



Compte-rendu de la journée d'échanges Format'eree Mercredi 17 mai 2017

Marseille (Faculté d'économie et de gestion – site Colbert)

9h30 - Tour de table des participants

Explication:

Des post-it de couleur sont disposés devant les participants : vert pour les organismes de formation dispensant plutôt des formations courtes, jaune pour les organismes de formation dispensant plutôt des formations longues.

Chaque participant est invité à inscrire sur un post-it les prénom, nom et structure d'un(e) autre participant(e) qu'il/elle ne connaît pas jusqu'alors.

Enfin, chacun(e) est invité à présenter son binôme en positionnant son post-it sur une carte de France métropolitaine.



10h - Bilan 2016 et actions 2017 du réseau Format'eree

Le CLER – Réseau pour la transition énergétique présente les actions réalisées en 2016 et en cours en 2017.

Voir diaporama

5 grands axes se distinguent, définis lors de la journée d'échanges en 2016 à La Rochelle :

- 1. Mieux se connaître au sein du réseau Format'eree pour développer des partenariats
- 2. Partager les informations techniques ou spécifiques au secteur de la formation
- 3. Intégrer les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement et la formation
- 4. Se rapprocher des territoires pour intégrer la formation comme outil à disposition des politiques publiques
- 5. Développer et promouvoir les engagements de qualité du réseau

Il est rappelé que l'ASDER est membre du Conseil d'administration du CLER, donnant ainsi un poids réel au développement des formations « transition énergétique » et du réseau Format'eree au sein de l'association. Le plaidoyer du CLER intègre systématiquement un volet en faveur des formations « transition énergétique », comme dans les <u>dix propositions à l'occasion des élections nationales</u>.





Echanges avec la salle

La charte qualité Format'eree répond-elle aux exigences du « décret qualité » ? Il y a deux éléments de réponse à cette qualité :

- 1) La charte qualité Format'eree (à consulter en ligne) n'est pas une certification reconnue par le CNEFOP et attestant du respect des différents critères du décret qualité. Donc les organismes de formation Format'eree doivent se faire référencer sur Datadock et peuvent être certifiés, s'ils le souhaitent, dans le certification reconnue par le CNEFOP. La question s'est posée que le CLER devienne organisme certificateur, mais cette hypothèse a été écartée pour des raisons de positionnement et de coûts. Le CLER préfère rester dans son rôle de réseau, afin de :
 - o animer un réseau d'organismes de formation,
 - o pousser à la reconnaissance du réseau Format'eree et de son professionnalisme,
 - et promouvoir des formations de qualité pour réussir une transition énergétique ambitieuse. C'est-à-dire continuer à promouvoir et diffuser l'esprit de la charte Format'eree.
- 2) Depuis plus de 10 ans que le réseau Format'eree existe, les organismes se sont professionnalisés et sont montés en qualité, grâce à un travail partenarial et en réseau. Et donc aujourd'hui, tous les organismes de formation du réseau Format'eree respecteront les exigences du décret qualité sans difficulté.

La charte qualité Format'eree fait-elle l'objet d'un contrôle ?

Avant 2013, un comité des pairs évaluait chaque demande d'agrément Format'eree, à partir d'un dossier complet avec beaucoup de justificatifs. Ce dispositif était long à la fois pour les demandeurs mais aussi pour les organismes de formation du comité des pairs. Avec les évolutions de la formation professionnelle, il a été décidé de préférer un engagement volontaire de l'organisme de formation, en signant la charte Format'eree formation par formation. Les engagements associés concernent :

- L'éthique de l'organisme de formation
- La qualité du contenu des formations
- La qualité des méthodes pédagogiques
- L'adéquation des formations avec le marché du travail

Quelles sont les actions prévues en 2017 pour mieux faire connaître les organismes de formation Format'eree auprès des collectivités ?

Plusieurs actions sont prévues au niveau national :

- Travailler à intégrer les organismes de formation dans le déploiement des plateformes territoriales de la rénovation énergétique, généralement portées par des collectivités, pour accompagner la montée en compétences des professionnels du bâtiment
- 2) Avec le réseau des Territoires à énergie positive (Tepos), le réseau Format'eree mène une enquête sur les profils des chargé(e)s de mission énergie/climat des collectivités et leurs pratiques de travail avec les organismes de formation. La restitution de cette étude permettra de mettre en





avant les organismes de formation comme apporteurs de solution aux besoins des collectivités.

3) Promouvoir le réseau Format'eree dans les évènements nationaux dans lesquelles la présence des collectivités est importante : Assises de l'énergie, Rencontres Tepos, etc.

A un niveau local, aux organismes de formation de mettre en avant leurs pratiques et l'appartenance à ce réseau, avec l'appui du réseau au besoin.

10h30 – Emplois et formations de la filière solaire : état des lieux et perspectives

Présentation d'une étude d'Enerplan - Syndicat des professionnels du solaire, par Richard LOYEN, Délégué général

Voir diaporama

Une étude a été menée en 2016 par Enerplan, la FFB/GMPV, l'ADEME et France Territoire Solaire avec pour objectifs :

- Etudier les coûts et bénéfices actuels de la filière solaire française (2015) et réaliser une projection réalistes des retombées socio-économiques (emplois, émissions évitées, fiscalité) jusqu'à l'horizon retenu par la Programmation Pluriannuelle de l'Energie (2023).
- Mettre en avant la compétitivité des solutions solaires, notamment dans un contexte de tarification plus forte du carbone émis, et analyser les modèles d'autoconsommation.

Plusieurs constats permettent d'être optimistes par rapport au développement du photovoltaïque :

- Une baisse des coûts des installations qui rend la filière compétivite, même sans soutien pour certains segments
- La parution de l'arrêté tarifaire sur l'autoconsommation, qui a le vent en poupe.

Dans tous les cas, il est nécessaire de piloter finement l'évolution les soutiens pour accompagner la baisse des coûts et ne pas créer de bulle.

De façon générale, l'impact sur l'emploi (nombre et qualité des emplois) va dépendre de la politique solaire qui sera menée dans les années à venir.

Dans la filière photovoltaïque, les retombées emplois du scénario de référence (c'est-à-dire scénario PPE) s'élèvent à plus de 21 000 emplois directs et indirects à horizon 2023 (soit plus de 10 000 ETP par rapport à 2016). Comme dans d'autres filières, une part de plus en plus importante des emplois liés à la maintenance (emplois pérennes et non délocalisables). Ce nombre peut être revu à la hausse avec une trajectoire plus ambitieuse (16 000 MW installés d'ici 2023 et forte part d'autoconsommation).





Pour la filière solaire thermique, la situation est très différente : les objectifs PPE nécessitent de multiplier par 5 (PPE bas) à 9 (PPE haut) les volumes de solaire thermique à installer en moyenne par an sur la période 2016-2023, par rapport à 2015 (270 ktep et 400 ktep à l'horizon 2023).

Dans le cas d'un scénario PPE médian, c'est plus de 1 million de m2 de capteurs qui devront être installés par an à l'horizon 2023, ce qui est considérable.

La filière thermique souffre également de plusieurs éléments : un prix des énergies fossiles bas, des mauvais retours d'expérience avec des installations surdimensionnées et un problème de promotion et de financement adapté. Donc ce n'est pas du tout gagné qu'on atteigne les objectifs fixés.

Dans la filière thermique, les retombées emplois du scénario de référence (c'est-à-dire scénario PPE), avec les craintes évoquées précédemment, s'élèvent à plus de 11 500 emplois directs et indirects à horizon 2023 (soit plus de 10 000 ETP par rapport à 2016).

Echanges avec la salle :

Avez-vous des éléments plus précis sur la nature des métiers et des niveaux de qualification concernés ?

Pas vraiment, puisque cela va dépendre des marchés qui vont se développer. Les entreprises d'installation et maintenance et les bureaux d'étude vont être principalement concernés.

Pour accompagner cette évolution souhaitée, il y aura un travail de formation important. Aujourd'hui, on constante un manque et un déficit de formation pour les entreprises de conception, notamment dans les bureaux d'études, et des installations mal conçues qui portent préjudice à l'ensemble de la filière.

Pause

11h20 – Que deviennent les apprenants après une formation aux métiers verts ou verdissants? Formation et insertion professionnelle sur les métiers de la transition écologique

Présentation de l'étude menée par l'Observatoire régional des Métiers PACA, par Séverine LANDRIER, Chargée d'études

Voir diaporama

L'étude est disponible en ligne sur le site de l'ORM PACA.

Depuis 2013, l'ORM conduit, avec le financement du Conseil régional PACA, une enquête sur le devenir de 7 100 stagiaires ayant suivi une formation professionnelle qualifiante de niveau CAP-BEP ou bac (niveaux V et IV). Plusieurs études (sur les résultats à la sortie de formation, puis à un, deux et trois ans après la formation) ont été publiées.





À la demande de l'Institut régional de formation à l'environnement et au développement durable (Irfedd), une exploitation secondaire de cette enquête a été réalisée en ciblant les certifications pouvant mener à un métier vert ou verdissant. Ce rapport d'étude présente le devenir des stagiaires passés par ces formations.

Dans le cadre de cette étude, les trajectoires des personnes formées sont interrogées. Il est constaté que :

- à moins de six mois après la fin de formation, le taux de personnes en recherche d'emploi est bien supérieur à celui en emploi
- à six mois, les courbes se croisent : 45% des personnes sont en recherche d'emploi et 45% en emploi
- à un an, le taux d'emploi est de 70% et celui de recherche est bien moindre.

Sur une trajectoire à 3 ans, le taux d'emploi est de 68% pour les métiers verts et verdissants, supérieur aux autres activités.

D'un point de vue qualitatif, il est également constaté un taux d'emplois à temps partiel moindre.

40% des personnes formées estiment que le métier exercé n'a pas de lien avec la formation, notamment parce qu'il n'y avait pas d'emploi disponible. 70% des formés estiment que la formation est un atout.

Un taux important de personnes formées, même en recherche d'emploi, insistent sur le fait que la formation leur a beaucoup apporté, hors de la seule question de l'emploi. Il est ainsi nécessaire de rappeler que la formation apporte des savoirs qui ne se réduisent pas aux savoir-faire.

Echanges avec la salle

En formation initiale, sur les niveaux II et I, on peut remarquer un intérêt moindre depuis quelques années vers les formations orientées « transition énergétique ». Parfois il est même difficile de maintenir des formations ? Ce constat est-il partagé ?

La motivation sur la transition énergétique reste assez floue pour des jeunes en formation, et qui se voient répéter pendant toute leur scolarité un discours autour du réchauffement climatique, de la nécessaire réduction des consommations et du scénario négaWatt. Malgré tout, cette motivation est un élément clé pour trouver par la suite un emploi qui correspond à ses attentes. Mais il est évident que la motivation des étudiants dépend avant tout de la notoriété de l'école ou des formations. C'est aujourd'hui un pré-requis pour attirer des profils vraiment motivés par la transition énergétique.

Dans les situations de reconversions professionnelles, l'implication et la motivation liées à la transition énergétique sont plus fortes.

Il faut aussi rappeler que certains emplois, en bureau d'études par exemple, s'inscrivent clairement dans la transition énergétique en concevant des bâtiments à faible consommation d'énergie en neuf ou en rénovation, mais ne sont pas forcément passionnants au quotidien, car tous les projets ne sont pas passionnants. De ce fait,





il est encore difficile de motiver des étudiants vers ces métiers et ces emplois et ainsi de les retrouver en formation initiale. Dans le bâtiment, aujourd'hui, les projets de bâtiments « qui donnent envie » sont encore insuffisants.

12h – Comment les formations évoluent vers de la transition énergétique dans les régions ? Témoignage en PACA

Témoignages d'Océane LANTEZ, Chef de projet à l'Institut Régional de Formation à l'Environnement et au Développement Durable (IRFEDD), sur les collaborations entre acteurs de la formation en région.

Voir diaporama

L'IRFEDD, 1^{ère} société coopérative d'intérêt collectif créée en PACA regroupe des acteurs variés de la formation et de l'emploi : collectivités et acteurs publics (comme la Région PACA), clusters et éco-entreprises, chambres consulaires et centres de ressources. L'Institut a deux activités complémentaires : une activité de formation et une activité d'études et d'accompagnement à l'évolution des formations en région PACA.

L'IRFEDD présente deux projets menés à l'échelle régionale avec les acteurs locaux.

1. L'analyse des enjeux emploi/formation pour accompagner la transition énergétique dans les métiers : l'exemple des réseaux électriques intelligents (REI).

En 2015, un premier Conseil d'orientation de l'IRFEDD avait déjà été organisé sur le sujet des REI. La réunion du Conseil d'orientation de décembre 2016 s'inscrit dans la continuité et l'approfondissement des premières réflexions menées, en lien avec le développement à l'échelle régionale du projet régional Flexgrid.

Ce travail vise à répondre à deux guestions / enjeux :

- Quels sont les besoins actuels de nouvelles compétences de la filière ?
- Quel est le rôle de la formation pour permettre ces évolutions ?

Ce Conseil d'orientation a mis en évidence que peu de nouveaux métiers apparaissent (pilote énergétique, agrégateur) mais tous les métiers de la filière industrielle sont concernés par le déploiement de tels réseaux et doivent donc évoluer. Constatant que tous les niveaux de formation et tous les métiers présents sur la chaine de valeur de l'énergie sont mobilisés, la possibilité d'investir dans la création d'une filière REI semble pertinente.

Le cœur de métier reste pour beaucoup l'électronique et l'électrotechnique mais il apparait clairement que les TIC doivent infuser tous les métiers identifiés. Ainsi, l'ensemble des personnes intervenant dans le domaine des REI devraient être formées au numérique et aux TIC. Inversement, les personnes issues de formation en informatique industrielle, en numérique et en télécommunications pourraient être spécialisées sur les problématiques REI.





Pour accéder au Cahier du Conseil d'orientation publié en 2016 sur les réseaux électriques intelligents

2. La mise en réseau des organismes de formation pour la montée en qualité des formations de la performance énergétique du bâtiment.

Dans le cadre de l'application du Contrat de Plan Régional pour le Développement des Formations Professionnelles 2011 - 2015, l'Etat et la Région se sont engagés à accompagner le développement des compétences des enseignants et formateurs en activité, sur la qualité environnementale et la performance énergétique dans les filières de formation «Bâtiment ». A l'issue de l'année 2014, faisant suite à la mise en place d'un dispositif de concertation, de réflexion et d'accompagnement par l'IRFEDD, en partenariat avec la Région et l'ADEME, le «Référentiel de Formation de Formateurs pour la Qualité Environnementale et la Performance Energétique des Bâtiments», a été élaboré et validé par un large panel de professionnels de la formation initiale et continue, d'acteurs représentatifs de la branche professionnelle du bâtiment et d'acteurs experts du bâtiment durable.

Cette formation de formateurs se déroule sur 5 jours, répartis en :

- 3 jours sur le volet « approfondissement technique et pratique conforme au dispositif Praxibat», avec alternance de théorie et travaux pratiques
- 2 jours sur le module pédagogique Praxibat.

Pour en savoir plus sur le programme de cette formation de formateurs.

Ces deux projets illustrent l'intérêt de l'IRFEDD en tant que lieu pour la coopération et la mise en réseau des acteurs de la formation.

Déjeuner

14h30 – Retours d'expériences d'organismes de formation Format'eree : quels apports pour Format'eree et quelles bonnes pratiques à partager?

• Ecole d'ingénieur Paoli Tech (Haute-Corse) : au plus près des entreprises des énergies renouvelables dans un pôle de compétitivité

Voir diaporama





Le développement de partenariats à l'étranger (Université d'Innsbruck et de Bucarest) et le rapprochement avec l'ENSAM pour devenir école partenaire permet de tisser des réseaux d'entreprises à l'international.

Afin de faire valoir l'innovation au sein de l'école, Paoli Tech travaille sur plusieurs projets avec les étudiants :

- Challenge sur 3 jours proposé par les étudiants
- « Smart Village » : appui à un projet d'un petit village corse
- Partenariats avec les écoles d'architecture
- Arbre à maison : partenariat avec l'Université d'Innsbruck (fil rouge de plusieurs promotions avec des étudiants architectes autrichiens > projet pédagogique)

L'école s'appuie également sur des divers projets :

- Projet ORELI : réhab de maisons individuelles des années 1970/80 : tests sur des matériaux, production d'énergie, ...
- Plateforme MYRTE et PLAGLIA ORBA sur les ENR: hydrogène et micro réseau

La pédagogie se veut plus active, en travaillant à l'organisation des cours autour des projets, et non plus l'inverse.

Ce choix se veut aussi un moyen pour attirer des étudiants vers nos formations, car l'école est jeune (donc faible renommée) et insulaire (malgré des paysages magnifiques!).

• GRETA MTI 94 (Val-de-Marne): vers la formation de formateurs au BIM

Le GRETA MTI 94 souhaite des développer des formations sur le BIM, car la demande des entreprises est de plus en plus forte. L'intérêt des formateurs est réel également, pour incorporer des modules au sein de formations de niveaux IV et II, pour des techniciens et techniciens supérieurs de bureaux d'études.

A ce stade il s'agit plutôt de questionnements au sein de notre GRETA, avec des premières réflexions sur l'outil Revit pour des formations initiales et continues.

Qu'en est-il au sein du réseau Format'eree ?

Au sein du GRETA VIVA 5, un projet du programme PACTE avec Astus Construction a servi de déclencheur, comme dans plusieurs acédémies.

Des modules de sensibilisation au BIM vont être produits : la conception est terminée et les modules vont être bientôt tournés.

Sur des modules d'initiation à Revit, il y a eu des difficultés à trouver des intervenants. Un partenariat en lien avec un master BIM à Paris a vu le jour. Pour le BTS fluides/énergie/domotique (FED avec 4 options), un appel à recherche de formateurs a été lancé.





L'idée est d'inscrire l'apprentissage des outils numériques tout au long de la formation : d'abord par initiation / ensuite sur un projet permettant de s'approprier la maquette numérique / enfin en prenant du recul et en gardant une vision globale dans le mémoire. A ce jour la charge horaire associée dans le BTS n'est pas encore définie.

Au sein de Format'eree, il est nécessaire de poursuivre les échanges avec d'autres structures, notamment des bureaux d'études ou d'autres organismes de formation qui proposent des formations au BIM. Un web-séminaire pourrait être organisé à la rentrée sur ce thème.

Une journée BIM dans l'Education Nationale a été organisée le 25 novembre 2016. Le programme et des présentations sont <u>en ligne</u>.

Par ailleurs, plusieurs MOOC vont bientôt arriver sur la plateforme MOOC Bâtiment durable, spécifiquement dédié au BIM sur les projets de bâtiments performants.

NEOPOLIS (Drôme): développement du réseau « Technicien BBC »

Voir diaporama

Cette formation est issue d'un projet national. Aujourd'hui elle est déployée dans plusieurs centres de formation en France : Fondation des apprentis d'Auteuil, Batipôle, Passerelles SCOP, GRETA de la Marne et l'ASDER.

Cette formation vise à former à un métier transversal, à savoir chef d'équipe en performance énergétique du bâtiment.

Au sein de NEOPOLIS, cette expérience nous a permis de nous améliorer par :

- un transfert de compétence avec d'autres organismes de formation
- un réseau national qui s'est développé entre organismes de formation
- · des formateurs formés
- un soutien des organisations professionnelles
- un kit de formation éprouvé et en permanente évolution

D'un centre de formation à un autre, il peut y avoir des disparités notamment sur les plateaux techniques et le matériel à disposition. Nous disposons de plateaux techniques de grande qualité à NEOPOLIS, ce qui n'est pas le cas dans tous les centres.

Pour en savoir plus sur formation à NEOPOLIS et à l'ASDER.

• GRETA VIVA 5 (Drôme): expérimentation du projet européen TEPEB (Technicien de la Performance Energétique du Bâtiment)





Le GIP FIPAG et plusieurs GRETA sont impliqués dans un projet de certification européenne TEPEB.

L'enjeu est donc d'accompagner une profonde mutation des pratiques professionnelles par l'élaboration et le déploiement d'un dispositif de formation tout au long de la vie transversal aux métiers du bâtiment.

La certification TEPEB apporte une spécialité "performance énergétique" aux professionnels du bâtiment et se positionne sur les niveaux intermédiaires d'encadrement, chefs d'équipe ou techniciens de bureau d'études, et constitue ainsi une qualification « passerelle » correspondant à un cycle court de l'enseignement supérieur (niveau III).

Cette formation est composée de 10 modules sur les enjeux généraux du développement durable, l'approche commerciale, savoir proposer une offre globale, des modules plus techniques sur l'enveloppe et les systèmes CVC, notamment en énergies renouvelables, ainsi que sur l'exploitation et les usages.

Pour en savoir plus sur cette <u>formation au GRETA Viva 5</u> et le <u>référentiel de</u> formation.

17h – Synthèse de la journée : quels sont les impressions et ressentis sur cette journée ?

Une journée Format'eree permet de rencontrer d'autres organismes de formation et s'insérer dans des projets. En ce sens ces journées permettent de s'enrichir de nombreuses pratiques différentes.

Afin de prolonger ces échanges, il est proposé d'organiser des web-séminaires réguliers sur des thématiques techniques ou du monde de la formation. Par ailleurs, la prochaine journée d'échanges entre organismes de formation pourra être élargie à d'autres réseaux.

Prochaine journée d'échanges Format'eree fin 2017 : lieu et date précisés ultérieurement





LISTE DES PARTICIPANTS

NOM	Prénom	STRUCTURE	ADRESSE EMAIL
BOEUF	Frédéric	ECOLE DES MINES D'ALES	frederic.boeuf@mines-ales.fr
BRAUN	Jean-Marie	GRETA du GARD	jean-marie.braun@ac-montpellier.fr
CROZAT	Yves	CCI Alpes de Haute Provence	y.crozat@digne.cci.fr
DEFOSSEZ	Elise	CLER	elise.defossez@cler.org
DELEUZE	Mathieu	NEOPOLIS	m.deleuze@drome.cci.fr
GACHET	Patrick	ALE 37	patrick.gachet@ale37.org
JUVENET	Sandrine	GRETA VIVA 5	sandrine.juvenet@greta-viva5.org
KOUATI	Jamila	GRETA MTI 93	jamila.kouati@forpro-creteil.org
LANDRIER	Séverine	Observatoire Régional des Métiers PACA	s.landrier@orm-paca.org
LANTEZ	Océane	IRFEDD	oceane.lantez@irfedd.org
LAVOYE	Fredery	IUT DE TARBES (LP STEEER)	fredery.lavoye@iut-tarbes.fr
LOYEN	Richard	ENERPLAN	richard.loyen@enerplan.asso.fr
MERCIER	Michael	ECOLE D'INGÉNIEUR PAOLI TECH - Université de Corse	mercier@universita.corsica
MONTEIL	Alexis	CLER	formateree@cler.org
PIAU	Denise	GRETA MTI 94 - Lycée Maximilien Perret	denise.piau@forpro-creteil.org
PICHON	Luc	IUT DE POITIERS (LP VERTE)	Luc.Pichon@univ-poitiers.fr
PORCHER	Emmanuelle	GRETA MTI 94 - Lycée Maximilien Perret	emmanuelle.porcher@forpro-creteil.org
VORON	Laure	ASDER	laure.voron@asder.asso.fr