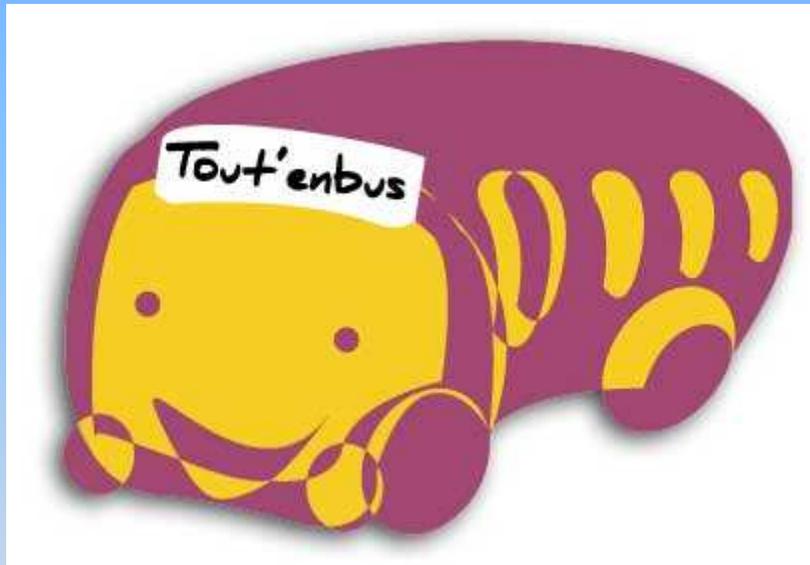


Syndicat Intercommunal de Transport Urbain Tout'enbus



*Aubenas – Labégude – St Didier sous Aubenas- St Etienne de Fontbellon–
St Privat – Ucel – Vals Les Bains - Vesseaux*

8 communes, environ 25 000 habitants

SOMMAIRE

1/ Genèse du projet

- rappel historique
- participation de la population
- création d'une structure porteuse du projet

2/ Tableau de bord du Syndicat Tout'enbus

- chiffres clefs et statistiques de fréquentation
- lignes du réseau et articulation sur le territoire

3/Tout'enbus en action : des projets qui se développent

- mobilier urbain, billettique, navette, lignes, étude Plan de déplacement interentreprises et administrations
- à l'écoute des usagers
- la gare routière d'Aubenas

4/ Des projets futurs et transversaux

5/ Articulation des réseaux de transport

- Octav
- Le Sept et TER , Départements Drôme-Ardèche

6/ l'Ecomobilité : un nouveau défi pour Tout'enbus

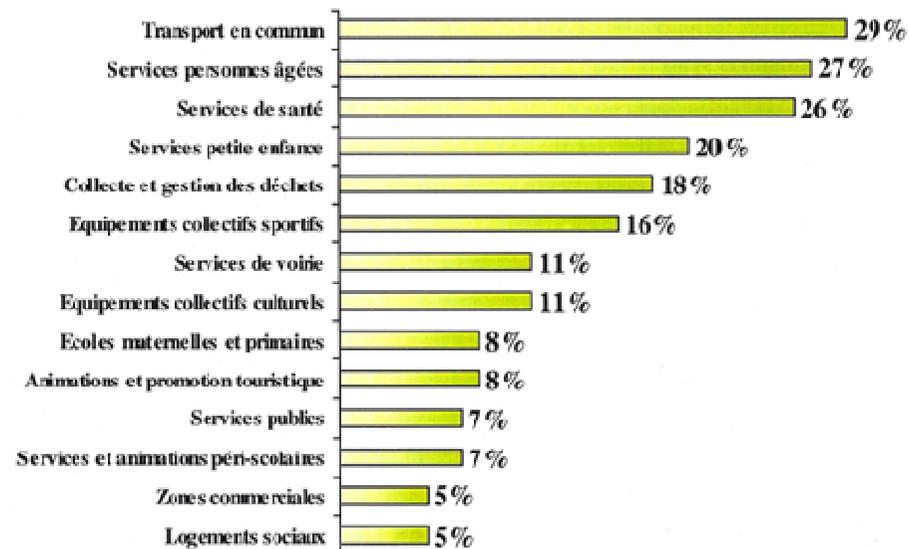
1/ GENÈSE DU PROJET

Rappel historique

- 2002-2003 : Lors de la création de la communauté de communes, une enquête population (par tirage aléatoire) a été réalisée sur un échantillon représentatif de l'agglomération. Il est ressorti de cette enquête qu'il était nécessaire de développer les services de transports sur le secteur.

Services ou équipements à regrouper en priorité

Q1.6 : Parmi les différents services ou équipements que nous venons d'évoquer, quels sont les deux qui vous paraissent prioritaires ?



- Début 2007 : la communauté de communes a souhaité lancer une expérimentation grandeur nature d'un service de transport urbain. Les services de l'Etat, du conseil régional et du conseil général ont été associés à cette démarche qui a pour objectif de tester l'utilisation du service, des problématiques en matière de déplacements et d'aménagements urbains, d'envisager l'intégration de la gare routière dans le maillage de transports, de proposer un service pratique aux habitants de l'agglomération, d'articuler les différents services de transport (TER – CG07 - Tout'enbus...)

- 4 juin 2007 : lancement du test + communication horaires... Les prix sont attractifs (0.50€) en accord avec le CG07.

- De juin à septembre : une enquête de terrain et via la lettre intercommunale a permis de recueillir les attentes des utilisateurs du service.

Tout'enbus Votre avis nous intéresse !

Dans le cadre du service de transport urbain mis en place par la communauté de communes du Pays d'Andennes-Metz, nous souhaitons recueillir votre avis. Cette enquête vise à connaître votre niveau de satisfaction ainsi qu'à identifier les modalités de développement du service (nouvelles lignes, nouveaux tarifs...) afin de prendre quelques décisions pour le renforcer.

Ce questionnaire peut être adressé auprès du responsable du bus à votre domicile, ou auprès de la communauté de communes du Pays d'Andennes-Metz - Espace Citoyen - 57200 Metz, cc@ccpaysmetz.fr ou au 03 87 75 44 07 PB.

Le financement et la pérennité du service dépendent de votre réponse. Merci !

Informations d'ordre général

Commune de résidence et quartier :

Age :

Sexe : M F

Adresse où ou des lieux de travail :
 Au point de travail
 Différents lieux de travail

Avez-vous un moyen de transport ?
 Oui Non Nombre de véhicules matriculés au foyer :
 Vélo Poussette ?

Le service Tout'enbus

1. Vous avez-vous le service Tout'enbus par (cocher les ou les mentions utiles) ?

Le bus à la station La gare
 En passant Le défilant depuis Tout'enbus
 Autre Précisez :

2. Utilisez-vous le service Tout'enbus ?
 Oui Non Pas pour le moment
 Non Pourquoi ?

3. Le niveau de tarification vous semble-t-il correct ?
 Oui Non

Validez vos réponses (0,50€)

Tout'enbus Votre avis nous intéresse !

Le service Tout'enbus (suite)

4. Le niveau de confort d'une route nouvelle ou améliorée vous permet de faire vos trajets ?
 Oui Non Pourquoi ?

5. Les circuits de transports et les tarifs actuels vous permettent-ils d'effectuer ?
 Oui Non Pourquoi ?

6. Avez-vous des propositions de lignes, points d'arrêt ?

7. Les tarifs de bus vous semblent-ils suffisamment adaptés, raisonnables, corrects ?
 Oui Non Observations :

8. Utilisez-vous les parkings gratuits ou payants des gares de bus ?
 Oui Non Précisez :

9. Les véhicules vous semblent-ils adaptés au service ?
 Oui Non Pourquoi ?

10. Pensez-vous que la réussite, la réalisation et le développement du service dépendent de...
 son utilisation ;
 moyens financiers de la collectivité ;
 aménagements de station (parkings en particulier) ;
 fréquence d'occupation et qualité du bus ;
 qualité et points d'arrêt du service.

Avez-vous d'autres propositions ou remarques ?
 Oui Non Précisez :

Validez vos réponses (0,50€)

- Septembre 2007 : de nouveaux horaires et des ajustements de lignes ont été réalisés, une nouvelle campagne de communication à été mise en place, la fréquentation du service augmente.
- Depuis septembre 2007 : le service est bien utilisé avec une moyenne de 800 tickets vendus par semaine (NB : le ticket permet de faire plusieurs voyages sur la journée), le nombre de voyages par semaine est d'environ 1200. Aujourd'hui ces chiffres ont plus que doublé.
- 2009 : création officielle de la structure Syndicat Intercommunal de Transport Urbain Tout'enbus : 6 communes (Aubenas, Labégude, St Didider Sous Aubenas, St Privat, UCel, Vals les Bains
- Reprise de l'ensemble des services scolaires : **4 000 scolaires sont transportés chaque jour par Tout'enbus**
- Mise en place du versement transport à 0.55%
- 2015: entrée de la commune de St Etienne de Fontbellon + passage du taxu versement transport à 0.57%

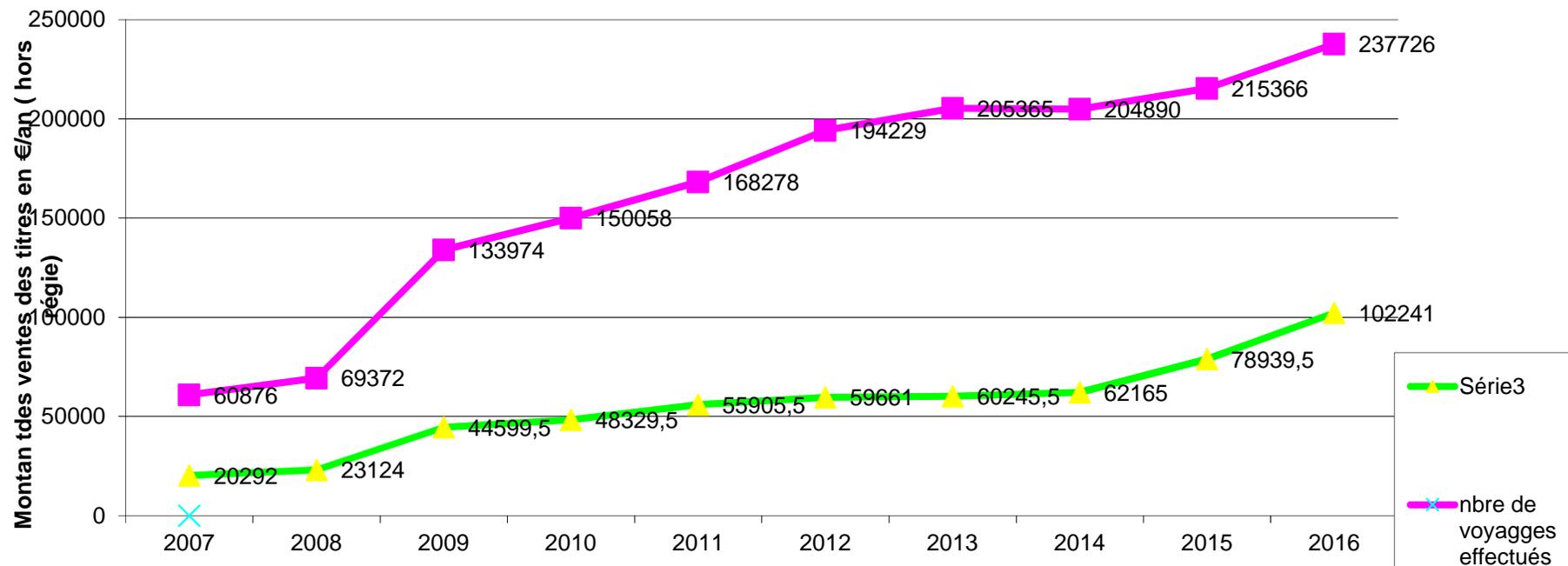
Participation de la population

Enquêtes de terrains, communication tout au long de l'année

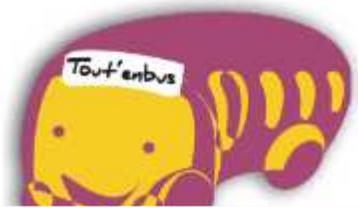
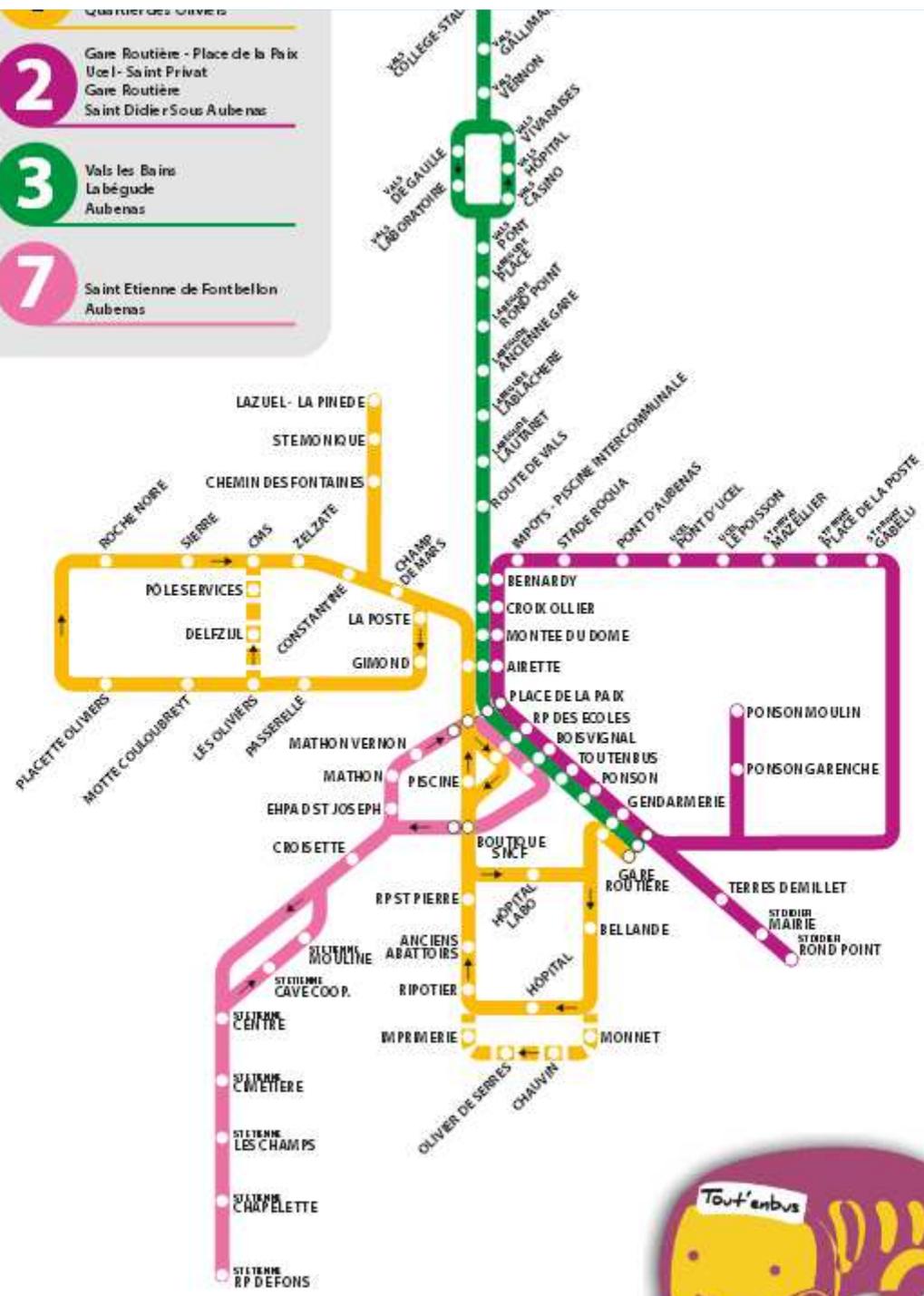
Statistiques de fréquentation

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Montant des ventes de titres (hors régie, tout titres confondus)	20292	23124	44600	48330	55906	59661	60246	62165	78940	102241
Nbre de voyages effectués	60876	69372	133974	150058	168278	194229	205365	204890	215366	237726

statistiques de fréquentation du réseau Tout'enbus



- 2** Quartier des Oliviers
Gare Routière - Place de la Paix
Uze I - Saint Privat
Gare Routière
Saint Didier Sous Aubenas
- 3** Vals les Bains
La bégude
Aubenas
- 7** Saint Etienne de Fontbellon
Aubenas



- **Le Syndicat Tout'enbus assure également les services de transports scolaires**

Tout'enbus gère 11 services scolaires , 700 scolaires sont transportés par ces services

Tout'enbus en partenariat avec le département de l'Ardèche gère 30 navettes scolaires entre gare routière-établissement scolaire ou entre la Paix et établissements ce sont prêt de 3000 scolaires transportés chaque jour

En terme de tarification , les tarifs des abonnements scolaires sont très avantageux par ailleurs les droits ouverts permettent aux élèves de circuler librement sur le réseau Tout'enbus en dehors des heures et jours de cours .

Abonnement scolaire (plus navettes) : Soit pour 173 jours 0,46€ la journée	80 €	Abonnement valable uniquement les jours (ou 1/2 jours) scolaires sur toutes les lignes (année scolaire)
a/c Troisième enfant	0 €	
Abonnement scolaire (plus navettes) annuel : Soit pour 303 jours 0,30€ la journée	90 €	Abonnement valable 1 an a/c du jour de rentrée scolaire sur toutes les lignes (année scolaire)
a/c Troisième enfant	0 €	
Participation si quotient familial maxi 460€	-56 €	Présenter un justificatif de quotient familial mentionnant les noms des enfants ainsi qu'un justificatif de domicile (documents de -3 mois).

3/TOUT'ENBUS EN ACTION : DES PROJETS QUI SE DÉVELOPPENT

Mobilier urbain, billettique, navette, lignes, étude PDIEA

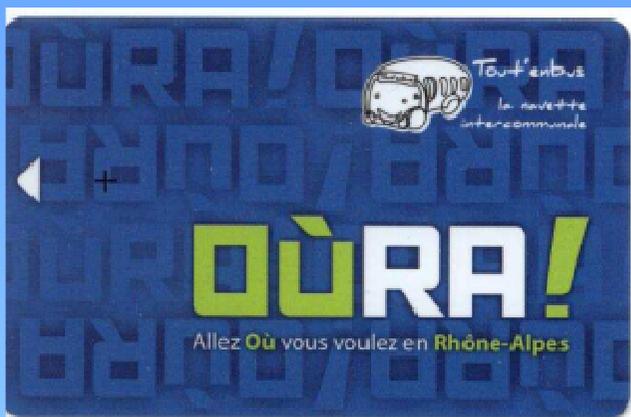
- Pour marquer le territoire de son empreinte et affirmer le service de transport comme une véritable composante de la dynamique urbaine, plusieurs projets ont été lancés par le Syndicat Tout'enbus .
- Ces projets ont reçu un certain nombre de financements du Pays de l'Ardèche Méridionale (Département + Région) et de l'Etat dans le cadre de l'appel à projet « des quartiers vers l'emploi »
- Mobilier urbain : mise en place de 60 poteaux d'arrêts et d'une trentaine d'abribus (éclairage photovoltaïque)



- Navette Cœur de Ville : un service gratuit de desserte du centre-ville qui relie les parkings et la place du château



- Mise en place de la carte de transport Ourà (Allez Où vous voulez en Rhône-Alpes avec OÙRA!, la carte unique des transports publics)



- **Billettique Interopérable :**

Le premier projet de Tout'enbus sera effectif à compter de janvier 2010. Celui-ci consiste à la mise en œuvre de la billettique interopérable sur le réseau Tout'enbus afin d'assurer une meilleure inter-modalité . Ainsi avec une carte unique, l'utilisateur pourra utiliser les différents réseaux de transports de la Région Rhône-Alpes ayant signé la charte OURà : Département de l'Ardèche, Montélimar, Valence, Grenoble, Lyon, etc.

Le Syndicat Tout'enbus travaille maintenant au projet de billettique mutualisée avec la Région Auvergne-Rhône-Alpes

Pour l'utilisateur il sera également possible d'acheter différents titres de transports via internet.

La mise en œuvre d'un relais d'information Mobilité avec accueil physique au siège du syndicat Tout'enbus .

Plusieurs relais locaux de mobilité ont été développés sur le territoire Ardéchois (CG et association mobilité 07-26)

- **Lancement d'une étude plan de déplacement inter-entreprises et administrations**

Le **Plan de Déplacements Inter Entreprises et administrations** (PDIE) est un ensemble de mesures visant à **optimiser les déplacements** liés aux activités professionnelles en favorisant l'usage des modes de transport alternatifs à la voiture individuelle. Sa mise en œuvre est encouragée par les autorités publiques, car il présente de nombreux avantages pour les entreprises, les salariés et la collectivité. Le PDIE est un vrai projet d'entreprise, qui peut s'inscrire dans une démarche « Qualité » ou dans un système de **management environnemental**.

La phase de sensibilisation des entreprises et administrations est une étape clef de ce projet. Différentes fiches actions sont proposées, des tests sont en cours de réflexions pour valider ou adapter les solutions préconisées.

Cette démarche co-construite devrait permettre le développement des solutions alternatives au tout voiture

- **A l'écoute des usagers**



- **La gare routière d'Aubenas**

En partenariat avec la Région Rhône-Alpes et le Département de l'Ardèche, le Syndicat Tout'enbus assure également la gestion de la gare routière d'Aubenas .

Située au carrefour de la RN102 qui relie Montélimar au Puy et de la RD 104 qui relie Privas à Alès.

Cet équipement idéalement placé est le pôle multimodale du Sud Ardèche.

Par ailleurs, un certain nombre d'investissements ont été réalisés pour améliorer l'information, la sécurité et le confort des usagers : mise en place de flèches d'orientation, d'un panneau horaire électronique, d'équipements de sécurité et d'accessibilité .

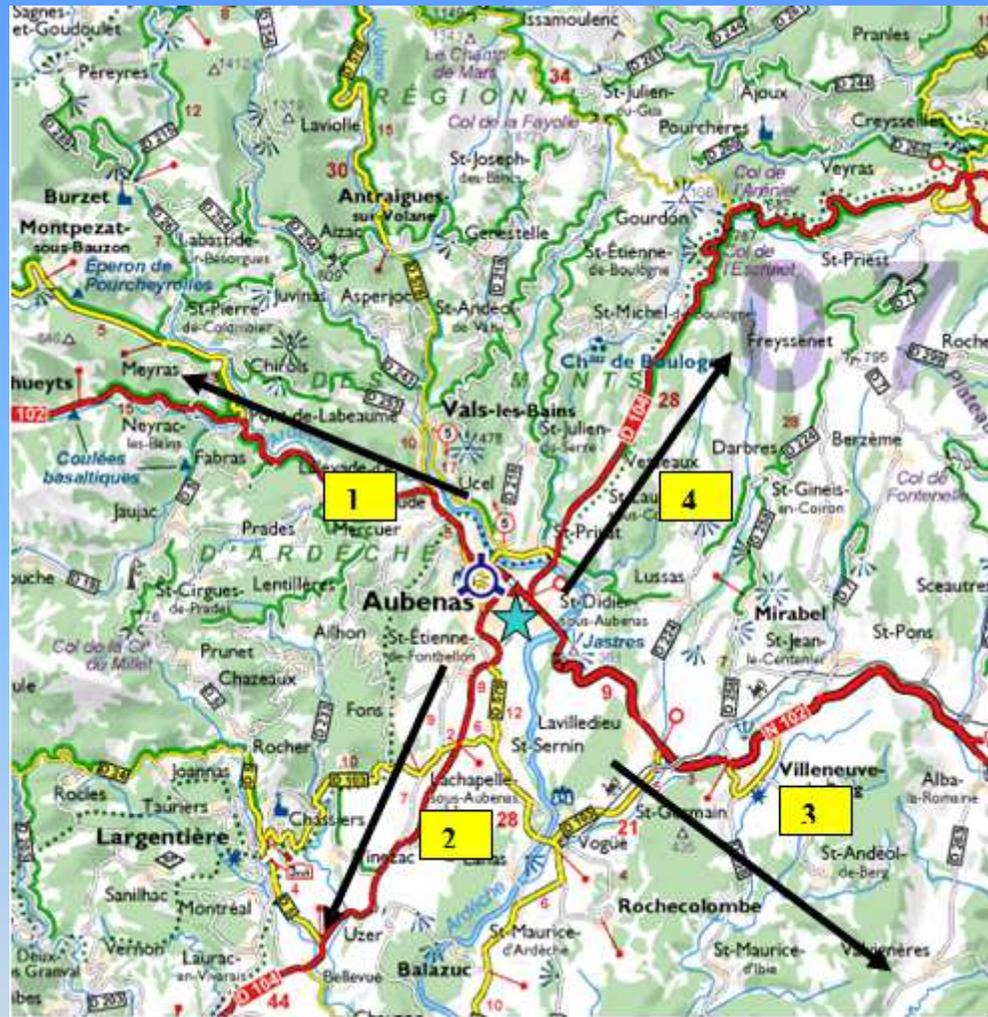
L'investissement global est d'environ 180 000€ H.T (repartis à 1/3 par collectivité)
Le Fonctionnement est de 75 000€/an (repartis à 1/3 par collectivité)



Gare Routière d'Aubenas
quartier la Plaine- 07200 Aubenas
« Un nouvel espace public dédié à la
mobilité »

En partenariat avec :





• *Positionnement de la gare routière d'Aubenas*

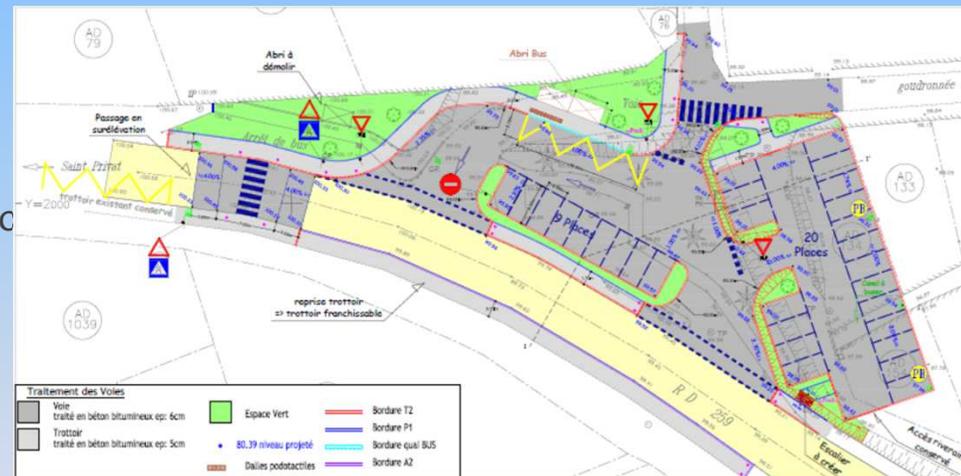
- 1 Direction Langogne – Le Puy via N 102
- 2 Direction Alès - Nîmes Via D104
- 3 Direction Vallon Pont D'arc – Montélimar Via N102
- 4 Direction Privas- Valence Via D 104
- ★ Gare Routière d'Aubenas



4/ DES PROJETS FUTURS ET TRANSVERSAUX

- Développement des parkings de covoiturage et parkings relais : Un Premier Parking de covoiturage a été créé à St Privat : l'intérêt de ce parking : arrêt commun avec les cares Région et Tout'enbus, 20 places de parking de covoiturage, futur nœud de raccordement de la voie douce du Pays d'Aubenas-Vals

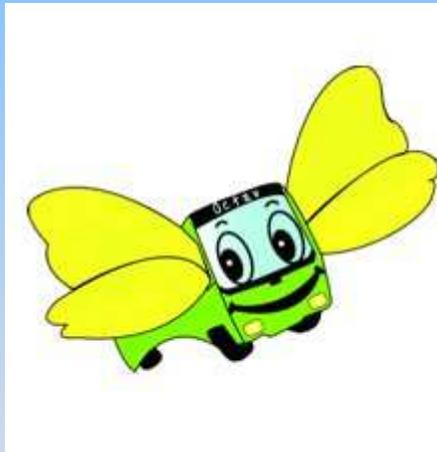
- Continuité du dévelo



- Création d'une nouvelle ligne de transport public et/ou d'un nouveau service de transport à la demande pour desservir les hameaux
- Sensibilisation et développement des mobilités douces : covoiturage, vélo électrique
- Mise en place de véhicules hybrides ou électriques

5/ ARTICULATION DES RÉSEAUX DE TRANSPORT

- OCTAV



- Le Sept et cars
Auvergne-
Rhone-Alpes,
Départements
Drôme-Ardèche

6/ L'écomobilité : un nouveau défi pour tout'ebus

L'idée générale, le concept de l'écomobilité semble être bien présent à l'esprit des gens mais peu de moyens permettent de passer dans une écomobilité active pour cela :

- **proposer des tarifs attractifs** : le réseau Tout'ebus a longtemps été le réseau tarifé le moins chers de France : 0.50€ le ticket valable toute la journée sur l'ensemble des lignes aller/retour illimité

En septembre 2015 : une nouvelle grille tarifaire a été mise en place mais reste à **des tarifs très attractifs** :

<u>Tout public</u>		
Ticket unitaire papier (billettique bus) :	1 €	le trajet non ré-utilisable
Par 10 Tickets unitaires :	8 €	Titre, valable la journée sur toutes les lignes (hors navette scolaire)
Abonnement tout public mensuel (30 jours) :	15 €	1 mois toutes lignes (hors navettes scolaires).
Abonnement tout public semestriel (180 jours) :	80 €	6 mois toutes les lignes (hors navettes scolaires).
Abonnement tout public annuel :	150 €	1 an toutes lignes (hors navettes scolaires).

- **Proposer une offre variée et novatrice en matière de mobilité**
- Quelques exemples : les vélos à assistance électrique, le syndicat gère 84 vélos à assistance électrique



Semaine de la mobilité

- Un nouveau service proposé par Tout'enbus :

Location de vélos à assistance électrique

Le Syndicat Tout'enbus gère une flotte de 84 vélos à assistance électrique

Durée	Prix
mois	30,00 €
1er trimestre	80,00 €
2e trimestre supplémentaire	70,00 €
3e trimestre supplémentaire	60,00 €
4e trimestre supplémentaire	50,00 €
année	260,00 €

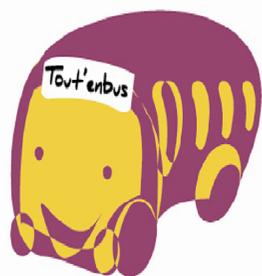
Caution 50 €, assurance 10€par mois offerte par Tout'enbus





Syndicat intercommunal de transport Urbain Tout'enbus

- 0475892656
- contact @toutenbus.fr
- <http://www.toutenbus.fr>



Tout'enbus
la navette intercommunale

Aubenas

Labégude

St Didier sous Aubenas

St Etienne de Fontbellon

St Privat

Ucel

Vals les Bains