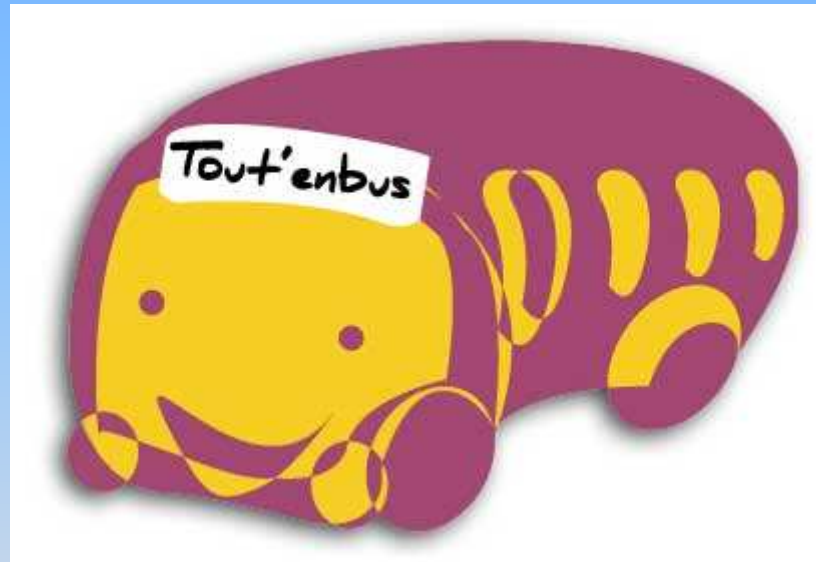


# Syndicat Intercommunal de Transport Urbain Tout'enbus



*Aubenas – Labégude – St Didier sous Aubenas- St Etienne de Fontbellon–  
St Privat – Ucel – Vals Les Bains - Vesseaux*

*8 communes, environ 25 000 habitants*

# SOMMAIRE

## 1/ Genèse du projet

- rappel historique
- participation de la population
- création d'une structure porteuse du projet

## 2/ Tableau de bord du Syndicat Tout'enbus

- chiffres clefs et statistiques de fréquentation
- lignes du réseau et articulation sur le territoire

## 3/Tout'enbus en action : des projets qui se développent

- mobilier urbain, billettique, navette, lignes, étude Plan de déplacement interentreprises et administrations
- à l'écoute des usagers
- la gare routière d'Aubenas

## 4/ Des projets futurs et transversaux

## 5/ Articulation des réseaux de transport

- Octav
- Le Sept et TER , Départements Drôme-Ardèche

## 6/ l'Ecomobilité : un nouveau défi pour Tout'enbus

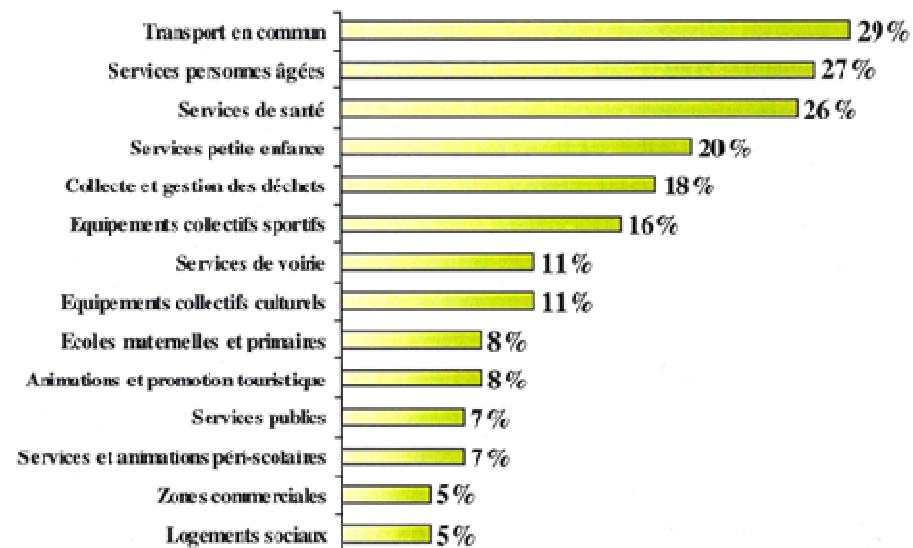
# 1/ GENÈSE DU PROJET

## Rappel historique

- 2002-2003 : Lors de la création de la communauté de communes, une enquête population (par tirage aléatoire) a été réalisée sur un échantillon représentatif de l'agglomération. Il est ressorti de cette enquête qu'il était nécessaire de développer les services de transports sur le secteur.

### Services ou équipements à regrouper en priorité

Q1.6 : Parmi les différents services ou équipements que nous venons d'évoquer, quels sont les deux qui vous paraissent prioritaires ?



- Début 2007 : la communauté de communes a souhaité lancer une expérimentation grandeur nature d'un service de transport urbain. Les services de l'Etat, du conseil régional et du conseil général ont été associés à cette démarche qui a pour objectif de tester l'utilisation du service, des problématiques en matière de déplacements et d'aménagements urbains, d'envisager l'intégration de la gare routière dans le maillage de transports, de proposer un service pratique aux habitants de l'agglomération, d'articuler les différents services de transport (TER – CG07 - Tout'endus...)

- 4 juin 2007 : lancement du test + communication horaires... Les prix sont attractifs (0.50€) en accord avec le CG07.

- De juin à septembre : une enquête de terrain et via la lettre intercommunale a permis de recueillir les attentes des utilisateurs du service.

**Tout'endus** Votre avis nous intéresse !

Dans le cadre du service de transport urbain mis en place par la communauté de communes du Pays d'Andrennes-Midi, nous souhaitons recueillir votre avis. Cette enquête vise à connaître votre niveau de satisfaction ainsi qu'à identifier les modalités de développement du service (nouvelles lignes, nouveaux tarifs...) afin de prendre quelques décisions pour le renforcer.

Ce questionnaire peut être diffusé auprès du responsable du bus à votre domicile, ou auprès de la communauté de communes du Pays d'Andrennes-Midi - Espace Clientèle - 02308 Uzel, cc@ccpaysdandrennes-midi.fr ou 03 44 07 78.

Le financement et la gestion du service appartiennent à la commune de Uzel.

**Informations d'ordre général**

Commune de résidence et quartier :

Age :

Sexe :  M  F

Adresse où se situe le lieu de travail :   
 Au sein de l'entreprise  
 Hors de l'entreprise

Vous venez au travail en transport ?  
 Oui  Non

Nombre de véhicules matriculés au foyer :   
 Non  Oui

**Le service Tout'endus**

1. Vous avez-vous le service Tout'endus par (barre les ou les mentions utiles) ?

Je le trouve à utiliser  La route  
 Je préfère  Le défilé guidé Tout'endus  
 Autre  Précisez :

2. Utilisez-vous le service Tout'endus ?  
 Oui  Non

3. Le niveau de tarification vous semble-t-il correct ?  
 Oui  Non

Validez vos réponses (0,50€)

**Tout'endus** Votre avis nous intéresse !

**Le service Tout'endus (suite)**

4. Le niveau de confort d'une route nouvelle ou renouvelée vous semble-t-il être utile ?  
 Oui  Non

5. Les circuits de transports et les permis octroyés vous semblent-ils suffisants ?  
 Oui  Non

6. Avec vous des propositions de lignes, points d'arrêt ?

7. Les tarifs de bus vous semblent-ils suffisamment adaptés, adaptés ?  
 Oui  Non

8. Utilisez-vous les parkings gratuits ou payants des gares d'arrêt ?  
 Oui  Non

9. Les véhicules vous semblent-ils adaptés au service ?  
 Oui  Non

10. Pensez-vous que la réussite, la réalisation et le développement du service dépendent de...  
 non-utilisation ;  
 moyens financiers de la collectivité ;  
 aménagements à réaliser (parkings en périphérie) ;  
 équipes (responsabilité à répartir ou plus pour l'avenir) ;  
 accueil et points d'arrêt du service

Autres propositions de lignes, points d'arrêt, tarifs, etc. :

Autres remarques ou propositions :

Validez vos réponses (0,50€)

- Septembre 2007 : de nouveaux horaires et des ajustements de lignes ont été réalisés, une nouvelle campagne de communication à été mise en place, la fréquentation du service augmente.
- Depuis septembre 2007 : le service est bien utilisé avec une moyenne de 800 tickets vendus par semaine (NB : le ticket permet de faire plusieurs voyages sur la journée), le nombre de voyages par semaine est d'environ 1200. Aujourd'hui ces chiffres ont plus que doublé.
- 2009 : création officielle de la structure Syndicat Intercommunal de Transport Urbain Tout'enbus : 6 communes ( Aubenas, Labégude, St Didier Sous Aubenas, St Privat, UCel, Vals les Bains
- Reprise de l'ensemble des services scolaires : **4 000 scolaires sont transportés chaque jour par Tout'enbus**
- Mise en place du versement transport à 0.55%
- 2015: entrée de la commune de St Etienne de Fontbellon + passage du taxu versement transport à 0.57%

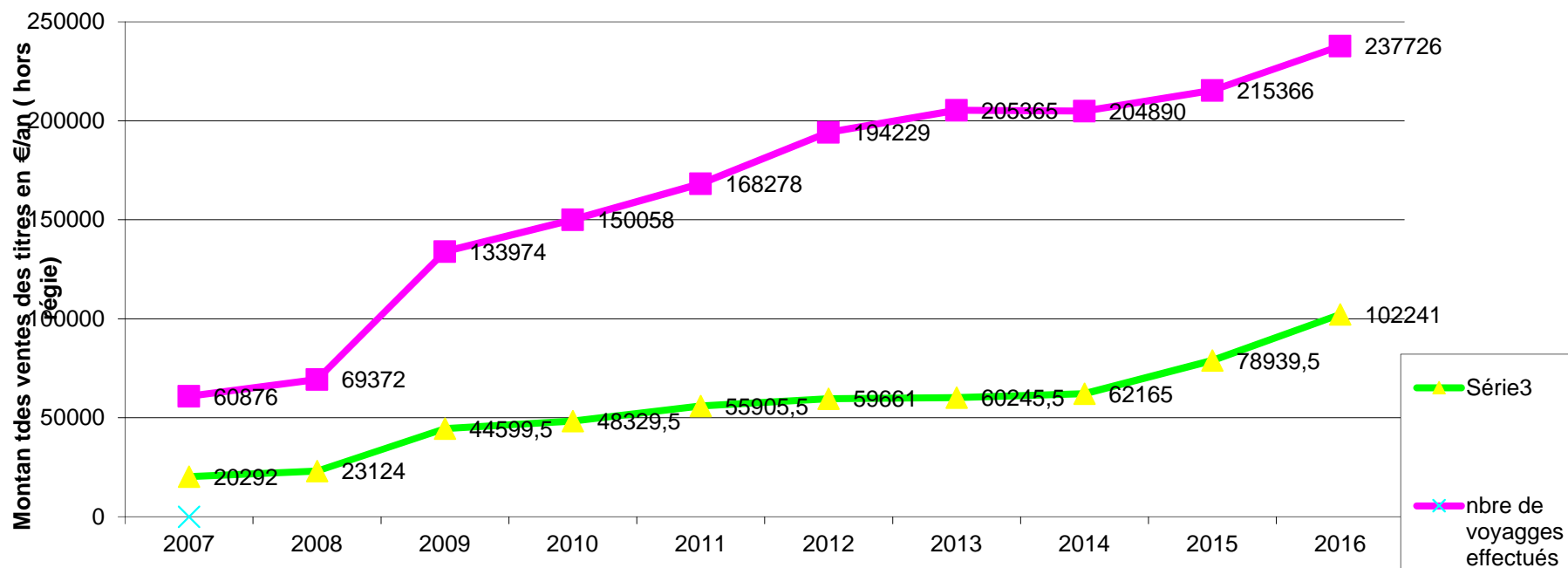
## Participation de la population

Enquêtes de terrains, communication tout au long de l'année

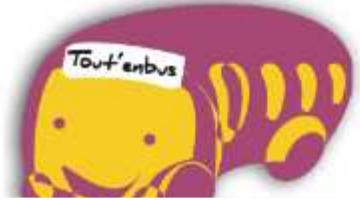
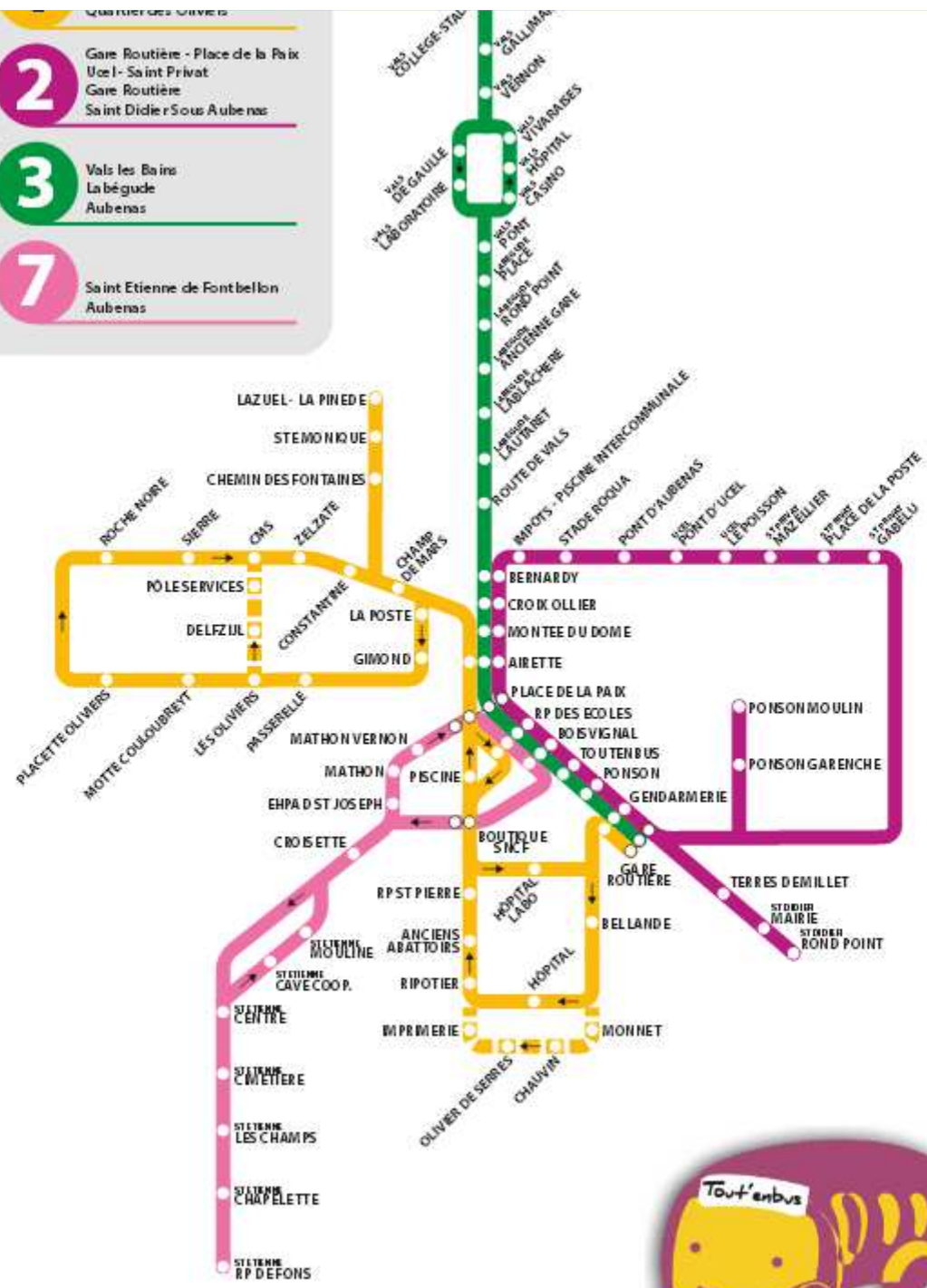
# Statistiques de fréquentation

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Montant des ventes de titres ( hors régie , tout titres confondus)	20292	23124	44600	48330	55906	59661	60246	62165	78940	102241
Nbre de voyages effectués	60876	69372	133974	150058	168278	194229	205365	204890	215366	237726

## statistiques de fréquentation du réseau Tout'enbus



- 2** Quartier des Oliviers  
Gare Routière - Place de la Paix  
Uze I - Saint Privat  
Gare Routière  
Saint Didier Sous Aubenas
- 3** Vals les Bains  
La bégude  
Aubenas
- 7** Saint Etienne de Fontbellon  
Aubenas



- **Le Syndicat Tout'enbus assure également les services de transports scolaires**

**Tout'enbus gère 11 services scolaires , 700 scolaires sont transportés par ces services**

**Tout'enbus en partenariat avec le département de l'Ardèche gère 30 navettes scolaires entre gare routière-établissement scolaire ou entre la Paix et établissements ce sont prêt de 3000 scolaires transportés chaque jour**

**En terme de tarification , les tarifs des abonnements scolaires sont très avantageux par ailleurs les droits ouverts permettent aux élèves de circuler librement sur le réseau Tout'enbus en dehors des heures et jours de cours .**

Abonnement scolaire (plus navettes) : Soit pour 173 jours 0,46€ la journée	80 €	Abonnement valable uniquement les jours (ou 1/2 jours) scolaires sur toutes les lignes (année scolaire)
a/c Troisième enfant	0 €	
Abonnement scolaire (plus navettes) annuel : Soit pour 303 jours 0,30€ la journée	90 €	Abonnement valable 1 an a/c du jour de rentrée scolaire sur toutes les lignes (année scolaire)
a/c Troisième enfant	0 €	
Participation si quotient familial maxi 460€	-56 €	Présenter un justificatif de quotient familial mentionnant les noms des enfants ainsi qu'un justificatif de domicile (documents de -3 mois).



# 3/TOUT'ENBUS EN ACTION : DES PROJETS QUI SE DÉVELOPPENT

## Mobilier urbain, billettique, navette, lignes, étude PDIEA

- Pour marquer le territoire de son empreinte et affirmer le service de transport comme une véritable composante de la dynamique urbaine, plusieurs projets ont été lancés par le Syndicat Tout'énbus .
- Ces projets ont reçu un certain nombre de financements du Pays de l'Ardèche Méridionale (Département + Région) et de l'Etat dans le cadre de l'appel à projet « des quartiers vers l'emploi »
- Mobilier urbain : mise en place de 60 poteaux d'arrêts et d'une trentaine d'abribus (éclairage photovoltaïque)



- Navette Cœur de Ville : un service gratuit de desserte du centre-ville qui relie les parkings et la place du château



- **Mise en place de la carte de transport Ourà (Allez Où vous voulez en Rhône-Alpes avec OÙRA!, la carte unique des transports publics )**



- **Billettique Interopérable :**

Le premier projet de Tout'enbus sera effectif à compter de janvier 2010. Celui-ci consiste à la mise en œuvre de la billettique interopérable sur le réseau Tout'enbus afin d'assurer une meilleure inter-modalité . Ainsi avec une carte unique, l'utilisateur pourra utiliser les différents réseaux de transports de la Région Rhône-Alpes ayant signé la charte OURà : Département de l'Ardèche, Montélimar, Valence, Grenoble, Lyon, etc.

Le Syndicat Tout'enbus travaille maintenant au projet de billettique mutualisée avec la Région Auvergne-Rhône-Alpes

Pour l'utilisateur il sera également possible d'acheter différents titres de transports via internet.

La mise en œuvre d'un relais d'information Mobilité avec accueil physique au siège du syndicat Tout'enbus .

Plusieurs relais locaux de mobilité ont été développés sur le territoire Ardéchois (CG et association mobilité 07-26)

- **Lancement d'une étude plan de déplacement inter-entreprises et administrations**

Le **Plan de Déplacements Inter Entreprises et administrations** (PDIE) est un ensemble de mesures visant à **optimiser les déplacements** liés aux activités professionnelles en favorisant l'usage des modes de transport alternatifs à la voiture individuelle. Sa mise en œuvre est encouragée par les autorités publiques, car il présente de nombreux avantages pour les entreprises, les salariés et la collectivité. Le PDIE est un vrai projet d'entreprise, qui peut s'inscrire dans une démarche « Qualité » ou dans un système de **management environnemental**.

La phase de sensibilisation des entreprises et administrations est une étape clef de ce projet. Différentes fiches actions sont proposées, des tests sont en cours de réflexions pour valider ou adapter les solutions préconisées.

Cette démarche co-construite devrait permettre le développement des solutions alternatives au tout voiture

- **A l'écoute des usagers**



- **La gare routière d'Aubenas**

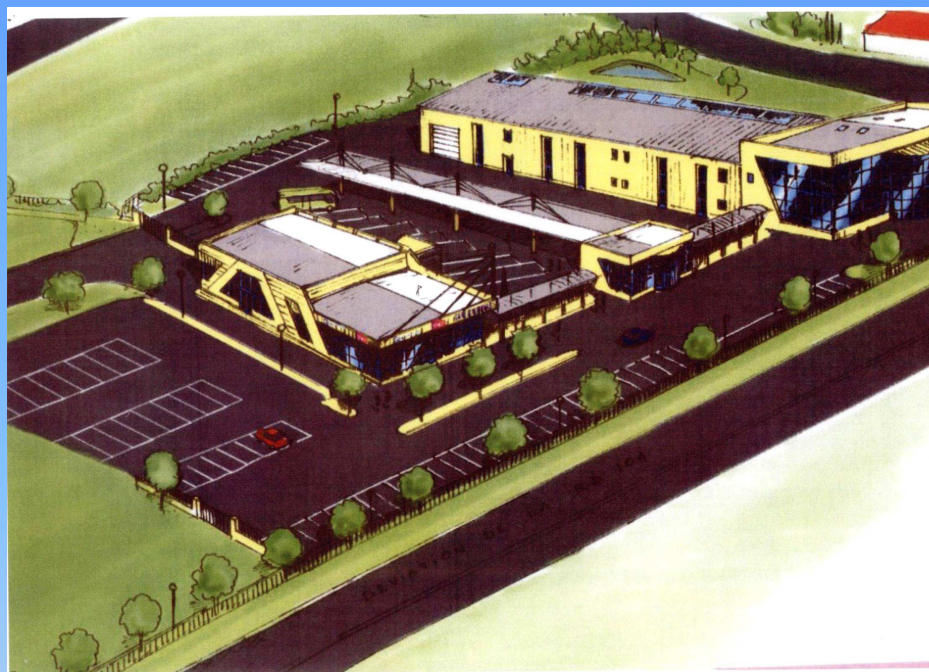
En partenariat avec la Région Rhône-Alpes et le Département de l'Ardèche, le Syndicat Tout'enbus assure également la gestion de la gare routière d'Aubenas .

Située au carrefour de la RN102 qui relie Montélimar au Puy et de la RD 104 qui relie Privas à Alès.

Cet équipement idéalement placé est le pole multimodale du Sud Ardèche.

Par ailleurs, un certain nombre d'investissements ont été réalisés pour améliorer l'information, la sécurité et le confort des usagers : mise en place de flèches d'orientation, d'un panneau horaire électronique, d'équipements de sécurité et d'accessibilité .

L'investissement global est d'environ 180 000€ H.T (repartis à 1/3 par collectivité)  
Le Fonctionnement est de 75 000€/an (repartis à 1/3 par collectivité )



**Gare Routière d'Aubenas**  
**quartier la Plaine- 07200 Aubenas**  
**« Un nouvel espace public dédié à la**  
**mobilité »**

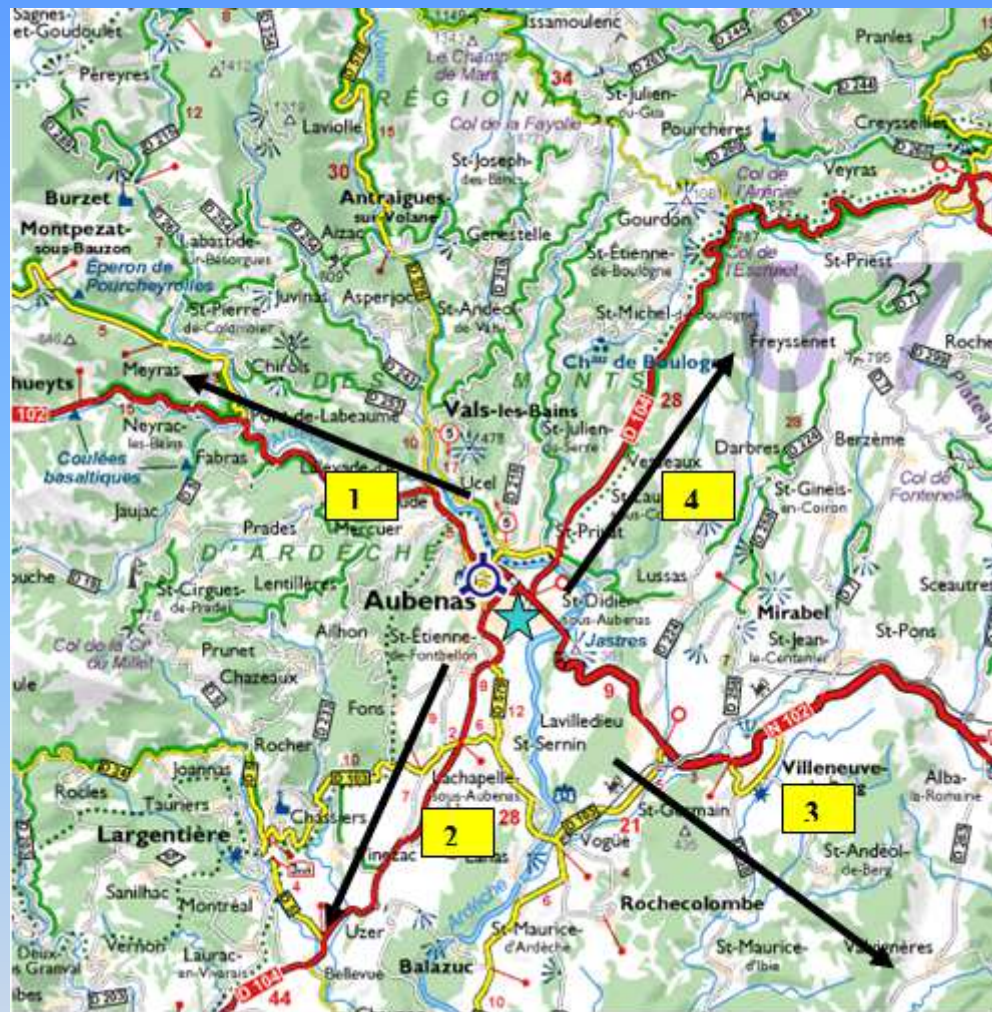
En partenariat avec :

**Rhône-Alpes** Région

**ardèche**  
LE CONSEIL GÉNÉRAL

**Tout'enbus**  
la navette intercommunale





• *Positionnement de la gare routière d'Aubenas*

- 1 Direction Langogne – Le Puy via N 102
- 2 Direction Alès - Nîmes Via D104
- 3 Direction Vallon Pont D'arc – Montélimar Via N102
- 4 Direction Privas- Valence Via D 104
- ★ Gare Routière d'Aubenas



# 4/ DES PROJETS FUTURS ET TRANSVERSAUX

- Développement des parkings de covoiturage et parkings relais : Un Premier Parking de covoiturage a été créé à St Privat : l'intérêt de ce parking : arrêt commun avec les cares Région et Tout'enbus, 20 places de parking de covoiturage, futur nœud de raccordement de la voie douce du Pays d'Aubenas-Vals

- Continuité du dévelo

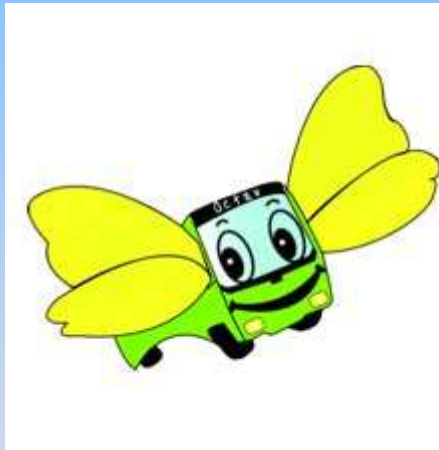


- Création d'une nouvelle ligne de transport public et/ou d'un nouveau service de transport à la demande pour desservir les hameaux
- Sensibilisation et développement des mobilités douces : covoiturage, vélo électrique
- Mise en place de véhicules hybrides ou électriques



# 5/ ARTICULATION DES RÉSEAUX DE TRANSPORT

- OCTAV



- Le Sept et cars  
Auvergne-  
Rhone-Alpes,  
Départements  
Drôme-Ardèche

## 6/ L'écomobilité : un nouveau défi pour tout'ebus

L'idée générale, le concept de l'écomobilité semble être bien présent à l'esprit des gens mais peu de moyens permettent de passer dans une écomobilité active pour cela :

- **proposer des tarifs attractifs** : le réseau Tout'ebus a longtemps été le réseau tarifé le moins chers de France : 0.50€ le ticket valable toute la journée sur l'ensemble des lignes aller/retour illimité

En septembre 2015 : une nouvelle grille tarifaire a été mise en place mais reste à **des tarifs très attractifs** :

<b><u>Tout public</u></b>		
Ticket unitaire papier (billettique bus) :	1 €	le trajet non ré-utilisable
Par 10 Tickets unitaires :	8 €	Titre, valable la journée sur toutes les lignes (hors navette scolaire)
Abonnement tout public mensuel (30 jours) :	15 €	1 mois toutes lignes (hors navettes scolaires).
Abonnement tout public semestriel (180 jours) :	80 €	6 mois toutes les lignes (hors navettes scolaires).
Abonnement tout public annuel :	150 €	1 an toutes lignes (hors navettes scolaires).

- **Proposer une offre variée et novatrice en matière de mobilité**
- Quelques exemples : les vélos à assistance électrique, le syndicat gère 84 vélos à assistance électrique



Semaine de la mobilité

- Un nouveau service proposé par Tout'enbus :

*Location de vélos à assistance électrique*

*Le Syndicat Tout'enbus gère une flotte de 84 vélos à assistance électrique*

Durée	Prix
mois	30,00 €
1er trimestre	80,00 €
2e trimestre supplémentaire	70,00 €
3e trimestre supplémentaire	60,00 €
4e trimestre supplémentaire	50,00 €
année	260,00 €

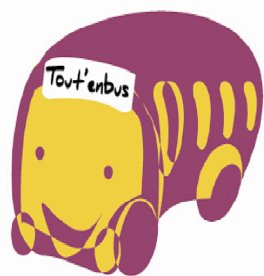
Caution 50 €, assurance 10€par mois offerte par Tout'enbus





## Syndicat intercommunal de transport Urbain Tout'enbus

- 0475892656
- contact @toutenbus.fr
- <http://www.toutenbus.fr>



**Tout'enbus**  
la navette intercommunale

*Aubenas*

*Labégude*

*St Didier sous Aubenas*

*St Etienne de Fontbellon*

*St Privat*

*Ucel*

*Vals les Bains*