

SLIME

Un premier pas
contre la précarité
énergétique



SLIME, un programme pour massifier le repérage des ménages en précarité énergétique



CLER RÉSEAU
POUR LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE

Mardi de la transition énergétique
Mardi 6 juin 2017



- Pourquoi le repérage ?

Constat partagé par les acteurs de terrain : il est difficile de toucher les ménages car :

- Travailleurs sociaux insuffisamment sensibilisés ou outillés
- Dispositifs existants inconnus des ménages
- Dispositifs perçus comme longs, complexes à activer



SLIME, comme outil d'animation territoriale de la collectivité



SLIME

Un premier pas
contre la précarité
énergétique



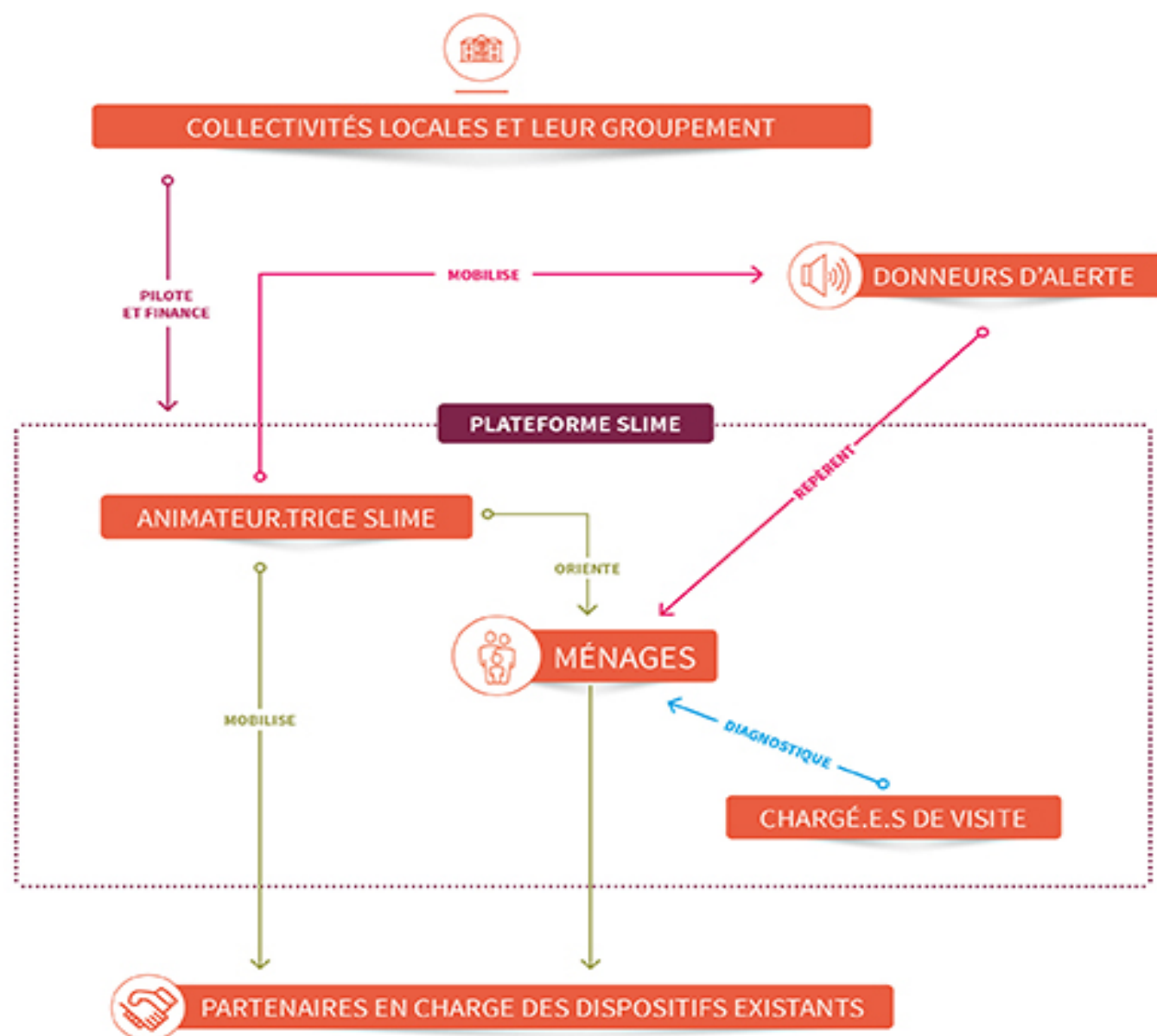
- **Qu'est-ce que le SLIME ?**

Service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie

- Mis en œuvre par **27** collectivités en **2016**
- Vise à **identifier** – **diagnostiquer** – **orienter** vers une solution adaptée
- Programme national coordonné par le CLER, éligible aux **certificats d'économies d'énergie (financement 50 à 55%)**



CLER RÉSEAU
POUR LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE



ORIENTATION DES MÉNAGES
APRÈS LA VISITE



REPÉRAGE
DES SITUATIONS



COORDINATION

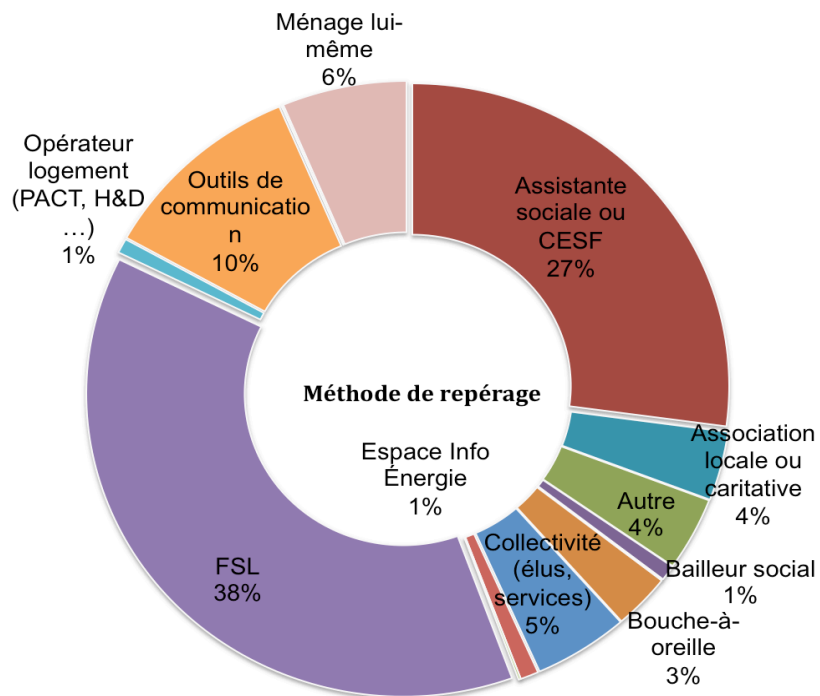


DIAGNOSTIC
SOCIO-TECHNIQUE



Résultats par étape

1. REPÉRER



En 2016

- FSL prégnant, car 70% ménages sont repérés par des Conseils Départementaux
- Travailleurs sociaux: toujours importants
- Communication (7 à 10%) et bouche à oreille (1 à 6%) en augmentation entre 2015 et 2016
- Pléthore d'acteurs et dispositifs mobilisés





Retour d'expériences par étape

1. ORGANISER LE REPÉRAGE

- 1ères visites 2 à 4 mois après le démarrage
- Sensibilisation à la précarité énergétique (1 ou ½ j)
- Rencontres régulières dédiées ou inscrites dans le fonctionnement interne
- Co-rédaction de la fiche navette / d'identification
- Information sur les solutions proposées aux ménages





2. DIAGNOSTIQUER

- 1 ou 2 visites chez le ménage, pour:
 - Comprendre sa situation sociale, financière et au regard de son utilisation de l'énergie
 - Lire ses factures d'eau et d'énergie, relever les compteurs
 - Installer des petits équipements économes en eau et énergie (60/170€)
 - Préparer l'orientation



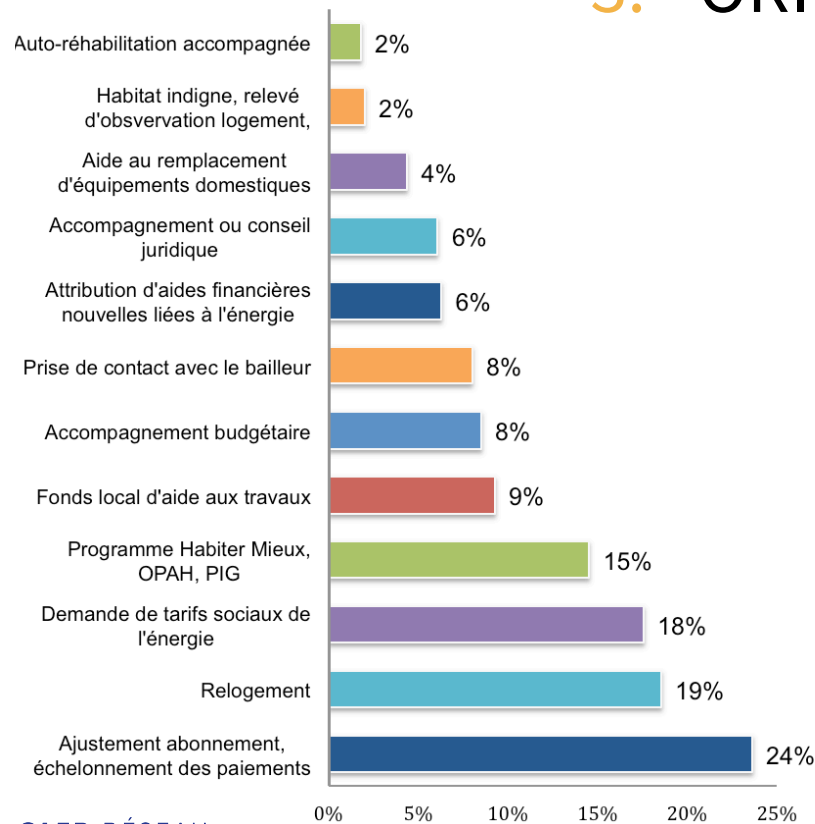
Une formation de 8 jours est disponible pour les chargés de visites





Résultats par étape

3. ORIENTER



En 2016

- 1/5 ménage est orienté vers une solution de travaux. Plus d'1/2 des propriétaires occupants
- 24% des ménages: abonnement ajusté ou paiement échelonné.
- 19% des ménages: relogement.
- 18% : des tarifs sociaux de l'énergie pourront y avoir recours.
- Pour 8% des ménages, le bailleur est contacté.





Retour d'expériences par étape

3. ORIENTER LES MÉNAGES VERS LA SOLUTION ADAPTÉE

- Présentation au ménage lors de la seconde visite, puis validation en comité d'orientation régulier
- Orientation explicitée lors de la seconde visite
- Orientation validée par l'animateur SLIME et mise en œuvre par les chargés de visites



L'orientation est la mise en relation effective entre le ménage et l'acteur relais identifié par l'animateur SLIME ou le chargé de visite.



SLIME

Un premier pas
contre la précarité
énergétique



- Nos prochains rendez-vous
 - Agenda des formations au diagnostic sociotechnique
 - Formation-action « s'approprier le SLIME » : 28 juin 2017
 - Appel à candidature : 30 septembre 2017 puis 2018
- Notre site : www.lesslime.fr
- Nos coordonnées
 - slime@cler.org - 01 55 86 80 01



CLER RÉSEAU
POUR LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE

Merci de votre attention