'ici 2022)
 - CITE transformé
 - Prêts de la Caisse des dépôts aux organismes HLM (objectif 100.000 logements par an)
- Initiative Rénovons
 - FAP, Secours Catholique, SOLIHA, RAC, groupe EFFY et CLER
 - Le gouvernement ne se donne pas les moyens de faire reculer durablement la précarité : « il faut maintenant passer de la parole aux actes »

Le Conseil d'Etat saisi / décret décence

- Loi de transition énergétique (août 2015)
- Décret d'application relatif aux caractéristiques d'un logement décent (mars 2017)
- Recours gracieux adressé au Premier Ministre (mai 2017)
- Dépôt au Conseil d'Etat d'une requête en annulation du décret (octobre 2017)
 - / critère de performance énergétique minimale à respecter
 - / calendrier de mise en oeuvre



Généralisation du chèque énergie

- A partir du 1^{er} janvier 2018, le chèque énergie sera généralisé sur tout le territoire français (envois entre avril et juin)
- Remplace les tarifs sociaux (TPN et TSS)
- Montant moyen de 150€
- Paiement de factures électricité, gaz naturel, mais aussi en citerne, fioul, bois, de redevance en logement-foyer, et pour le paiement de travaux de rénovation : fournisseurs et distributeurs d'énergie sont tenus de l'accepter
- Expérimenté depuis mai 2016 dans 4 départements : Ardèche, Aveyron, Côtes-d'Armor et Pas-de-Calais
- Attente prochaine d'un rapport d'évaluation de l'expérimentation

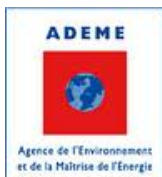
Outils opérationnels du RAPPEL



- Le guide « Quels dispositifs pour accompagner les ménages en précarité énergétique » (2016)
- La médiathèque
- Typologie des ressources sur la précarité énergétique - Boîte à outils du RAPPEL pour les professionnels accompagnant les ménages
- Formation en ligne
- Rencontre d'experts
- FOCUS sur les CEE
- Webinaires du RAPPEL
- Liste de discussion et Newsletters



CLER RÉSEAU
POUR LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE



Schneider Electric

Les membres du réseau RAPPEL

- **984 personnes inscrites** provenant de :
- 81 services de l'état ou assimilés (EPIC,...)
- 268 collectivités locales
- 431 associations
- 154 entreprises
- 50 particuliers (étudiants, bénévoles,...)

	2009	2011	2013	2015	2016	2017
Administrat ions, services de l'état ou assimilés (EPIC...)	9	35	57	73	82	81
Collect ivités locales	23	65	131	232	254	268
Associat ions et fondat ions	111	210	345	455	422	431
Entreprises	16	54	111	153	143	154
Part iculiers (étudiants, bénévoles...)	3	16	31	37	37	50
TOTAL	162	380	675	950	938	984

Guide « Quels dispositifs pour accompagner les ménages en précarité énergétique »

- En 2 parties :
COMPRENDRE et AGIR
- FICHES ACTION :
 - Dispositifs hors travaux
(tarifs sociaux, chèque énergie, FSL, CMEI, médiateur national de l'énergie...)
 - Dispositifs d'accompagnement à la réalisation de travaux
(FSATME, ARA, Anah, combles à 1€...)
 - Dispositifs financiers
(aide au logement, prêts, caisses de retraite, CEE et primes énergie...)

GUIDE

QUELS
DISPOSITIFS
POUR
ACCOMPAGNER
LES MÉNAGES
EN PRÉCARITÉ
ÉNERGÉTIQUE ?



+
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-



ÉDITÉ PAR
LE RÉSEAU
RAPPEL

Médiathèque RAPPEL

[A Propos](#)

LA MÉDIATHÈQUE
RAPPEL

Des sons et des images pour lutter contre la précarité énergétique.

Bienvenue dans la médiathèque du [RAPPEL](#). Vous y trouverez une sélection de ressources photographiques, vidéos et audios sur la précarité énergétique.

Cherchez dans la bibliothèque des médias



Images

- Photolangage
- Photographie
- Illustration

Vidéos - Sons

Durée

- Moins de 5 minutes
- Entre 5 et 15 minutes
- 52 minutes et plus
- 15 à 52 minutes

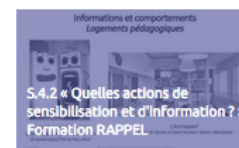
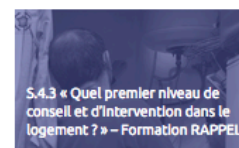
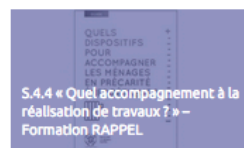
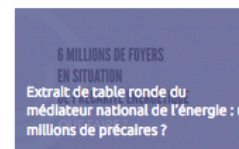
Thème

- Témoignage
- Retour d'expérience
- Première approche
- Pour aller plus loin
- Coup de cœur

Type de média

- Reportage / JT
- Radio
- Formation
- Film institutionnel
- Fiction
- Émission de plateau
- Animation
- (Web)Documentaire
- (Web)Conférence

CHERCHER



Outils de lutte contre la précarité énergétique

Typologie des ressources sur la précarité énergétique - Boîte à outils du RAPPEL pour les professionnels accompagnant les ménages

Exemples de ressources à utiliser en fonction de la thématique abordée

2 grandes parties : professionnels/particuliers

Chaque partie sur 3 thématiques :

- Qualité du logement, confort
- Santé, qualité de l'air
- Maîtrise des consommations d'eau et d'énergie

Public cible :	Thématique :
PROFESSIONNELS ET ÉLUS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
Objectif : Comprendre l'impact de la qualité du logement sur les consommations d'énergie et le confort Connaître les moyens d'action	
Type(s) d'outil(s) : Guide Formation Vidéo Expo photo	
Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre : (auto)formation	
EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES	
Vidéos et photographies sur la médiathèque du RAPPEL	La médiathèque propose une sélection d'images, photos, vidéos, audios sur la précarité énergétique et est régulièrement mise à jour. Un moteur de recherche par thème, durée et type de média guide la recherche. Une exposition photo "en résistance contre le froid" est également présentée sur le site du RAPPEL
Formations à la précarité énergétique	Retrouver toutes les formations en lien avec la précarité énergétique sur le site du RAPPEL : - la formation "sensibilisation à la précarité énergétique" sous forme de séquences vidéo classées par grandes questions et thématiques. - les offres de formations nationales : "Les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir" et "Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile de ménages en précarité énergétique". - des exemples de modules de formation (détouré pédagogique, présentations PowerPoint, outils et documents pour les stagiaires) créés par les membres du RAPPEL.
	RAPPEL La médiathèque RAPPEL Bruno Marsica, Stéphanie Lacombe, Fondation Abbé Pierre En résistance contre le froid RAPPEL – Formation en ligne Sensibilisation à la précarité énergétique RAPPEL Les offres nationales de formation RAPPEL (Espace membre) Modules de formation

FICHE N°1.1.1

Formation en ligne

“Sensibilisation à la précarité énergétique”

Durée totale de la formation : 1h28

Répartie en 16 vidéos pédagogiques, en 5 séquences :

- Introduction
- Enjeux
- Énergie et logement
- Précarité énergétique
- Actions possibles

11 intervenants dans les séquences

Mise à jour des séquences prévue en 2018

Outils opérationnels du RAPPEL

- Rencontre d'experts : "Comment favoriser le passage à l'action des ménages en précarité énergétique ?" - Les apports des sciences humaines (avril 2017)
 - FOCUS sur les CEE (mai 2017)
 - Webinaires du RAPPEL
 - Service civique et transition énergétique
 - « Quand le logement rend malade », action portée par le CREAQ et le CMEI du Pavillon de la Mutualité à Bordeaux
 - Nouveau régime d'aide de l'Anah pour la rénovation des copropriétés fragiles et présentation du registre national des copropriétés
 - Accompagnement des clients en impayés d'électricité
 - Liste de discussion et Newsletters
-

Questions ?

- sur les actualités nationales et réglementaires
- Sur les outils du RAPPEL

A suivre : présentation du logiciel SOLIDIAG et du programme SLIME

SoliDiag est un logiciel en ligne

- développé par 3 structures
CLER, GERES et Solibri
- co-construit avec 5 acteurs de terrain avec des profils différents: associations d'insertion, d'énergie, collectivité, CCAS, CESF
- à destination de toute structure réalisant des diagnostics socio-technique, (SLIME ou en dehors).
- Il sert à la gestion et au suivi des programmes de visites à domicile
- Accessible sur ordinateur et sur tablette

- Avec le soutien de :



Les objectifs de SoliDiag

- Gérer le partenariat: saisie des signalements, informations de suivi
- Organiser la mission : gestion des rendez-vous et des étapes de suivi
- Relever les données : interface de saisie en visite – ou post visite
- Animer la visite : premiers conseils en fonction des données saisies
- Générer les rapports de visite
- Générer des statistiques à des fins de bilan d'action locale
- Transmettre des statistiques à des fins de compilation nationale



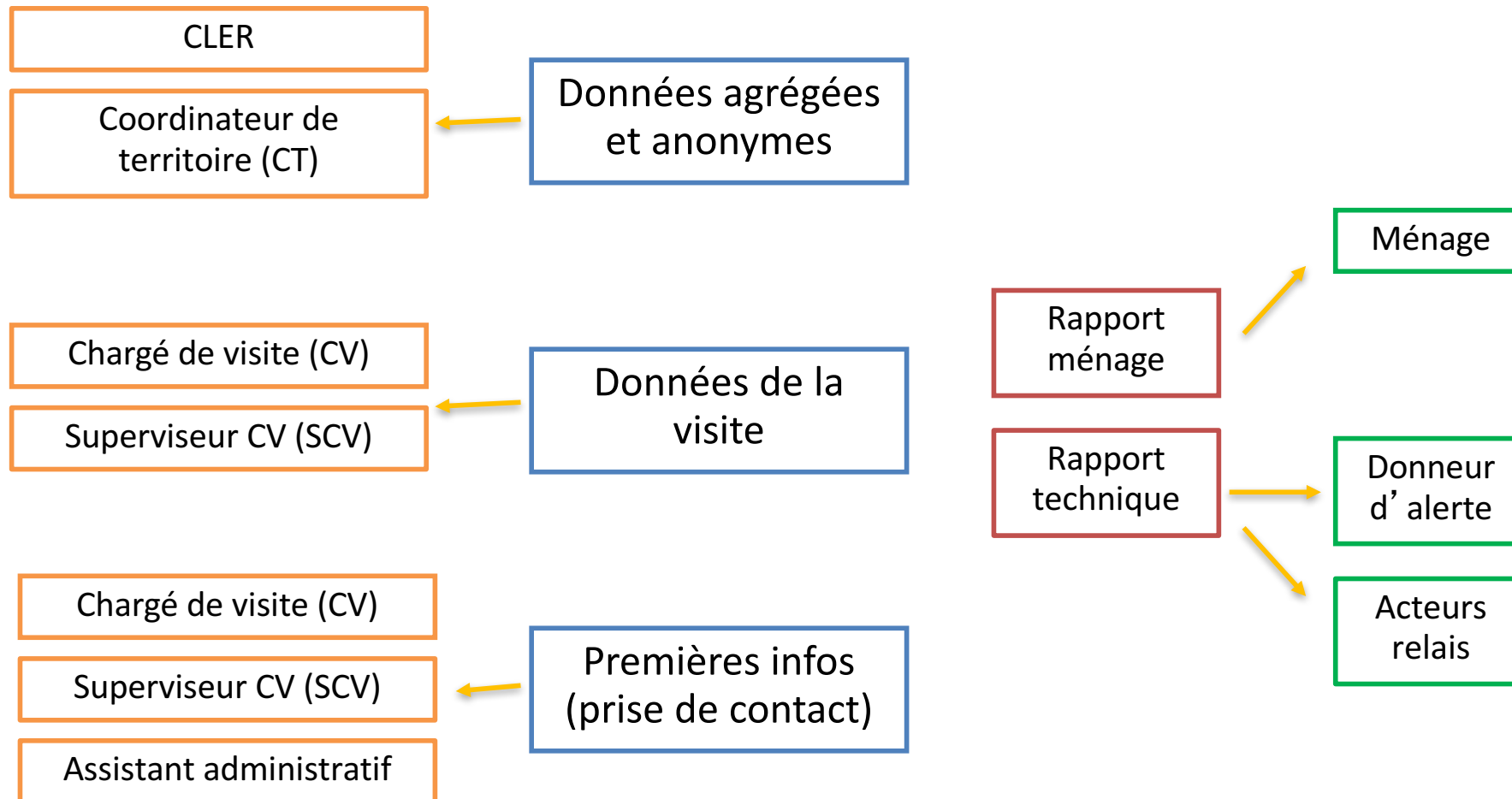
Engagements

- Respecter les objectifs du diagnostic sociotechnique
- Adopter une posture bienveillante (pas de vision normative, non jugement,...)
- Suivre le **déroulé du diagnostic sociotechnique** (y compris **installation d'équipements économes**)
- **Orienter le ménage** vers un ou des dispositifs adaptés à sa situation: le mettre en relation avec l'acteur relais (pas uniquement communiquer les coordonnées au ménage)

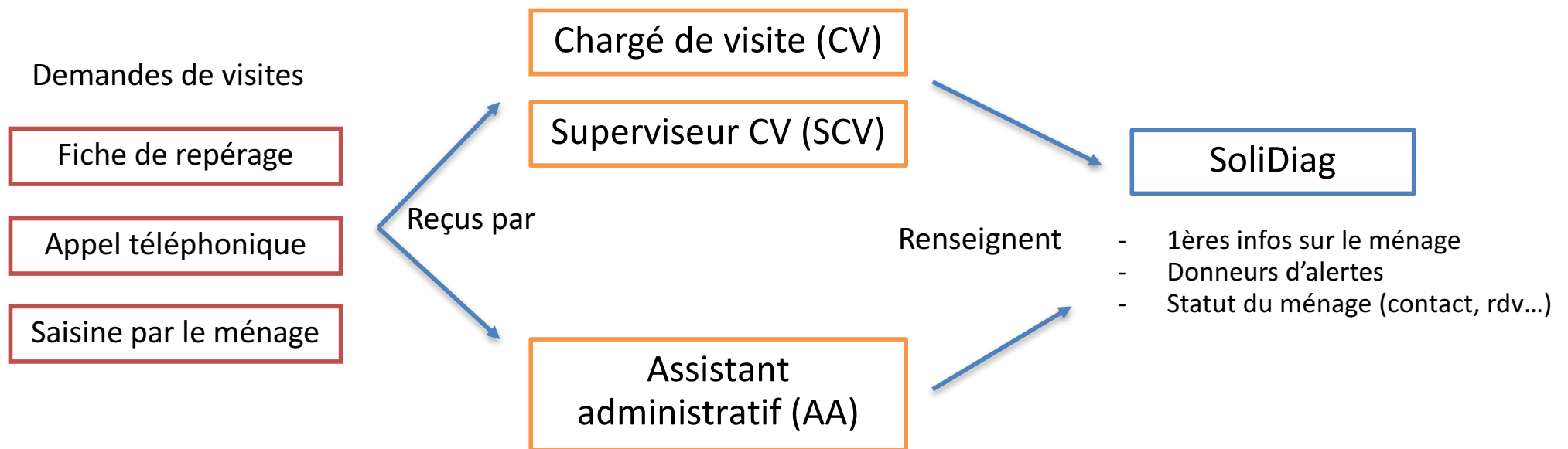
⇒ La structure doit signer une charte d'utilisation pour avoir accès à SoliDiag



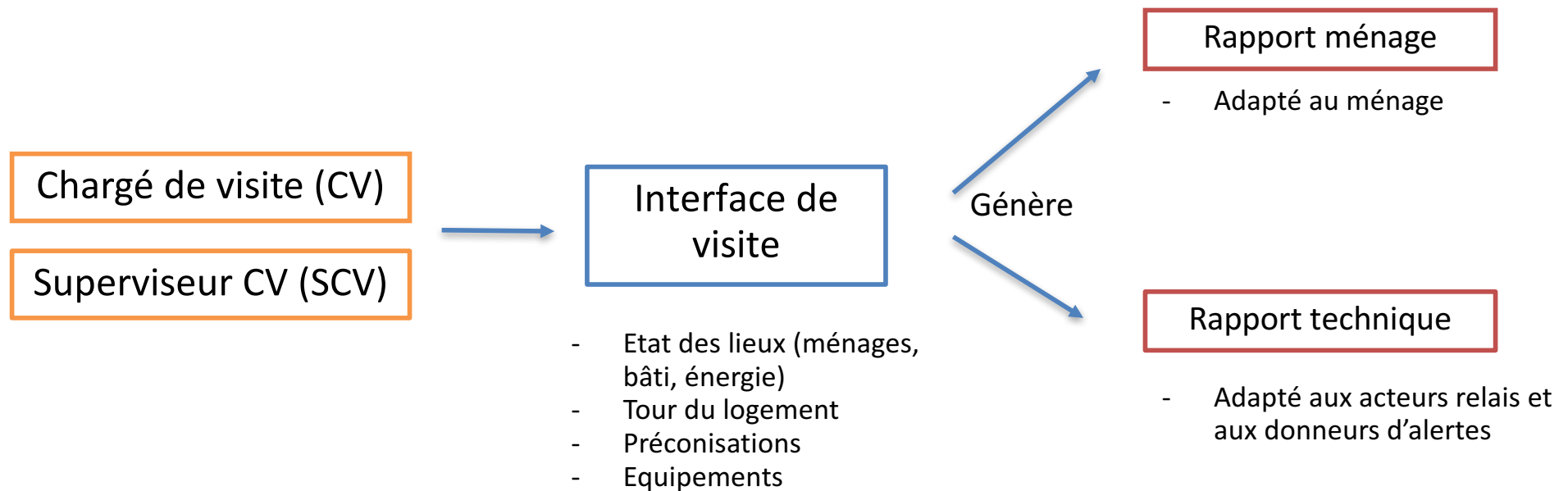
- Plusieurs utilisateurs / plusieurs accès



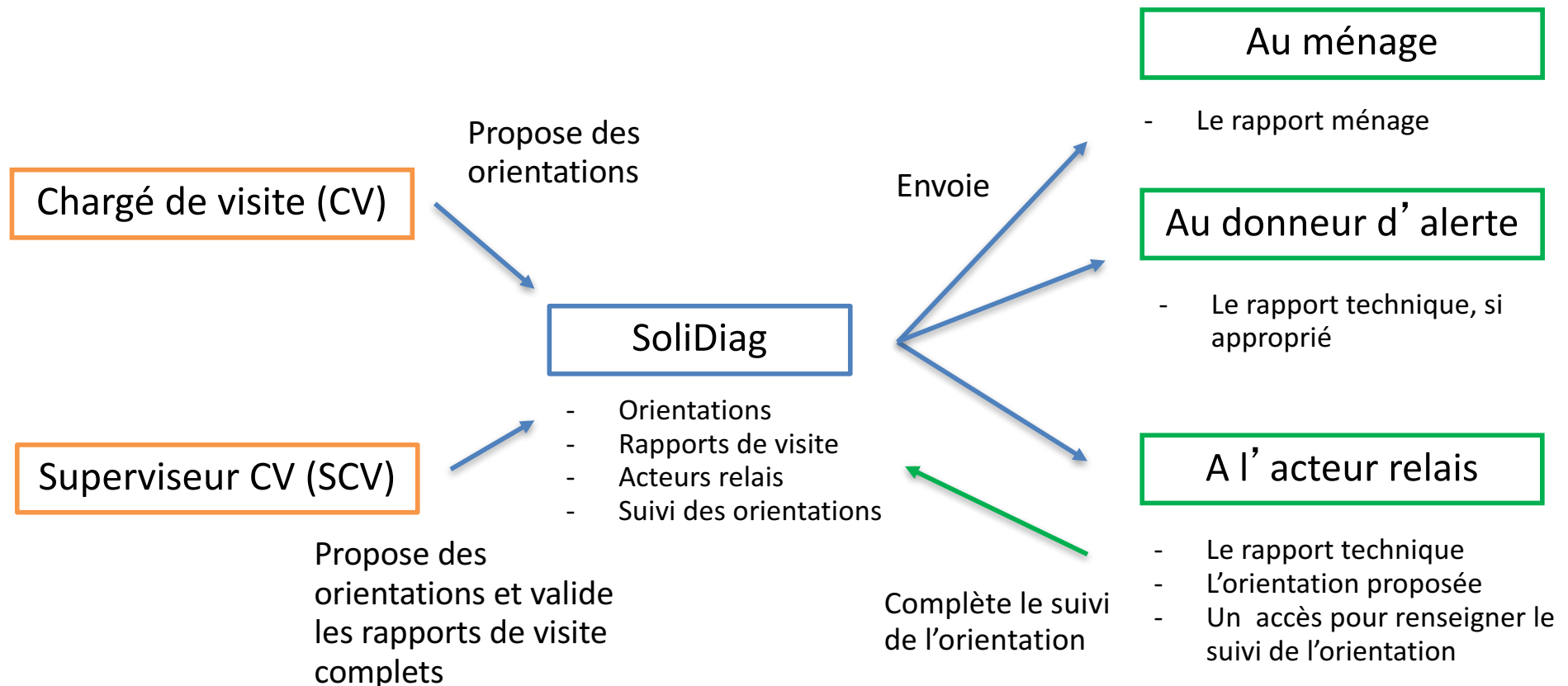
- Repérage/prise de contact avec le ménage



- Visite à domicile / DST



- **Orientation**




Accès au logiciel

- Le CLER assure la gestion de l'outil et le met à disposition des structures qui s'engagent à respecter la [charte d'utilisation](#)

- Coût de la licence : 300€/an

=> Prenez contact avec le CLER : solidiag@cler.org



The screenshot shows the login page of the SoliDiag software. At the top, there is a blue header with the SoliDiag logo on the left, a hamburger menu icon in the center, and a user profile icon on the right. Below the header is a dark blue bar with a power icon and the word "Connexion". The main content area is white and contains two input fields: "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe". Below these fields is a checkbox labeled "Se souvenir de moi". At the bottom of the form is a red button labeled "Connexion".



Le SLIME en 2017

- **35 collectivités** dont 9 nouvelles depuis octobre 2017 : CD29, CD30, CD53, CD73, Métropole Européenne de Lille, Bordeaux Métropole, CCAS de Montpellier, CC Pays de Colombey et du Sud Toulois et EPT Grand-Orly Seine Bièvre
- Plus de **15 000 ménages repérés, diagnostiqués et orientés** vers une solution de sortie de la précarité énergétique depuis 2013
- Formation « [s'approprier le SLIME](#) » du 13 novembre 2017
- Prochain appel à candidatures SLIME : 31 mars 2018
- www.lesslime.fr



Questions ?

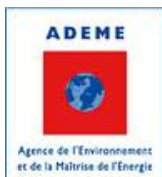
- Sur le logiciel SOLIDIAG
- Sur le programme SLIME

A suivre : les axes de travail du RAPPEL, prochaines dates et conclusion

Axes de travail du RAPPEL



CLER RÉSEAU
POUR LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE



AG2R LA MONDIALE

Effy



Fondation
Schneider Electric

Axes de travail du RAPPEL

- Publication annuelle tout public (décembre)
« La pique du RAPPEL » ?
- Webinaires
- Groupe de travail
- Porteurs d'idées énergétiques
- Journée nationale d'étude du RAPPEL
- Structuration de relais régionaux

Journée Nationale d'Etudes du RAPPEL

Mardi 14 novembre

- Point sur la vie du réseau, actualités
- Table ronde sur les liens entre précarité énergétique et santé
- Ateliers « les métiers de la précarité énergétique » en sessions pile (les bonnes recettes) et face (j'ai testé, ça n'a pas marché)
 - Réaliser des visites à domicile
 - Sensibiliser et animer des groupes
 - Accompagner aux travaux
 - Faire de la médiation bailleur/locataire
- Structuration de relais régionaux

Prochaines dates

- Lundi 13 novembre :
 - formation-action « S'approprier le SLIME »
 - Evènement Porteurs d'Idées Energétiques
- Mardi 14 novembre : JNE RAPPEL
- Lundi 27 novembre : webinaire Ideal Connaissances
Présentation et enjeux du chèque énergie
- Lundi 4 décembre : comité des partenaires de l'ONPE
- 5 et 6 décembre : journées techniques CEE et CEE PE organisées par l'ADEME, en collaboration avec le MTES et l'ATEE
- Mardi 12 décembre :
 - Sommet International pour les 2 ans de l'Accord de Paris
 - Prochain webinaire des Mardis de la Transition Energétique : Mise en œuvre et déploiement des plateformes locales de la rénovation énergétique, quelles perspectives dans les territoires ?